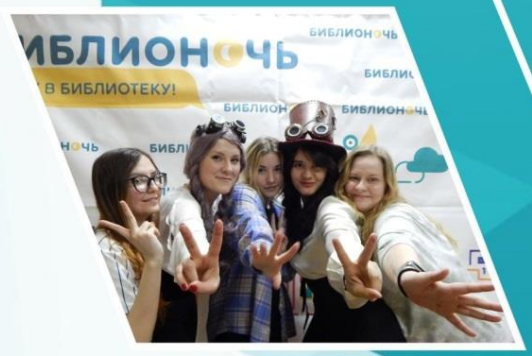


Отчет о работе

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа»

2022

Авторы статей:
Азина Ирина Григорьевна, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;
Булгакова Ирина Зиновьевна, заведующая сектором организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО»;
Выпряжкина Елена Павловна, заведующая организационно-методическим отделом МБУК «ЦБС ЗГО»;
Желтышева Татьяна Ильинична, заведующая сектором краеведения МБУК «ЦБС ЗГО»;
Зуева Ирина Юрьевна, заведующая отделом комплектования и обработки МБУК «ЦБС ЗГО»;
Кудреватых Марина Владимировна, заведующая отделом маркетинга МБУК «ЦБС ЗГО»;
Наумова Ольга Дмитриевна, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;
Невзорова Ольга Сергеевна, заведующая сектором многофункционального информационного центра МБУК «ЦБС ЗГО»;
Пленкина Наталья Александровна, инспектор по кадрам МБУК «ЦБС ЗГО»;
Плюнникова Людмила Александровна, заведующий сектором Центр правовой и социально значимой информации МБУК «ЦБС ЗГО»;
Потапов Игорь Леонидович, заведующий отделом автоматизации МБУК «ЦБС ЗГО»;
Рыжкова Татьяна Михайловна, заведующая информационно-библиографическим отделом МБУК «ЦБС ЗГО»;
Шевелева Татьяна Викторовна, заведующая сектором организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО».

Отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» за 2022 год [Текст] / МБУК «ЦБС ЗГО» ; сост. И. Г. Азина. – Златоуст : [б.и.] , 2023. – 125с.

Отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» за 2022 год создан на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения и информационно-аналитических отчетов библиотек Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа и в соответствии с методическими рекомендациями Челябинской областной универсальной научной библиотеки.

Оглавление

1. Общие положения
1.1. Главные события библиотечной жизни города……5
1.2. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году …….8
2. Библиотечная сеть
2.1.Характеристика библиотечной сети. Динамика библиотечной сети за 3 года ……9
2.2. Реорганизация библиотечной сети: открытие, закрытие, причины, подтверждающие документы органов самоуправления. Изменение правовых форм библиотек …….…..9
2.3. Внестационарное обслуживание……10
2.4. Доступность библиотечных услуг……10
3. Статистические данные и показатели
3.1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ, выполненных библиотекой……..11
3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием……..12
3.3. Оказание платных услуг……...12
4. Библиотечные фонды
4.1. Движение библиотечного фонда……13
4.2. Финансирование комплектования……..……15
4.3. Обеспечение сохранности фонда……16
5. Электронные и сетевые ресурсы
5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных библиотекой……17
5.2. Объем электронной (цифровой) библиотеки……...19
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных……..….20
5.4. Представительство библиотек в сети Интернет……20
5.5. Анализ состояния и использование электронных сетевых ресурсов……..22
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания в отчетном году……....23
6.2. Программно-проектная деятельность ……...23
6.3. Культурно-просветительская деятельность……...25
6.4. Продвижение книги и чтения……..26
6.5 Работа библиотек по направлениям (Год культурного наследия)……..35
6.6 Обслуживание удаленных пользователей……...38
6.7. Внестационарные формы обслуживания……38
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья ……39
6.9. Библиотечное обслуживание детей ……41
6.10.Библиотечное обслуживание молодежи……44
6.11. Деятельность модельных библиотек……47
6.12. Продвижение библиотек, библиотечных услуг……...49
6.13. Проведение мониторингов, опросов, анкетирования читательской аудитории...54
7 Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей
7.1. Организация и ведение СБА……58
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов……60

7.3. Справочно-библиографическое обслуживание с использованием ИКТ……64
7.4. Формирование информационной культуры пользователей……66
7.5. Создание библиографической продукции……68
7.6. Деятельность публичных центров правовой и социально значимой информации……70
8. Краеведческая деятельность библиотек
8.1. Реализация краеведческих проектов……..75
8.2. Анализ формирования и использование краеведческих документов и местных изданий……..76
8.3 Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек……77
8.4. Основные направления краеведческой деятельности……...77
8.5. Выпуск краеведческих изданий……..80
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев……80
8.7. Экскурсионный туризм……81
9. Автоматизация библиотечных процессов
9.1 Состояние компьютерного парка……82
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов……...84
10. Организационно – методическая деятельность
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек в Златоустовском городском округе ……...85
10.2. Виды и формы методических услуг/работ……...85
10.3. Профессиональные мероприятия……..88
10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов……...92
10.5. Профессиональные конкурсы……94
10.6. Публикации в профессиональных изданиях……...95
11. Библиотечные кадры……..96
12. Материально- технические ресурсы библиотек
12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек…....97
12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы……..……..97
12.3. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов…….....97
12.4.Модернизация библиотечных зданий (помещений), создание условий для безбарьерного общения……...99
13. Основные итоги года……..100
Приложение 1 Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных МБУК «ЦБС ЗГО в 2022 году (в сравнении с прошлым годом)……..102
Приложение 2 Работа с фондом……...103
Приложение 3 Состояние библиотечного персонала……106
Приложение 4 Внестационарные формы обслуживания……..108
Приложение 5 Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями……..109
Приложение 6 Участие в проекте «Гений места» в 2022 году……..110
Приложение 7 Список публикаций в печати……..111
Приложение 8 Фотолистовки……...119

I. Общие положения

1.1. Главные события библиотечной жизни

В 2022 г. продолжилась реализация национального проекта «Культура». Город остается одним из лидеров по числу модернизированных библиотек. За три года реализации нацпроекта в Златоустовском городском округе 3 библиотеки стали его победителями и получили статус модельных библиотек нового поколения.

Благодаря модернизации библиотеки превратились в современные комфортные интеллектуальные, досуговые и образовательные центры культурной жизни населения, оснащенные современной техникой и доступом к новейшим информационным технологиям и ресурсам. В библиотеках нового поколения эффективно используются возможности новых пространств, оборудования и фондов для проведения культурно-просветительских и социально значимых мероприятий.

Реализуя новые проекты, имиджевые события, предоставляя пользователям новые услуги, библиотеки нового поколения выступают флагманами развития библиотечного дела округа. Активная работа с жителями микрорайона и читающими семьями осуществляется библиотекой семейного чтения «Аист». Проект «Читающий Северо-запад» позволяет расширить читательскую аудиторию и увеличить число посещений библиотеки. Библиотека предоставляет достаточно разнообразных форм проведения развивающего семейного досуга. Детская библиотека №15, реализуя концепцию развития, организует книжно-игровое пространство, способствующее развитию личности ребенка. Востребована детьми работа студий, рукодельных занятий, исследовательских дней, в т.ч. с использованием интерактивного оборудования.

2022 год стал первым отчетным годом для библиотеки нового поколения №5 «Окна». Библиотека выступает в роли открытой городской гостиной, организуя мероприятия городского уровня, лектории, выставки работ талантливых златоустовцев. Она стала площадкой для таких крупных мероприятий, как:

– XII Межрегиональное совещание молодых авторов и II Всероссийская научно-практическая конференция по литературно-творческой педагогике;

– XIV Межрегиональная Школа инноватики «Эффективная библиотека: смысл существования и методики оценки»;

– выездного дня ежегодного итогового совещания директоров муниципальных библиотек и руководителей управлений культуры Челябинской области.

Трансляция опыта работы централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа активно осуществлялась в ходе 19 профессиональных мероприятий различного уровня, в т.ч. с библиотеками Республики Беларусь, Марий Эл, Пскова, Нижнего Новгорода, Пензы и на страницах

российских профессиональных журналов. Опыт модернизации библиотек Златоуста представлен в ходе Всероссийского форума публичных библиотек «Модельные библиотеки и стандарт качества модернизации» в Санкт-Петербурге.

В 2022 году в жизни муниципальных библиотек Златоустовского городского округа можно отметить ряд значимых событий.

Библиотеками города реализовано 45 собственных социокультурных проектов. ЦБС принимает участие во всероссийских проектах. В рамках проекта «Гений места» точкой концентрации талантов стала библиотека семейного чтения №2 «Аист», проведено 13 мероприятий, 4 человека стали победителями конкурса «Гений – это ты!». Организуются мероприятия и информационно-рекламные акции в рамках программы «Пушкинская карта».

2022 год ознаменован проведением крупных культурно-просветительских мероприятий. Яркими и резонансными стали: акция «Библиночь-2022», организованная на 4 площадках, Ярмарка уездного города (ко Дню рождения Златоуста), Молодежный фестиваль хип-хоп культур, литературно-музыкальная композиция «Поэтический книжный полк», районные масленичные гуляния, мероприятие в рамках Всероссийского движения «Хороводы России» и др. события.

Взаимопроникновению национальных культур народов, проживающих в России, способствовали мероприятия, проведенные в рамках ведущей темы «Год нематериального культурного наследия народов РФ».

Большой комплекс библиотечных событий и активностей приурочен к 350-летию со дня рождения Петра I. Ярким проявлением этой темы стали квест «Как стать первым императором на Руси?», исторический брейн-ринг «Петр I».

Основной теме литературного златоустовского краеведения – 95-летию городского литературного объединения «Мартен» – посвящен цикл библиотечных событий. Лидером стала библиотека № 5 «Окна», где за год прошло более 20 литературных событий, связанных с писателями-мартеновцами.

Продолжена активная работа на портале «PRO.культура.РФ». Публикуются афиши, проведены трансляции. По итогам года учреждение имеет статус «Лидер».

Год был направлен на укрепление современного образа библиотеки в местном сообществе, повышение качества предоставляемых услуг.

Выполнены ремонты в помещениях детских библиотек №12, №8, сельской библиотеки №16. Проведен ремонт и реализована идея оформления санузлов Центральной городской библиотеки с помощью нанесения изображения на кафельную плитку. На осуществление ремонтных работ из городского бюджета выделено около 3 млн. рублей.

Для приобретения мебели в детскую библиотеку №12 и детскую библиотеку №13 и замены окон в библиотеке №21 оказана материальная поддержка из резервного фонда Администрации Златоустовского городского округа в размере 266 000 руб.

Ремонт и новый интерьер повышают комфортность библиотечного пространства, привлекательность библиотек для читателей.

Качественному обновлению книжного фонда способствовало возвращение федеральных субсидий на комплектование фондов на основании Постановления Правительства от 6 сентября 2021г. Приобретено 1744 экз. книг на 775 780 руб. Фонды модельных библиотек пополнились за счет средств городского бюджета (1927400 руб.) на 6508 экз. книг.

Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» представили свои работы на конкурсах различного уровня:

– на Всероссийский конкурс «Лучший библиотекарь года» (участие С.П. Артемьева, зав. библиотекой №2 «Аист»);

– Конкурс на лучший фонд модельной библиотеки «Золотая полка» (библиотека №5 «Окна», участие);

– Всероссийский конкурс «Библиотека. ПРОдвижение» (детская библиотека №15 – участие);

– Областной конкурс «Лучшая библиотека года» – победа в номинации «лучшая городская библиотека» библиотека семейного чтения №2 «Аист». Призовой фонд – 60 тыс. руб.;

– Областной конкурс «Государственная поддержка сельских учреждений культуры» на предоставление субсидий из федерального и областного бюджета в рамках реализации регионального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации («Творческие люди»)». Лучшим сельским учреждением культуры стала сельская библиотека №18 (пос. Центральный). Призовой фонд – 133 тыс. руб.;

– Челябинский областной конкурс «Лучший социально ответственный работодатель года» – II место;

– III Открытый Межрегиональный конкурс «Лучший специалист по охране труда Урала-2022» – I место Э.И. Яковлев, специалист по охране труда МБУК «ЦБС ЗГО».

В МБУК «ЦБС ЗГО» организованы профессиональные конкурсы:

– Премия им. Е.А. Гужевой в области развития библиотечного дела вручена двум специалистам: 1 степени – Потапову Игорю Леонидовичу, заведующему отделом автоматизации ЦГБ, 2 степени – Зуевой Ирине Юрьевне, заведующей отделом комплектования и обработки.

– Лауреатами премии «Инновация» им. И.Е. Алексеевой стал коллектив информационно-библиографического отдела, представивший интерактивный плакат «Руководители Центральной городской библиотеки: из века XIX в век XX»).

– Форсайт-конкурс на лучший бриф для реновации библиотеки ЦБС ЗГО «Конструктор места». Конкурс направлен на подготовку библиотек к мероприятиям по модернизации, эффективному брендированию и продвижению библиотек. Принимали участие 7 коллективов библиотек. Победителем признана работа детской библиотеки № 12.

1.2. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году. Участие библиотек в грантовой деятельности.

В 2022 году деятельность Централизованной библиотечной системы Златоуста определялась целым рядом основополагающих национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, таких, как:

– Национальный проект «Культура» и составляющие его проекты «Культурная среда», «Цифровая культура» и «Творческие люди»;

– Стратегия развития библиотечного дела в России на период до 2030 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 №608-р;

– Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации (2017);

– Государственная программа «Доступная среда» на 2011–2025 годы;

– федеральный закон «О днях воинской славы и памятных датах России» от 13.03.1995 № 32-ФЗ; – указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», утверждённый распоряжением Правительства РФ от 06.07.2018 № 1375-р;

– Указ Президента Российской Федерации от 30.12.2021 г. № 745 «О проведении в Российской Федерации Года культурного наследия народов России»;

– На муниципальном уровне деятельность общедоступных библиотек регулируется программой «Развитие культуры в Златоустовском городском округе», утверждена Постановлением Администрации Златоустовского городского округа от 18.11.2022 г. № 503-П/АДМ.

– Подготовлены заявки на участие в конкурсах на предоставление грантов:

– Библиотекой № 5 «Окна» подготовлена заявка на первый конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2023 году,

представлен проект «Это все Златоуст: книжный аудиогид по городу» (тип проекта - Проекты креативных индустрий, тематическое направление - Культурный код).

– Социально-культурный проект «Классики 2D», разработанный отделом маркетинга ЦГБ, стал участником закрытого отбора ПАО «ТРАНСНЕФТЬ» для вручения грантов на развитие бизнеса, благотворительные цели, социальные инициативы и проекты в области науки и обучения.

– Социально-ориентированный проект «Серебряный локон» направлен на Второй конкурс на предоставление грантов Губернатора Челябинской области физическим лицам, участвующим в развитии институтов гражданского общества, на реализацию социально значимых проектов и проектов в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в 2022 году (библиотека №21 «Дом друзей»).

2. Библиотечная сеть

2.1. 1. Характеристика библиотечной сети. Динамика библиотечной сети за три года

На 1.01.2022 года сеть библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» составила 19 единиц, из них две центральные библиотеки – центральная городская и центральная детская, 9 детских библиотек, 3 сельские библиотеки, из них одна Павленковская. Библиотека №16 села Веселовка – единственное учреждение культуры в населенном пункте. Сеть библиотек в сравнении с 2021 годом сократилась на 1 единицу – детскую библиотеку №9.

Таблица 1. Динамика библиотечной сети за три года

	2020	2021	2022
Всего библиотек	20	20	19
Количество муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности	3	3	3
Число библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа	0	0	0
Количество детских библиотек, в т. ч. центральных	10/1	10/1	9/1
Количество модельных библиотек	2	3	3
Количество Павленковских библиотек	1	1	1
Количество библиотек семейного чтения	0	1	1
Количество транспортных средств, из них – библиобусов (если есть).	1/0	1/0	1/0

2.2. Реорганизация библиотечной сети: открытие, закрытие, причины, подтверждающие документы органов самоуправления. Изменение правовых форм библиотек

Сеть библиотек в сравнении с 2021 годом сократилась на 1 единицу – детскую библиотеку №9, в связи с тем, что произошло слияние двух библиотек (библиотеки №22 и детской библиотекой №9, расположенных в одном помещении по адресу г. Златоуст, ул. им. Карла Маркса, д. 33) в одну структурную единицу – библиотеку №22 (статус общедоступная, с сектором обслуживания детей), причина объединения

– подготовка заявки на модернизацию библиотек на конкурс в рамках нац. проекта «Культура» (Распоряжение администрации Златоустовского городского округа 146-р/АДМ от 24.01.2022 года).

В 2023 году планируется объединение библиотеки №1 и детской библиотеки №11, находящихся в одном здании, без изменения штатной численности и муниципального задания. Причина объединения: библиотеки расположены по одному адресу – город Златоуст, ул. Аносова, д. 237, не имеют автономных выходов, имеют общую концепцию развития, единые смысловые аспекты деятельности, оказывают единый перечень услуг, руководство осуществляет один заведующий. Объединенный «Библиотечный комплекс Платформа 1/11» получит статус общедоступной библиотеки, с сектором обслуживания детей.

В Златоустовском городском округе на начало 2023 года функционируют три библиотеки нового поколения, модернизация которых осуществлена в рамках национального проекта «Культура» за счет средств федерального бюджета и при софинансировании из городского бюджета: библиотека семейного чтения №2 «Аист» (дата открытия в новом качестве – 04.09.2020), детская библиотека №15 (20.12.2020), библиотека №5 «Окна» (23.12.2021). Каждая из библиотек имеет свое «лицо», приоритетные направления деятельности.

2.3. Внестационарное обслуживание (см. приложение 4)

На территории Златоустовского городского округа осуществляют свою деятельность 47 форм внестационарного обслуживания, число которых уменьшилось на 17 в сравнении с прошлым годом (Подробнее раздел 6.6. «Организация внестационарного обслуживания»). Причины – модернизация библиотек и рост числа стационарных посещений, отказ предприятий города на пролонгацию договоров о внестационарном сотрудничестве, реорганизация и закрытие организаций и учреждений города, на базе которых размещались пункты выдачи и выездные читальные залы, уменьшение количества населения округа.

2.4 Доступность библиотечных услуг

В 2022 году в среднем на 1 библиотеку приходится – 8516 чел. жителей ЗГО.

Из 19 библиотек в 2022 году доступность для всех категорий инвалидов имеют 5 библиотек, в т.ч. 3 библиотеки нового поколения, что составляет 26% от общего числа библиотек. Еще 2 библиотеки имеют доступность для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Повышают доступность библиотечных услуг работа модернизированных библиотек (библиотеки №2, 15, 5, 1, 11) по новому графику: на 1 час увеличены часы работы в вечернее время, библиотеки предоставляют свои услуги в выходные дни (субботу и воскресенье) с одним выходным днем – в понедельник.

На 1.01.2022 не обслуживаются библиотеками 4 населенных пункта ЗГО с малым количеством населения – поселки Тайнак, Плотинка, Салган, Таганай. Открытие библиотек в них нецелесообразно.

В сокращенном режиме работаю 2 сельские библиотеки (с одним библиотекарем на 0,5 ставки) – библиотеки сел Куваши и Веселовка.

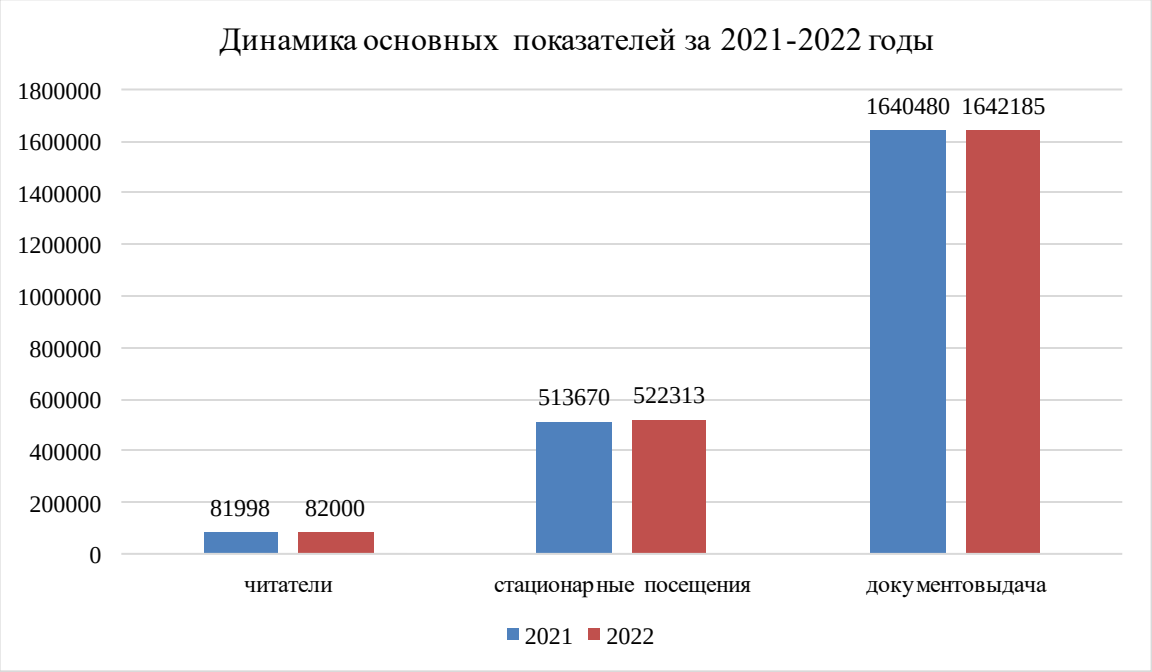
Краткие выводы к разделу. В 2022 году впервые за долгие годы произошло сокращение библиотечной сети на 1 единицу в результате слияния 2 библиотек, при этом не ухудшилась доступность библиотечных услуг. Материально-технические условия 6 библиотек, в т.ч. 1 сельской библиотеки, позволяют реализовать положения Модельного стандарта.

3. Статистические данные и показатели

3.1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ, выполненных библиотекой

Работа ЦБС по основным (абсолютным) показателям стабильна, что свидетельствует о дальнейшем перспективном развитии.

Рис.1



– число пользователей составило **82000** человек (+**2 по сравнению с 2021 г.),**

– число стационарных посещений составило **522313** (+**8643 по сравнению с 2021 г.),**

– число книговыдач – **1642185** (+**1705 по сравнению с 2021 г.**).

Количество обращений к пяти сайтам МБУК «ЦБС ЗГО» составило **86449** (+**30542** по сравнению с 2021 г.).

Основной категорией пользователей остаются дети и молодежь (**68,55%** от общего количества пользователей).

Большой процент числа посещений – **32,4%** составляют посещения массовых мероприятий, большинство из которых организованы для детей и молодежи.

3.2.Охват населения библиотечным обслуживанием

Охват библиотечным обслуживанием населения города составляет **50,67%** (**+0,75,** по сравнению с 2021 годом). Рост показателя в отчетном периоде обусловлен уменьшением количества населения ЗГО.

3.3. Оказание платных услуг

В 2022 г. библиотеки системы заработали 1 964 854,73. Из них: 1 057 311,00 – доходы от оказания платных услуг; 627 630,55 – доходы от аренды; 260 798,55 – гранты и спонсорская помощь; 6177,00 – возврат дебиторской задолженности прошлых лет, 69 895,63 – остаток 2021 года.

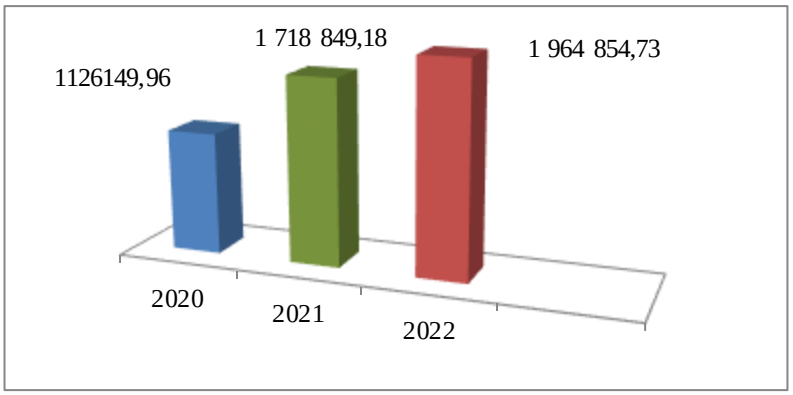


Рис. 2 Сравнительная динамика выполнения платных услуг за 2020-2022гг.

Из приведенной сравнительной динамики следует, что в 2022 году подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» перевыполнили показатель по привлечению внебюджетных средств 2021 года на 14 %, плановый показатель 2022 года по платным услугам (823 200,0 руб.) за отчетный год выполнен на 129 %.

Полученные библиотеками ЦБС доходы аккумулируются на балансе МБУК «Централизованная библиотечная система ЗГО». Порядок распределения средств, полученных, от платных услуг определяется согласно смете. За счет внебюдежных средств в 2022г. оплачивались противопожарные мероприятия, услуги охраны, связи и Интернет; произведены ремонтные работы подразделений, ремонт отопления санитарных комнат ЦГБ, техобслуживание автомобиля, ремонт мебели, монтаж тревожной кнопки, командировочные расходы; проведен медицинский предрейсовый осмотр, оплачены налоги; приобретены строительные, сантехнические, хозяйственные и канцелярские товары, планы эвакуации, водосчетчики, рулонные шторы, МФУ, средства индивидуальной защиты; оплачено обучение персонала,

призы для конкурсов ЦБС, организация мероприятий, приобретены книги, костюмы, маршрутизатор, зеркала и другое.

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек (см. Приложение 1).

4. Библиотечные фонды

4.1. Движение библиотечного фонда

В политике комплектования фондов МБУК «ЦБС ЗГО» руководствуется Тематико-типологическим планом комплектования МБУК «ЦБС ЗГО», Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 №77-ФЗ, Положение «О библиотечном деле в Златоустовском городском округе», Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 №44-ФЗ.

В штат отдела комплектования и обработки входят 4 сотрудника: заведующая отделом – образование высшее, библиотекарь-комплектатор – образование высшее, библиотекарь эксперт библиотечного фонда – образование высшее, библиотекарь-специалист по учетно-хранительской документации – образование средне-специальное. Контактная информация тел. 8 (3513)65-32-44, эл. почта okiozlat@mail.ru.

Формирование библиотечного фонда. Комплектование фондов осуществляется путём ежегодного планового комплектования, книгообмена, безвозмездной передачи, получения в дар, подписки на периодические издания, получения книг от читателей, а также на основе получения обязательного бесплатного экземпляра. Обязательный экземпляр предоставляют редакция газеты «Златоустовский рабочий» (Газеты «Суббота» и «Златоустовский рабочий») и редакция газеты «Трудовая честь». Пожертвования и дары от читателей и авторов (с автографами) оформляются через договор пожертвования. Организация и управление фондом ведется в соответствии с требованиями Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда утвержденным приказом Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 г. №1077.

Таблица 2. Движение фонда

Состояло на 01.01.20	Поступило	Выбыло	Состояло на 01.01.21	Поступило	Выбыло	Состояло на 01.01.22	Поступило	Выбыло	Состоит на 01.01.23	Прирост (в абс.цифрах) 2022	% поступления новой лит. 2022г	% списания
753514	11533	19472	745575	14355	12649	747281	14355	5976	755660	8379	1,9	0,8

Таблица 3. Состав фонда по отраслям знаний

год	Объем фонда Всего	опл	%	енл	%	Тех.	%	с/х, мед	%	85/75	%	Худож.	%	Детская	%	83, 81	%	Проч.	%
2020	745575	121704	16,3	51719	6,9	42230	5,7	26513	3,6	64499	8,7	315771	42,4	76223	10,2	40415	5,4	6501	0,8
2021	747281	121336	16,2	51224	6,8	42409	5,7	26376	3,5	64225	8,6	318401	42,6	76680	10,3	40092	5,4	6538	0,9
2022	755660	122111	16,2	51571	6,8	42907	5,7	26421	3,5	64407	8,5	323960	42,9	77436	10,2	40145	5,3	6702	0,9

По приведенным данным можно сделать следующие выводы: в процентном соотношении фонд МБУК «ЦБС ЗГО» соответствует нормативам. Состав фонда по отраслевому составу остается стабильным

Таблица 4. Документообеспеченность (Книгообеспеченность)

№ п/п	Название территории	Документообеспечен. на 1 читателя		Документообеспеченность на 1 жителя		На 1 тыс. жителей 2022 (250 по нормативу) (новые поступления умножить на 1 тыс. и разделить на население)	Цифра Модельного стандарта	Цифра по Дорожной карте	Поступления (экз. ниг) на 1 блиотеку 2022
		2021	2022	2021	2022				
1	ЗГО	9	9,2	4,56	4,67	88,7	250	100	755

Показатель документообеспеченности характеризует величину книжного фонда в отношении к числу читателей, т.е. его достаточность. Документообеспеченность в 8-10-12 книг вполне реальна и оправдана. Согласно приведенным данным документообеспеченность МБУК «ЦБС ЗГО» является оптимальной.

Таблица 5. Выбытие из фонда

Причины выбытия из фонда	2022	2021	2020
Ветхость	3198	7854	15406
Устарелость по содержанию	0	0	6
Утрата читателями	1126	1914	1854
Непрофильность	0	0	0
Другие причины	1652	2881	2206
Итого	5976	12649	19472

Наибольший процент списания составляет литература по ветхости – 53 %, что говорит о быстром ветшании фонда, кроме того в 2022 г. ведется списание в рамках национального проекта «Библиотека нового поколения». Большой процент выбытия из фонда составляет утерянная читателям литература – 18,8%, что свидетельствует о своевременной ликвидации читательской задолженности. Перераспределение фонда между подразделениями МБУК «ЦБС ЗГО» составило 5976 экз.

Таблица 6. Выбытие по отраслям

Год	Объем фонда	Всего выбыло	опл	енл	тех	с/х, мед.	Иск-во, спорт	Прочие (81,83)	Худож.	Детская
2022	755660	5976	1277	91	261	20	26	43	4147	111
2021	747281	12649	3977	906	567	238	779	548	5201	433
2020	745575	19472	4097	2349	2393	1135	1552	1421	5916	609

Наибольшее списание составляет художественная и детская литература ввиду особого спроса у читателей и в связи с этим быстро приходящей в ветхое состояние.

Таблица 7. Периодические издания

	Название территорий	Количество названий		Количество названий газет		Количество названий журналов		Кол-во названий периодических изданий на одну библиотеку	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	МБУК «ЦБС ЗГО	44	44	5	5	39	39	2,2	2,3

Общее количество периодических изданий выписанных МБУК «ЦБС ЗГО» составляет 115 экз., что не соответствует требованиям модельного стандарта 8 наименований на 1 библиотеку.

Таблица 8. Издания на машиночитаемых носителях

	2022	2021	2020
ЭИ	5258	5258	5257
AVD	6719	6716	6711
Сетевые (удаленные)	1	1	1

С 2019 г. МБУК «ЦБС ЗГО» работает с электронной библиотекой «ЛитРес».

Таблица 9. Фонд на языках народов РФ

	2022	2021	Источники приобретения
Объем фонда на яз. народов РФ	2873	2848	
В т. ч. на башкирском яз.	1846	1821	Пожертвования, ГБУК НБ им. А-З. Валиди РБ
В т. ч. на татарском яз.	1027	1027	Пожертвования от читателей
Объем фонда на иностранных яз.	1664	1655	Закуп в книготоргующих организациях, пожертвования читателей

Обновление фонда составляет 6%. Прирост фонда составляет 6 %.

Таблица 10. Показатели обновления фонда

Для инвалидов	%	Для детей	%	На языках народов РФ (на языках ЧО)	%
0	0	4128	28,8	25	0,09

Фонд на языках народов РФ пополняется значительно меньше, чем фонд для детей, в связи с изданием малого тиража и отсутствием у крупных торговых организаций.

4.2. Финансирование комплектования

Финансирование комплектования фондов МБУК «ЦБС ЗГО» ведется из федерального, областного и местного бюджетов. Кроме того, пополнение фондов ведется за счет привлечения внебюджетных средств пожертвований.

Таблица 11. Финансирование комплектования

год	Федеральный бюджет руб. (книги)	Федеральный бюджет руб. (периодика)	Обл. бюджет на книги (руб.)	Приобретено книг за счет областного бюджета (экз.)	Муниципальный бюджет на книги (руб.)	Приобретено книг за счет муниципал. бюдж. (экз.)	Муниципальный бюджет на периодику (руб.)	Кол-во названий периодики (ед.)	Из них газет	Из них журналов	Кол-во названий периодич. изд. на 1 б-ку
2022	775777,37	0	206222,63	466	2224322,00	6514	353978,00	44	5	39	2,3
2021	895220,39	0	0	0	1227847,47	3871	353752,53	44	5	39	2,2
2020	1057593,62	0	0	0	300681,80	849	290918,20	27	1	26	1,35

Таблица 12. Внебюджетное финансирование

год	Привлечено дополнительных средств	Приобретено экз. за счет допол. средств	Пожертвования (руб.)	Пожертвования (экз.)
2022	0	0	260 440,81	1829
2021	9300,90	6	305 727,52	2029
2020	5000,00	19	241 825,24	2011

Показатели 2022г. свидетельствуют о том, что по сравнению с 2021г. годом сумма выделяемых средств из местного бюджета значительно увеличилась. Для повышения качества комплектования в 2022г. использовались различные формы комплектования: муниципальные договора, договора пожертвования, оформление книг, полученных от читателей взамен утерянных. В текущем году приобретались документы по приоритетным направлениям работы согласно Тематико-типологическому плану комплектования МБУК «ЦБС ЗГО» и потребностям читателей. В 2022 году для решения проблемы комплектования МБУК «ЦБС ЗГО» продлен договор с электронной библиотекой «ЛитРес».

Использование библиотечного фонда. Книговыдача документов библиотечного фонда составляет 1642185 экз., в том числе по видам документов: на физических носителях 1618937 экз.; из электронной (цифровой) библиотеки 1468 экз. Для улучшения эффективности использования библиотечного фонда подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» ведут: изучение библиотечного фонда, работу с незаслуженно забытыми изданиями, участвуют в перераспределении фонда между подразделениями и из ОРФ. Обращаемость фонда составляет 2,2, средний уровень обращаемости фонда должен соответствовать 3-1,4. Следовательно, фонд МБУК «ЦБС ЗГО» используется достаточно эффективно. Для улучшения комплектования и использования библиотечного фонда необходимо постоянно анализировать эффективность использования фонда и причины образования неудовлетворённого спроса (отказов), привлекать к обсуждению лидеров основных групп читателей, изучать удовлетворенность пользователей.

Несмотря на увеличение объема финансирования комплектования фонда за счет субсидий, процент обновления книжного фонда остается практически на прежнем уровне, так как имеет место значительный рост цен на издания.

4.3. Обеспечение сохранности фонда

В рамках сохранности книжного фонда МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается действующий Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный Приказом Минкультуры РФ от 08.10.2012 № 1077.

В подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается санитарно-гигиенический режим хранения, подразделения не пользуются помещениями, не предназначенными для хранения книг. Специалисты отдела комплектования и обработки и Сектора редкой прошли обучение по стабилизации кожаных переплетов. В результате стабилизацию прошли 91 экз. документов редкого фонда.

Дополнительными средствами защиты и хранения книг являются пожарная сигнализация (датчики дымовые) и система пожаротушения (огнетушители).

Указанные средства защиты есть во всех структурных подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО», а в библиотеках №2, 5, 15, 21 и ЦГБ имеется система видеонаблюдения.

Реставрацией и переплетом изданий МБУК «ЦБС ЗГО» не занимается, в виду отсутствия специалистов. В целях сохранности книг осуществляется мелкий ремонт. Используется ксерокопирование изданий. Сотрудники Сектора редкой книги ЦГБ в целях консервации редкого фонда изготовили микроклиматические контейнеры из бескислотного картона для 57 экз. документов.

Таблица 13

год	Создание страховых копий	Стабилизация (помещение документов в коробки из бескислотного картона, + стабилизация кожаных переплетов)
2020	92	36
2021	111	46
2022	101	148(57+91)

Таблица 14 Количество отреставрированных изданий (мелкий ремонт)

год	Всего	библиотекарями	читателями
2021	1574	737	837
2022	1940	1527	413

Для решения проблемы сохранности редких изданий МБУК «ЦБС ЗГО» создает страховые копии в машиночитаемой форме – это мощнейший инструмент, снижающий нагрузку на уникальные и ценные документы при обслуживании за счет предоставления читателям электронных копий документов. Аварийных ситуаций в 2022 году не было.

Практика комплектования библиотек нового поколения свидетельствует о том, что когда, при должном уровне финансирования, закупается новая литература в нужных объемах и обновляется фонд, библиотека становится привлекательным для пользователей учреждением.

5. Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Создание электронного каталога и других баз данных библиотекой

Основным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог, с помощью которого можно осуществлять поиск и подбор необходимой литературы по различным критериям. Читатели имеют возможность пользоваться электронным каталогом удаленно, обратившись через сайт библиотеки.

Во исполнение плана мероприятий по выполнению показателей, включенных в «дорожную карту» по увеличению количества библиографических записей в электронном каталоге выполняется следующий показатель:

Таблица 15. Показатели региональной дорожной карты

Наименование	2020 год		2021 год		2022 год	
	План	Выполнено	План	Выполнено	План	Выполнено
Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей	60%	62,35%	65%	69,15%	75%	Бзэ-104791 Бз-131600 **79,63%**

В 2022 году, за счет внебюджетных средств, продлена лицензия на сопровождение САБ ИРБИС 64 и СК-клиент, что позволило заимствовать записи Централизованной библиотечной системе в свой электронный каталог и участвовать в проекте «Сводный каталог библиотек Челябинской области». С помощью программы СК-клиент происходит синхронизация базы данных «Книга» из электронного каталога со сводным каталогом Челябинской области и в 2022 году объем переданных записей составляет:

Таблица 16. Пополнение сводного электронного каталога Челябинской области

Наименование	2020 год		2021 год		2022 год	
	План	План	План	Выполнено	План	Выполнено
Сводный каталог библиотек Челябинской области	5000	14993	5000	7196	5000	11552

С 2007 г. информационно-библиографический отдел участвует в передаче удалённых данных – отправляет записи собственной БД «Краеведение» в областную корпоративную базу данных «Литература о Челябинской области» (программа ОРАС). В 2022 году специалистами отправлено 300 записей.

Закончилась работа по конвертированию записей БД БАРС БИБАС в АБИС ИРБИС. Программное обеспечение БД БАРС БИБАС устарело и не поддерживается многопользовательское сетевое использование. БД БАРС БИБАС поэтапно конвертировалось в новый формат АБИС ИРБИС.

На конец отчетного года в ЦБС действуют 21 базы данных, из них 11 сформированы в АБИС ИРБИС:

Таблица 17. Состав и объём БД на конец 2022 г.

№	БД	Технология	Число записей		
			2020	2021	2022
Библиографические					
1	Краеведение	САБ ИРБИС	48937	49365	49719
2	Книга	САБ ИРБИС	82057	91006	104791
	Персона	САБ ИРБИС	31423	32841	-
	Страноведение	САБ ИРБИС	11001	11001	-
3	Книга (конвертирование)	САБ ИРБИС	18227	18205	18200
	Чтение	САБ ИРБИС	3318	4841	-
4	Право	САБ ИРБИС	1768	2074	2371
5	Статьи из журналов и сборников	САБ ИРБИС	-	-	51765
6	Книга библиотека №2	САБ ИРБИС			26516
7	Книга библиотека №15	САБ ИРБИС			18113
	ИТОГО:		**196731**	**209333**	**271475**
Ретробазы					
	Общая	БАРС БИБАС	20000	10000	-
	ИТОГО:		20000	**10000**	**0**
Полнотекстовые					
8	Полнотекстовая	САБ ИРБИС	18639	18639	18639
9	ЭЛБИ (электронная библиография)	САБ ИРБИС	195	210	213
10	Фонд редких книг	САБ ИРБИС	282	393	494
11	Экология	САБ ИРБИС	413	415	415
12	Моя семья	html	791	791	791
13	Семья	html	288	288	288
14	Молодёжь России	html	132	132	132

15	Законодатели в лицах	html	615	666	666
16	Администрация ЗГО в лицах	html	2245	2554	2554
17	Электронные учебники	html	437	459	459
18	Если вам нужна помощь	html	82	82	82
	ИТОГО:		**24119**	**24629**	**24733**
Фактографические					
19	Досуг детей	Accesse	24	24	24
20	Учебные заведения	Accesse	13	13	13
21	ИРИ	MySQL	12253	14841	16988
	ИТОГО:		**12290**	**14878**	**17325**

Таблица 18. Количество записей собственных баз данных на конец 2022 г.

Год	Объём собственных баз данных	Из них		
		библиографических баз данных	в том числе объём электронного каталога	объём электронного каталога, доступного в Интернете
2020	253 140	236 260	216 260	197 621
2021	258 840	238 990	228 990	210 351
2022	308 579	291 254	255 660	255 660

Изменение числа записей БД соответствует изменениям книжного фонда и зависит от объёма новых поступлений литературы, интенсивности списания источников в ЦБС, а также от результатов конвертирования и редактирования конвертированных записей.

5.2 Объем электронной (цифровой) библиотеки

В целях выполнения плана «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек», по переводу библиотечного фонда в электронную форму, в 2018 году приобретен книжный сканер CZUR ET16.

В отчетном году оцифровано 118 книжных изданий из сектора редкой книги и краеведения Центральной городской библиотеки, что составляет 0,07% от общего объема фонда ЦБС.

Таблица 19. Показатели региональной дорожной карты

Наименование	2020 год		2021 год		2022 год	
	План	Выполнено	План	Выполнено	План	Выполнено
Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда	0,5%	0,05%	1,0	0,06%	1,0%	0,07%

Оцифрованные книги размещаются в базе данных «Фонд редких книг» системы САБ ИРБИС в формате pdf.

Таблица 20. Показатели сетевых локальных документов

Наименование	2020 год		2021 год		2022 год	
	Кол-во документов	Из них в открытом доступе	Кол-во документов	Из них в открытом доступе	Кол-во документов	Из них в открытом доступе
Общее количество сетевых локальных документов	334	334	401	401	518	518

5.3 Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных

ЦБС предоставляется доступ к сетевым удаленным системам:

- Национальная электронная библиотека (10 библиотек);
- Национальная электронная детская библиотека (10 библиотек);
- Президентская библиотека (7 библиотек);
- Литрес (ЦБС);
- Консультант Плюс (1 библиотека).

В Центральной городской библиотеке для читателей работает инсталлированная база данных Консультант Плюс. Объем базы на конец отчетного года составляет 2997838 документов.

Национальная электронная библиотека (нэб.рф)

Библиотеки ЦБС обеспечивают свободный доступ для читателей к электронным документам НЭБ. В отчетном году к НЭБ была подключена сельская библиотека №16.

Таблица 21. Количественные показатели по НЭБ

Наименование	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Количество муниципальных библиотек, использующих НЭБ	8	9	10
Выдано (просмотрено) документов	1372	2522	3270

Президентская библиотека

В 2022 году к Президентской библиотеке подключены сельские библиотеки №16, 18.

Таблица 22. Количественные подключенных библиотек

Наименование	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Количество муниципальных библиотек	4	5	7

5. 4. Представительство библиотек (и) в сети Интернет

В Централизованной библиотечной системе действуют 4 сайта для посетителей библиотек: официальный сайт ЦБС города Златоуста www.zlatcbs.ru, сайт библиотеки №2 http://b2.zlatcbs.ru/, сайт библиотеки №15 http://db15.zlatcbs.ru/ , сайт библиотеки №21 http://b21.zlatcbs.ru/index.html . Сайт библиотеки №5 http://b5.zlatcbs.ru.

Таблица 23. Представительства библиотек в сети Интернет

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Кол-во веб-сайтов			Версия сайта для слабовидя-щих	Корпоратив-ный портал	Страницы в соц сетях		
		2020	2021	2022			2020	2021	2022
1	Центральная городская библиотека	2	2	2	1	1	15	16	16
2	Центральная детская библиотека	0	0	0	0	0	2	2	2
3	Детская библиотека №6	0	0	0	0	0	1	1	1
4	Детская библиотека №8	0	0	0	0	0	1	1	2
5	Детская библиотека №10	0	0	0	0	0	1	1	1
6	Детская библиотека №11	0	0	0	0	0	2	2	2

7	Детская библиотека №12	0	0	0	0	0	2	2	2
8	Детская библиотека №13	0	0	0	0	0	2	2	2
9	Детская библиотека №14	0	0	0	0	0	1	1	1
10	Детская библиотека №15	0	0	1	1	0	7	4	4
11	Библиотека №1	0	0	0	0	0	2	2	2
12	Библиотека №2	0	1	1	1	0	3	3	3
13	Библиотека №5	0	0	1	1	0	3	3	3
14	Библиотека №7	0	0	0	0	0	1	1	2
15	Библиотека №21	1	0	0	0	0	1	1	1
16	Библиотека №22	0	0	0	0	0	4	4	4
17	Библиотека №16	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Библиотека №17	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Библиотека №18	0	0	0	0	0	0	0	0
	ВСЕГО:	**3**	**4**	**6**	**4**	**1**	**48**	**46**	**48**

Главной площадкой обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей является официальный сайт МБУК «ЦБС ЗГО» (www.zlatcbs.ru).

Администрированием сайтов занимается Отдел автоматизации МБУК «ЦБС ЗГО. Статистика сайтов МБУК «ЦБС ЗГО» фиксируется с помощью сайта «PRO.Культура.РФ», в отчетном году счетчики установили на сайтах модельных библиотек (b2.zlatcbs.ru, b5.zlatcbs.ru, db15.zlatcbs.ru) и на новом сайте «Блог города Златоуста» (blog.zlatcbs.ru).

В отчетном году активно использовались методы продвижения сайтов в Интернет – среде и среди потенциальных пользователей:

–продвижение в социальных сетях;

–медийная и баннерная реклама в рамках совместных партнерских проектах на Интернет – ресурсах и Интернет – СМИ;

– реклама в рассылках;

–изготовление полиграфической продукции с адресом сайта;

– продвижение среди читателей библиотечных услуг через сайт МБУК «ЦБС ЗГО» («Виртуальная справочная служба», «Виртуальный зал периодики», «Электронный каталог», «Онлайн-библиотека», справочно-библиографическое обслуживание и т.д.).

Для обеспечения открытости и доступности информации о библиотеках постоянно совершенствуется структура корпоративного сайта ЦБС, ежедневно обновляется информация о событиях и услугах, обновляется «Детская страничка», размещаются полные данные о библиотеках ЦБС, о проводимых мероприятиях, развивается виртуальная служба.

В течение года обновлялись разделы «Документы», «Профессионалам» и т.д. Редактировалась информация на страницах подразделений ЦБС.

В 2022 году библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» активно позиционирует себя в социальных сетях. В качестве основной площадки для работы библиотек остается социальная сеть «ВКонтакте».

Таблица 24. Социальные сети

Социальные сети	Количество групп			Количество подписчиков		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Вконтакте	35	29	30	25152	30736	35787
Одноклассники	9	9	10	2303	2792	2809
Telegram	0	0	1	0	0	48

Группы в социальных сетях есть у 17 подразделений МБУК «ЦБС ЗГО», каждое подразделение проявляет свою индивидуальность в оформлении постов и основных разделов групп, стилистике подачи материалов и подборке контента. Вся работа в социальных сетях регистрируется с помощью инструментов статистики той или иной социальной сети.

За год количество участников в группах библиотек ЦБС выросло на 17% (по сравнению с 2021 годом), при этом для продвижения использовались только бесплатные инструменты.

5.5. Анализ состояния и использования электронных сетевых ресурсов

В отчетном году ЦБС выполнила план по вводу библиографических записей в электронный каталог. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, увеличилась с 69,15% до 79,63%.

Основной из приоритетных проблем являлась работа по конвертированию записей из старой БД БАРС БИБАС «Книга» в АБИС ИРБИС 64. В отчетном году закончилась работа по конвертированию БД БАРС БИБАС «Общая» объемом 10000 записей.

Одной из важных проблем является наличие только одного сканера для оцифровки книжных изданий, с помощью которого в год можно отсканировать максимум 120 изданий, при общем объеме фонда редких книг в 8000 экз.

Необходимо увеличивать количество АРМ и специализированного оборудования для более быстрого решения поставленных задач.

Краткие выводы. Централизованная библиотечная система добилась хороших результатов, применяя в библиотечной деятельности новые технические средства и программные продукты. Это отразилось на скорости и качестве обслуживания пользователей библиотеки – читатели получили возможность пользоваться современной библиотекой и оценить по достоинству преимущества автоматизации.

Создание и сопровождение собственных сайтов и страниц в социальных сетях позволяет постоянно держать посетителей в курсе всех изменений и предоставлять читателям наиболее совершенные и актуальные информационные данные о

состоянии библиотечного фонда, о возможностях результативной и быстрой ориентации в весьма крупных объемах данных.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания в отчетном году

В 2022 г. библиотеки ЦБС Златоуста взаимодействовали со всеми социальными и возрастными группами населения. Приоритетами при формировании повестки культурно-просветительских событий стали значимые юбилейные даты в истории и культуре страны. Пристальное внимание уделялось обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья. Использовались как стационарные, так и внестационарные формы работы.

Основные направления библиотечного обслуживания населения, с указанием приоритетов в анализируемом году

В 2022 году совершенствование обслуживания пользователей осуществлялось в следующих направлениях:

– Реализация важнейших задач национального проекта «Культура», «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года».

– Совершенствование информационно-библиотечного обслуживания, улучшение качества предоставляемых услуг на основе внедрения современных информационных технологий и обратной связи. Увеличение спектра предоставляемых услуг.

– Развитие культурно-просветительской деятельности по актуальным проблемам современности: Год культурного наследия народов РФ, патриотическое воспитание, экологическое, краеведческое просвещение, формирование традиционных российских духовно-нравственных ценностей, разработка и реализация просветительских программ и проектов.

– Позиционирование библиотек как коммуникационных площадок общественного диалога, интеллектуального и социального развития, реализации инициатив успешных граждан, просвещения и культурного досуга жителей округа.

– Совершенствование системы взаимодействия библиотек с учреждениями и организациями, поиск новых деловых партнеров.

6.2 Программно-проектная деятельность

Централизованная библиотечная система Златоуста имеет значительный опыт стратегического планирования деятельности. В 2022 году реализовано 45 программ и проектов. Большая часть из них направлена на продвижение книги и чтения – 24, реализуются проекты по краеведению – 5, патриотическому воспитанию – 2, программы социальной направленности – 4, программы по работе с семьей – 2, проекты широкой направленности – 8.

Самыми многочисленными стали проекты и программы, реализованные в рамках основной деятельности без привлечения дополнительных средств. Два проекта получили финансирование. Это городская программа «Лето, книга, я – друзья» из муниципального бюджета в размере 100 тыс. руб. и проект «Год литературы Златоуста», посвященный 95-летию городского литературного объединения «Мартен». На реализацию проекта из бюджета города выделено 135400,0 рублей.

Лидерами проектной деятельности являются Центральная городская библиотека, детские библиотеки №15, 13.

Библиотеки участвуют во всероссийских проектах. Библиотека семейного чтения №2 «Аист» присоединилась к проекту «Гений места». Выбранное направление креативных индустрий – искусство. В рамках проекта проведено 15 мероприятий, 4 человека стали победителями конкурса «Гений – это ты!» и проходят обучение по 3 направлениям: бренд-менеджер, копирайтинг, маркетинг в социальных сетях.

Большое значение имеет разработка концепций и программ развития библиотек. Успешно реализуют мероприятия в рамках концепций модернизированные библиотеки города. Концептуальная идея открытой городской гостиной для чтения, общения, творчества, развития нашла отражение не только в оформлении пространства библиотеки № 5 «Окна», но и в просветительских проектах, проводимых мероприятиях, работе творческих объединений. Востребованы пользователями лектории проекта «Образовательные среды» (проведено 14 лекций), где в роли лекторов выступают краеведы, преподаватели, работники музеев, а также талантливая молодежь. Проведено 13 встреч с писателями, музыкантами, режиссерами, фотографами, вечера-концерты, организованы занятия психологической лаборатории «Знакомься, это ты!». В 2022 году библиотека «Окна» стала одной из локаций детского международного фестиваля кино и телевидения «Таганайские музы».

Направленность на семью библиотеки №2 «Аист» прослеживается в реализации программы «Семейная гостиная». Достижениями года можно назвать организацию районных народных праздников для семейного досуга, работу клуба «Семейный ковчег», встречи в «Библиокафе выходного дня», проведение занятий для самых маленьких читателей и их родителей из цикла «ЛИПунюшка».

В детской библиотеке-игротеке №15 игровые форматы и использование нового оборудования способствуют привлечению к книге и чтению. Проект «Фабрика игр и игрушек» - это и лаборатория исследований и изысканий по истории игрушки, и экспериментальное бюро по созданию игрового пространства, и цех интересной игры, и служба игровых книжных событий. Яркими событиями стали: этно-карусель «Заиграй, моя игрушка», День уральской игрушки, Игрушечные чтения.

Познавательные игры на умной песочнице и интерактивном полу способствуют расширению знаний детей об окружающем мире.

Библиотечный комплекс «Платформа 1/11» представляет тематику «путешествий», «железной дороги» не только в оформлении пространства, но и в событийном наполнении деятельности. Разработан проект «Курс юного путешественника. Получили общественный резонанс событийные мероприятия: конкурсно-игровая программа «Жизнь моя – железная дорога» (ко Дню железнодорожника), дни творческого чтения «Путешествуем с писателем», игровое путешествие «Транссиб. Поезд отправляется!» и др.

Проекты 3 библиотек представлены на грантовые конкурсы. Библиотекой № 5 «Окна» подготовлена заявка на первый конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2023 году, представлен проект «Это все Златоуст: книжный аудиогид по городу» (тип проекта - Проекты креативных индустрий, тематическое направление - Культурный код).

В ЦБС разработан комплекс мероприятий по оценке результативности проектной деятельности, в т.ч. инновационной. Проведенный анализ показывает что, несмотря на положительные результаты, нужно активнее участвовать в грантовых конкурсах для привлечения финансирования на развитие проектной деятельности.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Комплекс культурно-просветительских мероприятий приурочен к юбилейным датам и значимым темам федерального, муниципального и регионального уровня. Всего проведено 882 мероприятия, которые посетили 18820 человек. Оформлено 167 книжных выставок и просмотров и 74 выставки декоративно-прикладного искусства. Проведено 232 занятия по художественному творчеству, на которых побывало 3050 человек. Опубликовано 405 постов, посвященных Году культурного наследия.

Использовались как традиционные, так и инновационные формы проведения: фестиваль, праздник, презентация книги, громкие чтения, веб-квест, полигон мнений, вечер-портрет, день позитивного общения, квартирник, лекторий и др.

Библиотеки в силу своих особенностей – открытости, доступности и бесплатности – традиционно принимают на себя функции организации досуга населения, создавая различные клубы и объединения по интересам. В 2022 году на базе библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» функционировало 30 объединений по интересам, среди которых по целевой аудитории для детей – 8, для молодежи – 5, для представителей старшего поколения – 8. По направлениям деятельности любительские объединения при библиотеках можно разделить на литературные – 10,

и объединения по интересам – 20. Литературные объединения ориентированы на продвижение чтения. Примеры – Клуб любителей литературы при отделе организации досуга ЦГБ, клуб любителей поэзии «Сударушка» (библиотека №22), литературная гостиная «Светоч» при секторе комплексного обслуживания ЦГБ, творческое объединение «Чтение в радость» (детская библиотека №6). Развитию литературных и творческих способностей способствуют: юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ», школа литературного мастерства «Исток плюс» (библиотека №5 «Окна», «Библиостудия мастерства» в детской библиотеке №13. Востребованы клубы прикладного характера: «Мастерица» (библиотека №5 «Окна»), лаборатория «Рукодельные чудеса (детская библиотека №12), «Город мастеров». Новинками года стали: молодежный клуб любителей настольных игр «БСК» (при отделе организации досуга ЦГБ) и подростковый клуб любителей восточной культуры «Манэки-нэко» (зал молодежного чтения ЦГБ).

Культурно-просветительская деятельность строилась в рамках партнерских отношений с образовательными учреждениями, учреждениями культуры, дополнительного образования, писательскими организациями, советами ветеранов, учреждениями социальной защиты населения, иными организациями.

6.4. Продвижение книги и чтения. Работа по направлениям

Продвижение книги и чтения – ключевое направление в деятельности библиотек. Осуществлялось через реализацию программ и проектов, циклов и отдельных мероприятий, участие в акциях всероссийского и регионального масштаба, проведение собственных акций. Активная деятельность организована в виртуальном пространстве.

Читатели библиотек приняли участие в акциях «Библионочь», «Читаем детям о войне», «Книжка на ладошке». «Всероссийский день чтения вслух», «Шилову – ура!», «Книговички», сетевых конкурсах. Впервые Златоуст стал участником Международной акции «Литературный диктант» (на базе ЦГБ), огранизатором которой является Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека. В детской библиотеке №13 к участию в сетевых акциях и конкурсах привлечено 130 чел. В библиотеке №21 «Дом друзей» организовано 38 акций, в т.ч. «С новым годом чтения!», нон-стоп ЧТЕНИЕ «Бесконечное признание в любви», «Читаем вслух о весне...», «Мой личный Букер» и др. Большой популярностью у читателей библиотеки №22 пользовалась акция «День повышенного книжного аппетита» (библиотека №22).

Реализованы программы и проекты. Городской программой «Лето, книга, я – друзья!» охвачено 901 чел. Большую эффективность показали программы «Читающий Северо-Запад» (библиотека семейного чтения №2), «Страна ЧИТАЛИЯ»

(для школьников, отдел организации досуга ЦГБ), «Я расту с книгой» (для дошкольников, отдел организации досуга ЦГБ), цикл занятий «Нескучная классика» (библиотека №5 «Окна»), цикл интеллектуальных игр «Книжный экспресс» (ЦДБ). Демонстрации процесса чтения как увлекательного занятия способствовало участие библиотек в партнерских проектах «Прочтение с мамой» (НКО «Союз женщин» детские библиотеки №13, 14), «ПроЧтение» (волонтерский проект интернет сообщества «Наш Златоуст», актрисы театра Е. Фроловой с участием модельных библиотек).

Живому общению на основе прочитанного способствуют громкие чтения, организованные в библиотеках. Цикл громких чтений «Читаем и размышляем» и «Во! Круг книг» (библиотека №5) знакомит молодежь с современными молодежными книгами и авторами. Используется методика – чтение вслух по кругу. Проект громких чтений «Кругосветные путешествия на воздушном шарике» (детская библиотека №15) построен на основе знакомства с писателями – юбилярами года и их произведениями.

Используются нетрадиционные формы популяризации чтения: книжное дефиле (библиотека №5), флешмоб «Город с книгой» (библиотека №21), игровая программа «Веселая карусель» (детская библиотека №13), игровое путешествие по книге А. Литвиной «Транссиб. Поезд отправляется!» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11») и др. В библиотеке №5 проведен «Поэтический батл», посвящённый Всемирному дню поэзии (11 участников, 13 видеороликов). Оформлена выставка книг. Читатели выбирали понравившиеся стихи и записывали их в библиотечной видеостудии «Объектив». Видеоролики были выставлены на всеобщий суд в группе библиотеки «ВКонтакте». В центральной городской библиотеке продолжила свою работу библиотечная творческо-бутафорская мастерская «По страницам пьес А.Н. Островского», проведен конкурс выразительного прочтения отрывка из пьесы «Гроза».

Организованы читательские бенефисы, праздники чествования лучших читателей: «Семья Алябышевых представляет» (детская библиотека №12), «Оскар за чтение!» (библиотека №21) и др.

На основе книжных выставок проводятся мероприятия, рассчитанные на небольшую аудиторию: экспресс-обзоры, экскурсии у книжной полки, Дни писателя.

Художественная книга занимает большое место в работе клубов: «Книжная полка выпускника», «Настроение» (библиотека №5), «Клуб любителей литературы» (отдел организации досуга ЦГБ), творческое объединение «Чтение в радость» (детская библиотека №6), «Библиомастерская» (детская библиотека №13) и др. Юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ» продвигала книгу посредством постановки театральных миниатюр и композиций.

Продвижению книги и чтения способствует работа в виртуальном пространстве. В ЦБС в соц. сети «ВКонтакте» создана тематическая группа «Литературный Златоуст» (библиотека №5 «Окна»). Интерактивный контент о лучших детских книгах (плакаты, онлайн-квизы, игры, виртуальные выставки) активно разрабатывает ЦДБ.

ГРАЖДАНСКО-ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

Гражданско-патриотическое воспитание остаётся важнейшим направлением работы, которое располагает главным ресурсом в воспитании патриотизма – книгой. Используются разные форматы мероприятий: информационная выставка, громкое чтение, интеллектуальная игра, брейн-ринг, час истории, час мужества, хроника событий, инфоурок, интеллектуально-спортивная игра, кинопоказы с обсуждениями.

Тема «Великая Отечественная война 1941 - 1945»

Библиотеки стали инициаторами и организаторами проведения памятных мероприятий разных уровней: городской праздник «Непокорённые», посвященный международному дню освобождения узников концлагерей, брейн-ринг «Великая Победа» (библиотека № 5 «Окна»). Районного масштаба стали встречи для ветеранов труда и детей войны: «Чтобы помнили... Чтобы поняли…» (библиотека № 21 «Дом Друзей»), «Под салютом Великой Победы!» (библиотека № 7). В библиотечном комплексе «Платформа 1/11» особая атмосфера была на встрече трех поколений, где члены ветеранской организации «Магистраль» показали театрализованную инсценировку «Девчата из Медсанбата».

Библиотеки поддерживают активности патриотической направленности всех уровней.

Ответственно библиотекари подошли к работе по поддержке участников Специальной военной операции. В подразделениях системы организованы акции «Напиши письмо солдату!» (передано 106 писем и рисунков), организован сбор нужных вещей для мобилизованных, отправлены книги на русском языке для жителей Донбасса. В библиотеке семейного чтения № 2 «Аист» и детской библиотеке № 15 прошли мастер-классы по изготовлению мужского оберега «Солнечный конь» для мобилизованных, находящихся в воинской части Чебаркуля.

В период проведения Всероссийской акции «Блокадный хлеб» организовано 48 мероприятий, в которых участвовало 1199 читателей. В рамках Акции «Уроки мужества» (Волонтеры Победы) и онлайн-акция #МойЗащитникОтечества» проведено более 20 уроков мужества о славных победах российских войск, размещено более 30 фотографий защитников Отечества с комментариями.

Традиционно целый комплекс мероприятий проводится в майские победные дни. Международная акция «Читаем детям о войне» стала настоящей «Книжной

вахтой Памяти», в которой приняли участие более 1500 юных златоустовцев и проведено более 60 мероприятий разных форматов.

Литературно-музыкальная композиция «Поэтический книжный полк» в Центральной городской библиотеке объединила более 60 участников, которые прочли стихи поэтов разных национальностей, не понаслышке знавших войну. В библиотечном комплексе «Платформа 1/11» на стоянку прибыл книжный Поезд Победы, где маленькие читатели смогли перелистать страницы истории военных лет и проверить свои знания. Литературно-музыкальная композиция «Весточка с фронта», организованная отделом обслуживания ЦГБ, объединила читателей всех возрастов. Читатели библиотеки семейного чтения №2 «Аист» на «Памятной встрече» читали стихи, рассказывали о своих родных, которые пережили войну. Библиотека № 21 «Дом друзей» устроила в парке уличный флешмоб, посвященный чтению стихотворения К. Симонова «Жди меня». Мероприятия, посвященные подвигу страны в годы Великой Отечественной войны, проходят в течение года и побуждают обращаться к книге, чтению: патриотический час «Книга героя» к 80-летию со дня создания подпольной антифашистской организации «Молодая гвардия» (библиотека №5 « Окна»), библиомемориал «Мы помним ваши имена!», военный огонек «Песни войны и Победы» (ОО ЦГБ), информационный час по книге Б. Васильева «А зори здесь тихие…» (библиотека №21).

Календарные и памятные даты, связанные с историей нашей страны, становятся библиотечными событиями, которые привлекают внимание читателей.

О победах русской армии в Ледовом побоище, в Отечественной войне 1812 года рассказывалось на обзор-викторине «Александр Невский – имя России» (библиотека №8), историческом вечере-портрете «Русские полководцы Отечественной войны» (библиотека №22). Центральная детская библиотека подготовила интерактивный плакат «Бородино 210».

Большой комплекс библиотечных событий и активностей был посвящен 350-летию со дня рождения Петра I. Читатели детской библиотека № 13 проводили библиорасследование «Как царь Пётр Россию империей сделал», оформили лепбук «Петр I», устраивали громкие чтения и беседы по книге Валерия Воскобойникова «Когда Петр I был маленьким», поставили литературную композицию «Сказ о Петре I». Увлекательным был квест «Как стать первым императором на Руси?», где локации игры перенесли участников в императорскую библиотеку, Петровский флот и знаменитую Кунсткамеру Петра I (ООД ЦГБ). Читателей привлекли исторический вояж «Многогранная личность Петра I» (детская библиотека № 14), интерактивный плакат «Первый император великой России» (ЦДБ), индивидуальный квест «Петр Первый и его время» (библиотека №5 «Окна»), исторический брейн-ринг «Петр I»

(ОО ЦГБ), где соревновались шесть команд, выставка-портрет «Многогранная личность Петра Первого» с историческими вопросами и кроссвордами.

Городскими событиями становятся мероприятия Центральной городской библиотеки, посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом, и Дню вывода войск из Афганистана, для проведения которых привлекается молодежь.

Интерес читателей, жителей города вызвали мероприятия, посвященные 100-летию образования СССР: своя игра «Союз нерушимый республик свободных», творческий конкурс поздравительной открытки «Здравствуй, страна героев, страна мечтателей, страна ученых!» (ЦГБ), встреча – ностальгия «Мы родом из СССР» (библиотека № 21), информационно-предметная экспозиция «Я родился в СССР» с интерактивными экскурсиями (библиотечный комплекс «Платформа 1/11).

ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

С целью формирования у пользователей здорового образа жизни в течение отчетного периода проводились мероприятия для разных категорий пользователей.

! В рамках проекта «Образовательные среды» в библиотеке № 5 «Окна» впервые состоялась лекция дипломированного нутрициолога, профессионального фитнесс-тренера Натальи Поляковой «Чистое питание для здоровья и красоты».

Две встречи со специалистом Центра медицинской профилактики Е. М. Кутузовой «Лето. Сезонные риски» и «Здоровье дороже богатства» организовала для взрослых читателей библиотека № 5 «Окна». Во время первой встречи говорили об опасностях, подстерегающих летом: тепловой (солнечный) удар, переохлаждение в воде, пищевое отравление, укусы насекомых, укусы змей и бешеных животных. Были даны практические рекомендации о правилах поведения в лесу и в городской среде. Вторая встреча была посвящена здоровому образу жизни и режиму дня.

Диалог-предостережение «Фильтруйте звук, господа аудиалы!: сквернословие и здоровье» для юношества провела библиотека № 21 «Дом Друзей». Мероприятие повествовало о важности культуры речи, о сохранении своего чистого русского языка. Приводились примеры русских писателей и поэтов о силе слова.

Квест-игру «Школа спасателей» реализовала библиотека № 22. Ребята при помощи маршрутного листа посетили станции школы спасателей - «Один дома», «Один на улице», «Здоровье и Я», «Один в лесу». На каждой площадке участники мероприятия выполняли задания по безопасности жизнедеятельности. На заключительном этапе все получили диплом об окончании школы спасателей и памятки по ОБЖ.

В рамках работы клуба любителей йоги «Баланс» библиотекой № 21 «Дом Друзей» проведены: час здоровья «Движение это жизнь», викторина «Спорт нужен

миру», обзор тематической литературы «Через книгу к здоровью», информационное занятие «Правильное питание весной», мастер-класс «Йога для ленивых».

Эрудит-кросс «Дружно, смело, с оптимизмом за здоровый образ жизни!» организовал отдел обслуживания ЦГБ для всех категорий читателей на площади у Центральной городской библиотеки. Под музыку участники эрудит-кросса вместе с библиотекарями и представителями движения «Волонтеры Златоустовского городского округа», не только выполняли комплекс физических упражнений, но и отвечали на «Кросс-вопросы» о здоровом образе жизни, о различных видах спорта.

В течение отчетного периода во всех подразделениях библиотеки оформлялись книжные выставки и просмотры по пропаганде здорового образа жизни.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Экологическое просвещение населения - важное направление в деятельности МБУК «ЦБС ЗГО». В своей работе библиотеки используют разные формы: экологические, познавательные часы, беседы, обзоры у книжных выставок, путешествия, литературные занятия, викторины, виртуальные путешествия.

Структурные подразделения ЦБС реализовали мероприятия, посвященные 65-летию со дня аварии на ПО «Маяк». Данная тема отражалась в оформленных в библиотеках выставках, просмотрах. На сайте МБУК «ЦБС ЗГО» размещен информационный ресурс – Интерактивный плакат «Уральский Чернобыль». Для читателей библиотек проведены: обзор книг «Первая атомная катастрофа Советского Союза» (Центральная городская библиотека), час информации «Маяк. 65 лет спустя» (библиотека № 22), информационный час «Атомный след на Урале» (библиотека № 5 «Окна), час памяти «Тайна сороковки» (библиотека семейного чтения № 2 «Аист»), живой журнал «Страницы подвига» (библиотека № 1), час мужества «Маяк -57» - незабытые события» (детская библиотека № 8), информационный час «Зона экологического риска: ПО «Маяк» вчера и сегодня» (библиотека № 21 « Дом друзей») и др. Для жителей поселка Центральный и села Веселовка проведен информационный маршрут, который познакомил участников мероприятия с книгами и статьями о трагедии, находящимися в фондах сельских библиотек, с информационными ресурсами по данной теме на сайте Президентской библиотеки. По данной теме было оформлено 12 выставок, проведено 11 мероприятий.

Сотрудники зала молодежного чтения и коммуникаций ЦГБ для студентов провели эко-игру «День рождения планеты». Рассказали о важности поддержания экологии, интересных фактах, исторических моментах повлиявших на экологию, закрепили материал вопросами и ребусами, связанными с экологией.

Библиотека № 22 для юношеской аудитории организовала акции «Чистая улица – чистый город» и «МУСОРА – нет!» по уборке территорий.

Детской библиотекой № 6 проведена познавательная игра «Будущее в наших руках». Участники мероприятия совершили путешествие по планете Земля, отгадывали загадки о природе, принимали участие в играх. В завершении мероприятия ребята познакомились с книгами по экологии.

Эколого-краеведческие часы с дошкольниками «Кто на Таганае живет, что на Таганае растет» и «Не плачь, ромашка!» реализовала детская библиотека № 8.

Мастер-класс «Лайфхаки из старых вещей» для детей организовала детская библиотека № 13. Ребята изготовили петушка в технике филимоновской игрушки.

Сельская библиотека № 16 провела познавательный час «Мир пернатых и зверей ждет поддержки от друзей».

Отдел обслуживания ЦГБ оформил выставку «Моей России заповедные места» на которой были представлены книги, а так же материал, содержащий интересные сведения о заповедниках России.

На странице VK детской библиотекой №10 размещались публикации на экологические темы: Международный день рек, День домашних животных в России, День подснежника, Всемирный день пингвинов, Всемирный день окружающей среды, День эколога в России, День озера Байкал. Весь интерактивный контент библиотеки набрал 673 просмотра.

В течение года библиотеками ЦБС проведено 67 мероприятий по экологическому просвещению населения.

ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

Библиотеки города организуют работу по данному направлению с целью развития у читателей способности видеть красоту искусства и окружающего мира.

Среди информационно-просветительских мероприятий, проведенных библиотекой № 5 «Окна» выделяются встречи с деятелями культуры и искусств.

! В 2022 году библиотека стала одной из локаций детского международного фестиваля кино и телевидения «Таганайские музы». В библиотеке состоялась встреча с режиссером-постановщиком и креативным продюсером детских и семейных телевизионных шоу-программ, обладателем премии ТЭФИ Антоном Михалевым.

! Главным гостем вечера-квартирника в «Окнах»стал лидер группы «Ананасов и Ко», поэт, композитор, автор и исполнитель песен, рок-бард, продюсер Гарри Ананасов.

! Литературно-театральная группа «МиЛиТ» (библиотека № 5 «Окна») приняла участие в Международном Славянском литературном форуме «Золотой Витязь». Милитовцы представили театральную миниатюру по произведению златоустовского поэта Юрия Зыкова «Зонги» и вошли в десятку лучших и стали дипломантами конкурса.

Регулярными стали кинопоказы в библиотеке № 5 «Окна». В 2022 году пользователи смотрели и обсуждали фильмы, поставленные по книгам: «Укрощение огня», «Рождественская история», «Генералы песчаных карьеров», «Я русский солдат».

В рамках сотрудничества с киноклубом «Зеркало» при ДК Победы в библиотеке состоялись просмотры фильмов «Гильда», «Поворот» Вадима Абдрашитова, снятого по одноименному роману Вениамина Каверина.

Благодаря социальному проекту «Город для людей», читатели библиотеки № 5 приняли участие в просмотре фильмов: «Маргарет Штайф» кинорежиссера Ксавье Шварценбергера; «Сестренка», снятого по книге Мустая Карима «Радость нашего дома».

Библиотека семейного чтения № 2 «Аист» реализует программу «Виниловые истории», которая включает в себя литературно-музыкальные встречи с разными категориями читателей: семьями с детьми, подростками и молодежью, взрослыми и старшим поколением читателей. В 2022 организованы: музыкальная встреча «Читаем сказку и слушаем пластинку», фольк-шоу активного читателя библиотеки Никиты Аксёнова «Славянский рейв» и «Лето славян», песенный конкурс «Частушечный НОН-СТОП», день караоке «Слушаем и поем песни из любимых мультфильмов», музыкально-поэтический вечер «Красною кистью рябина зажглась, падали листья, я родилась…».

Отдел обслуживания ЦГБ для ребят организовал Пушкинский бал. Участники мероприятия узнали о бальных играх, познакомились с бальными правилами и этикетом XIX века. Приняли участие в танцевальном мастер-классе.

Центральная детская библиотека оформила виртуальные выставки: «Прогулки по Русскому музею с Андреем Усачевым и компанией», день рождения Винсента Ван Гога, день рождения русского художника Бориса Кустодиева, день рождения русского художника Михаила Александровича Врубеля, день рождения советского и российского пианиста Святослава Рихтера, День рождения Соловьева-Седого.

СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ

В МБУК «ЦБС ЗГО» официальный статус «библиотека семейного чтения» имеет модельная библиотека №2 «Аист», функции библиотеки семейного чтения выполняет детская библиотека №12. Работа с семьями пронизывает все реализуемые программы и проекты этих библиотек. Непосредственно на работу с читающими семьями направлены 2 комплексные программы.

В рамках программы «Семейная гостиная» библиотеки семейного чтения №2 «Аист» реализуются несколько направлений работы с семьей. Вместе с мамами и папами малыши принимают участие в цикле занятий «ЛИПунюшки», чтобы познакомиться с буквами и цифрами, лучшими детскими рассказами и сказками,

узнать о временах года, профессиях. В «Библиокафе выходного дня» целыми семьями можно играть в настольные и интеллектуальные игры или посмотреть фильм. В библиотеке организуются семейные праздники, например, ежегодный «День первоклассных семей» (для родителей и первоклассников). Большой популярностью у жителей района пользуются уличные семейные праздники. На протяжении 5 лет библиотека активно участвует в Международной акции «Вакцина добра и любви», направленной на профилактику жестокого отношения к детям. 1 раз в квартал для родителей проводятся консультации в рамках факультета родительского мастерства «Мама в теме». Для читающих семей функционирует клуб «Семейный ковчег».

В ходе реализации программы «Семейный очаг» детской библиотеки №12 использовались различные формы и методы работы: недели информации, недели безопасного интернета для детей и взрослых, библиотечные посиделки, час семейного общения, праздники, сторисек по русским народным сказкам, акции пожеланий, эрудит-викторина для всей семьи, конкурсы творческих работ и др. К Международному дню семьи проведены посиделки «Семейные традиции», ко Дню семьи, любви и верности - праздник «Любовь и верность – два крыла семьи» и акция пожеланий «СемейЦветик».

Традиционно в библиотеках представлены книги о семейных ценностях. Так, в библиотеке №5 «Окна» проведен литературный обзор-компас «В кругу семьи», книжный просмотр «Мы вместе» оформлен в библиотеке №21 «Дом друзей».

Продвижению семьи как ценности человеческой жизни способствуют партнерские мероприятия городского уровня. Сектором комплексного обслуживания ЦГБ совместно с советом ветеранов первичной ветеранской организации Златоустовского городского округа завода имени В.И. Ленина организован бенефис супружеских пар «Семейной жизни юбиляры». Секретом семейного счастья поделились четыре супружеских пары, прожившие в браке от 49 до 57 лет. Пары представили секреты счастливой семейной жизни, приняли участие в шуточных конкурсах «Наша дружная семья». Зрители стали участниками фольклорно-литературных викторин о семейных ценностях.

С целью возрождения традиций семейного чтения библиотеки организуют родительские собрания. Библиотекой №5 «Окна» проведено 4 родительских собрания на тему «Чтение без принуждения».

Опыт работы библиотек с категорией «семья» представлен на городском уровне в ходе заседания межведомственной комиссии по духовно-нравственному воспитанию и на межрегиональном уровне в ходе вебинара «Библиотеки семейного чтения» (организатор Новгородская областная универсальная научная библиотека) библиотекой семейного чтения №2 «Аист».

6.5 Работа по актуальным темам года (Год культурного наследия народов России)

Год культурного наследия народов России принес новые практики, новые знания. Активная работа по приобщению к культурному наследию народов, по популяризации народного декоративного искусства, традиций и обрядов разных национальностей велась в сотрудничестве с учреждениями и коллективами города.

Открыл Год культурного наследия городской праздник «Какого мы роду-племени?» (ООД ЦГБ), где был дан старт фольклорной экспедиции «Рассказать. Сохранить. Передать», охватившей 1031 человек, из которых победителями стали 65 читателей разных возрастов.

Неделя детской и юношеской книги стала «Неделей народных сокровищ», где каждый день был отмечен отдельной темой и жанром народного творчества, которые в библиотеках трансформировались в дни чтения «Фольклорные кружева».

«Библионочь-2022» стала «Ярмаркой народных затей» в библиотеке семейного чтения № 2 « Аист».

В Год культурного наследия реализованы проекты. В рамках библиотечного проекта «Праздники народов России» проведено 21 мероприятие, которыми охватили 305 пользователей (детская библиотека № 13). Организовано 49 занятий - встреч в стиле «фолк» для более 2200 читателей-малышей в рамках проекта «По родной земле на крылатом коне» (ООД ЦГБ). По проекту «Фабрика игр и игрушек» в детской библиотеке № 15 организовывались самые разнообразные активности и события: книжные игры по изданиям, часы игрушечного и сказочного чтений, посвященные истории игрушек, заочные путешествия по Сказочной и Игрушечной картах России, литературно-игровой часы «Сказка о филимоновской игрушке», встреча «Жила–была сказка весеннего Балаганчика», творческое занятие «Волчок», индивидуальные игры-викторины по игрушечным промыслам, информационные маршруты по поиску сведений об игрушках народов России.

Тема года добавила интерактивности библиотечным событиям.

Участниками городских интеллектуальных игр «ЭтноДиалог. Народов дружная семья» стали 14 команд. Интерактивная игра «Культурное наследие и народное творчество народов России» проведена 7 раз для 309 читателей – старшеклассников (ООД ЦГБ). В библиотеке № 5 «Окна» читатели участвовали в нон-стопе «Нескучные скороговорки», а члены литературно-театральной группы «МиЛиТ» записывали аудио фрагменты из книги «Легенды Южного Урала». В библиотеке семейного чтения №2 «Аист» для читателей разных возрастов устроили конкурсную игровую программу «Пословица недаром молвится», «Частушечный нон-стоп», квест «Сокровища народной мудрости».

Были проведены Дни позитивного общения «В народном стиле» и интерактивные программы цикла «Игровое многоцветье народов Урала» уличного формата в летний период. 700 жителей города разных возрастов разучивали национальные танцы, народные игры, мастерили поделки с национальным колоритом на 12 встречах на библиотечной площади у Центральной городской библиотеки.

Впервые Златоуст стал площадкой фестивального движения «Хороводы России». К фестивальному движению присоединились национальные центры города и гости из Башкирии. Всего в этот день более 150 златоустовцев исполнили 12 хороводов и круговых танцев.

Национальные центры города стали партнерами ряда библиотечных мероприятий: языковый мастер-класс «Урок увлекательного языкознания по-фински», выставка «Фотомиг Лерона Муфлиханова» (Центральная городская библиотека), информационно-исторический час «Еврейская культура и литература» (библиотека № 21), этно-игровая программа «Праздник танца – праздник яркий», где читатели Центральной городской библиотеки соревновались в знании литературы о танцевальной культуре народов, проживающих в России, и учились исполнять народные танцы.

Большинство событий и активностей создали цикл мероприятий под названием «Литературно-этнографическая экспедиция за сокровищами». Из всего многообразия мероприятий особую привлекательность и эффективность показали именно комплексные события. День русского самовара (библиотека № 21 «Дом друзей») это просмотр-инсталляция «Ах! Это чудо русский самовар», викторина «Из чего состоит самовар?», информационный час «Самовар кипит! Уходить не велит!» и уличная акция на крыльце библиотеки «На Руси один зарок, кроме вкусной пищи. Утром чай! В обед – чаек! Вечером – чаище!!!».

Детская библиотека № 15 пригласила своих юных читателей «прокатиться» на Этно-карусели «Заиграй моя игрушка!». Весь день читатели были в кругу событий на любой вкус: уличный фольклорно-игровой праздник «Весёлая масленица», командная интеллектуально-фольклорная игра «Россыпь русского фольклора», творческие занятия по изготовлению «Куклы-масленицы», игровой практикум от волонтеров по разучиванию народных игр, совместные чтения весенних закличек, мультсеансы, индивидуальный поиск информации по обрядовым куклам разных народов.

В этнографические экспедиции отправляли своих пользователей библиотекари, проводя мероприятия: фольклорные посиделки «История рассказанная ложкой и балалайкой» (детская библиотека № 13), литературно-игровая программа «Заветы доброй старины» (детская библиотека № 6), диалог культур «Искусство жить вместе» (ЗМЧК ЦГБ), фольклорно-этнографический час «Душа русской печи», фольклорные зарисовки «Балалайка символ русской старины!» (детская библиотека

№ 14), познавательно-развлекательный час «Карусель народных игр» (библиотека № 22), декада народной обуви «Лопаточки мои, лапти лыковые…» (Центральная детская библиотека), час познания «Кладезь мудрости – русская пословица» (сельская библиотека №18), литературно-этнографический час «Соцветие национальных культур» (сельская библиотека № 16).

Библиотека семейного чтения №2 «Аист» для жителей района обслуживания провела масштабные праздники в формате народных гуляний «Масленица» и «Три Спаса», которые объединили жителей микрорайона, семей с детьми, добровольцев-студентов. Площадь перед ЦГБ стала площадкой для народных гуляний, посвященных летним и осенним праздникам.

Тема года вызвала всплеск интереса к народной игрушке. В Центральной детской библиотеке прошел День обережной куклы «Маленькие берегини большого дома», Детская библиотека №10 организовала Неделю народной игрушки «Кукла из бабушкиного сундука». Интерактивная выставка «Сказочная Русь» с куклами оберегами стала основой фольклорно-игрового практикума «Забытые умения и ремёсла» (отдел обслуживания ЦГБ).

Без Матрешки не обошлась ни одна библиотека. Постоянный спрос был на мероприятия: книжно-предметная выставка с обзором «В гостях у Матрёны Ивановны» (библиотека семейного чтения №2 «Аист»), познавательно-игровая программа «Здравствуй, русская матрешка!» (библиотека № 10), познавательный час «Удивительная история русской матрешки» (детская библиотека №14), «Матрешкины потешки» (детская библиотека №13), ««Матрёшечка – матрёшка!» (сельская библиотека №18). Целую неделю деревянной кукле «Матрешка – моя любимая подружка» посвятила ЦДБ.

Во всех подразделениях системы организовывались занятия по рукоделию и созданию самых разных сувениров в национальном стиле. Мастерство библиотекарей позволило получить приглашение на V Всероссийский Бушуевский фестиваль для организации мастер-классов для жителей и гостей города по изготовлению кукол, сувениров. 24 библиотекаря стали организаторами площадок мастер-классов для взрослых и детей.

Все традиционные выставки и просмотры, посвященные культурным традициям народов России, в библиотеках превращались в выставки мастеров декоративно-прикладного искусства, информационно-музейные экспозиции, объемные выставки, где наравне с литературой присутствовали экспонаты с национальным колоритом. Так, экспозиция «Калейдоскоп национальных культур» в библиотеке № 21 «Дом друзей»» представляла более 30 предметов старинного быта русского народа, а в библиотечном комплексе «Платформа 1/11» «читали» узоры

вышивки, разбирали орнаменты полотенец, изучали секреты обработки дерева на выставке работ мастерской «Таганаит».

Ярким событием в череде мероприятий по сохранению культурного наследия стал городской праздник «Ярмарка уездного города», который превратился в мини-фестиваль с насыщенной программой.

Широта темы культурного наследия народов России, позволила задумать и реализовать в библиотеках большое количество разнообразных по формам и содержанию мероприятий.

6.6 Обслуживание удаленных пользователей

Важным условием эффективного обслуживания удаленных пользователей является создание комфортной информационной онлайн среды. Читатели получали услугу «Предоставление доступа к электронной библиотеке «ЛитРес» в удаленном режиме, не приходя в помещение библиотеки (88 пользователей). За 12 месяцев читатели посетили библиотеку «ЛитРес» 6691 раз, прочитали 395 книги. Активно осуществлялась работа в удаленном режиме с участниками программы «Лето, книга, я – друзья». На сайтах и страницах в социальных сетях библиотек размещались анонсы мероприятий, виртуальные выставки, буктрейлеры, викторины, видеозаписи мероприятий, мастер-классы, информация о новинках литературы и книгах-юбилярах. Организовывались сетевые акции. У удаленных пользователей пользовались спросом медиаресурсы: «Детская страничка», «Веселое путешествие в мир науки и Технического творчества.

6.7. Внестационарные формы обслуживания

Внестационарное обслуживание МБУК «ЦБС ЗГО» способствует доведению библиотечной книги до каждого гражданина независимо от места его проживания. Оно расширяет круг пользователей библиотеки, повышает доступность библиотечных фондов и услуг.

В 2022 году специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» обслуживали 47 организаций и учреждений. Договоры на внестационарное обслуживание заключили 12 подразделений ЦБС, из них 6 библиотек, обслуживающих взрослое население, 6 библиотек – детское.

Таблица 25. Основные показатели внестационарного обслуживания в сравнении с 2021 г.

Показатель	2021	2022	Разница
Число библиотек, имеющих внестационарное обслуживание	14	12	-2
Число пунктов выдачи	64	47	-17
Число читателей	4461	2767	-1694
Число книговыдач	78892	76105	-2787
Число посещений	30210	30315	+105

Снижению показателей по нестационарному обслуживанию населения способствовали: модернизация библиотек города - произошел значительный рост

стационарных посещений, отказ предприятий города от пролонгации договоров о внестационарном сотрудничестве, реорганизация и закрытие учреждений города, на базе которых размещались выездные читальные залы и пункты выдачи, уменьшение количества населения округа.

В 2022 году для читателей вне стен библиотек было реализовано 712 мероприятий.

На дому обслуживалось 98 пользователей, которых посетили 997 раз. Данная работа включала в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, поздравление с праздниками.

Внестационарное обслуживание способствует удовлетворению читательских потребностей с учетом их интересов.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» оказывают поддержку в получении информации и организации досуга людям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. Они тесно взаимодействуют с органами местной власти, органами социальной защиты населения, обществами инвалидов, реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями, цель которых – содействие в интеграции инвалидов в современное общество.

Активно организуют работу с этой категорией пользователей библиотеки № 2, 6, 13, 15, 21, 22, Центральная городская библиотека. Всего в библиотеках записано 567 пользователей с ограниченными возможностями здоровья, из них 235 детей. Для данной категории пользователей проведено 309 мероприятий, которые посетили 4355 человек.

Работа с данной группой пользователей осуществляется при помощи различных форм: нестационарные формы обслуживания; организация творческих объединений; информирование по социально-правовым темам; массовая работа; индивидуальная работа.

Библиотека № 21 «Дом Друзей» продолжила работу в рамках программы «Библиотека – новый формат», направленной на содействие в социокультурной реабилитации, развитию творческих способностей людей с ограниченными возможностями здоровья через доступ к библиотечно – информационным ресурсам, приобщению их к книге и чтению. В 2022 году для данной категории пользователей реализовала акции «Исцеление чтением», «И невозможное – возможно!», «День друзей в Доме друзей», «Коробка Добра».

В библиотеке действует клуб «Возрождение» для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Для участников клуба изданы рекламные буклеты с перечнем интерактивных занятий по темам: «Компьютерный гений», «Хобби – РУМ», «Искусство стран и народов мира». В 2022 для людей с ОВЗ в рамках тематических блоков реализованы: обучающий урок «С компьютером на «ты», урок-поиск «Информация – это просто», урок-экскурсия «Библиотека в реале и виртуале», час общения «Народов дружная семья», литературная гостиная «Рождественские традиции и обычаи народов разных стран», беседа о национальных костюмах народов России «Путешествие в историю», устный журнал «От петровских ведомостей до современных электронных СМИ», познавательно – развлекательный час «Крещенские забавы», беседа «Блокада день за днем»; мастер – классы «Бумажные розы», «Кофейная монотипия», «Скрап открытка своими руками», «изготовление броши к 9 мая» в технике канзаши.

В холле библиотеки была организована выставка творческих работ «Я Вам дарю свой яркий мир» участников клуба «Возрождение».

В рамках проекта «БЛАГОдарение» библиотекой № 5 «Окна» для маломобильных читателей проведены: час памяти «Непокоренные», посвященный международному дню освобождения узников концлагерей, поэтическая композиция «15 мгновений войны», составленная по сонетам златоустовского поэта-фронтовика Владимира Бухарцева.

В Златоустовском отделении Всероссийского общества слепых сотрудники сектора комплексного обслуживания ЦГБ провели удивительный праздник - День блина. Присутствующие узнали историю возникновения праздника, познакомились с самыми интересными рецептами приготовления блинов.

Для детского центра реабилитации «Особый ребенок» в 2022 году детской библиотекой № 15 организованы: экскурсионный игротур «Играем в «Пятнашке». Ребята вместе с «Волонтерами ЗГО» передвигались по пятнадцати локациям, которые знакомили их с книгами–игрушками, книгами-квестами, тактильными книгами, интерактивным оборудованием; празднично – игровой час «Ура! Каникулы!». Вместе с сотрудниками библиотеки и друзьями «Волонтерами ЗГО» дети разошлись по библиотечным залам, чтобы стать экскурсоводами и рассказать взрослым об играх на интерактивном оборудовании, с которым они познакомились, посещая экскурсионный тур по библиотеке.

Для воспитанников детских садов № 82 (дети с нарушением зрения), № 59 (дети с нарушениями опорно-двигательной системы) реализованы: дни сказочных отправлений, волшебных сообщений и литературных сообщений «Кто стучится в дверь ко мне?», игровые чтения «Осень медвежонка», час исследований «Народ – чуваши». Каждое мероприятие сопровождалось игрой.

Библиотеки в работе с маломобильными гражданами создают позитивно-заинтересованное отношение общества к данной категории граждан, обеспечивают доступность информационных услуг, содействуют социальной активности «особых» пользователей, организуют досуг.

6.9. Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детского населения МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляют: Центральная детская библиотека, 9 детских библиотек, Детский сектор ЦГБ, модельная библиотека семейного чтения №2 « Аист», 3 сельских библиотеки. В ЦБС обслуживается 32035 детей, книговыдача для детей до 14 лет составляет 645588 экземпляров.

Остается под пристальным вниманием работа модельных библиотек, модернизированных в рамках национального проект «Культура». Библиотека семейного чтения № 2 «Аист» для детей реализует комплекс мероприятий в рамках проектов библиотеки: Студии «ЛИПунюшки», «Библиопродленка». Семейная гостиная предлагает юным читателям участвовать в событиях «Сказки мягкого дивана», «Книжные сокровища из бабушкиного сундука».

Детская библиотека-игротека № 15 активно использует свои возможности. В библиотеке работает три студии: «ТИМстудия «Пятнашка», «Песочная фея», «Мастерская «Самоделкин – это…Я!». Реализуются проекты: «Краеведческий курс «ИгроЗлат», «Как приручить науку», «Фабрика игр и игрушек», «Книжные фантики», литературно-игровой курс «Игра в классики». В детской библиотеке №11, модернизированной за счет муниципальных средств, так же наблюдается рост контрольных показателей. Для детей проводится мероприятия в рамках проекта «Книгосветное путешествие» и «Курс юного путешественника». Удачным направлением в работе библиотеки стало использование возможностей игрового пространства, связанных с железной дорогой: выставка с QR-кодами по истории локомотивов, где главное место занимали памятники – паровозы и тепловозы, расположенные в районе. День игрушечной железной дороги стал коллективным делом для многих ребят. Игра-путешествие по книге «Транссиб. Поезд отправляется» вызвала всплеск интереса к посещению библиотеки.

В детских библиотеках реализуется 20 проектов, которые позволяют качественно вести работу с подрастающим поколением.

Главное направление работы традиционно определил Год культурного наследия народов России, в рамках которых детскими библиотеками организовано 331 событий.

Открыла год этнографическая экспедиция «Рассказать. Сохранить. Передать», охватившая 1031 человек, из которых победителями стали 60 юных читателей.

Каждый участник брал дневник фольклорной экспедиции в форме буклета с 10 остановками – исследовательскими заданиями. Старт дан на городском празднике «Какого мы роду-племени?» (ООД ЦГБ).

В рамках библиотечного проекта «Праздники народов России» проведено 21 мероприятие, которыми охватили 305 пользователей (детская библиотека № 13). Организовано 49 занятий-встреч в стиле «фолк» для более 2200 читателей-малышей в рамках проекта «По родной земле на крылатом коне» (ООД ЦГБ). По проекту «Фабрика игр и игрушек» в детской библиотеке № 15 организовывались самые разнообразные активности и события. Яркими событиями стали этнокарусель «Заиграй моя игрушка!», «День Уральской игрушки», уличный фольклорный час «Народов летний хоровод».

Неделя детской книги стала «Неделей народных сокровищ», каждый день из которой стал днем увлекательного чтения под общим названием «Фольклорные кружева». Городские праздники в «книжкину» неделю – это театрализованные представления, созданные по мотивам русских, башкирских и татарских сказок и легенд народов Севера. Детские библиотекари предложили читателям изучить жанры народного творчества.

В детской библиотеке № 13 оформлен мини-музей старинных вещей. Каждый день недели знакомил детей с историей разных вещей: Загадочный понедельник - «Русская вышивка»; Легендарный вторник - «История одного предмета»; Колыбельная среда – «История колыбельных песен народов России»; Игровой четверг - «История рассказанная ложкой и балалайкой»; Сказочная пятница - «Сказки разных народов».

В детской библиотеке №15 проведена Неделя детского фольклора «Передаем «из уст в уста».

Детские библиотеки №12 и 10 в «Загадочный вторник» провели загадочное путешествие «Тайны бабушкиного сундука» (детская библиотека № 12) и онлайн-квиз «Загадки из бабушкиного сундука» (детская библиотека №10).

«Игровой» четверг предоставил своим читателям интерактивную выставку «Семь ворот на огород» (детская библиотека № 11), игровую программу «Игры наших бабушек» (детская библиотека №10) «Сказочная» пятница «позвала» пользователей на Литературный час «Жила - была сказка...» (детская библиотека № 8) и кинопоказ сказок Александра Роу и мультфильмов по мотивам народных сказок (детская библиотека №11).

В этнографические экспедиции отправляли своих читателей детские библиотекари, проводя мероприятия разных форматов: фольклорные посиделки «История рассказанная ложкой и балалайкой» (детская библиотека № 13), викторина-игра «Мудрость народную книга хранит» (детская библиотека № 6), час интересных

сообщений «Тайна колыбельной!» (детская библиотека № 14), познавательно-развлекательный час «Карусель народных игр» (библиотека № 22), декада народной обуви «Лапоточки мои, лапти лыковые…» (Центральная детская библиотека), час познания «Кладезь мудрости – русская пословица» (сельская библиотека № 18), литературно-этнографический час «Соцветие национальных культур» (сельская библиотека № 16).

Мероприятия, посвященные Великой Отечественной войне, становятся событиями книжной вахты памяти весь год. Детской библиотекой № 13 в рамках проектов «Мужество. Героизм. Отвага» и «Я расскажу вам о войне» проведено 35 мероприятий, которыми охватили 921 человек. Книга становится главным участником событий: урок патриотизма «Солдатам Отечества слава!» (детская библиотека № 8), час исторического рассказа «Они сражались за Родину» (детская библиотека № 11), час памяти «Перед глазами сорок первый, внезапно прерванный войной…» (детская библиотека № 12), час громкого чтения «Свет подвига», (детская библиотека № 6), экскурс в прошлое «Юными героями остались навсегда!» (детская библиотека № 14), урок-рассуждение «Главное войско Льва Кассиля» (ООД ЦГБ).

Продвижение научных знаний и технологического творчества в детских библиотеках вылилось в работу клуба «Ньютоша» (детская библиотека № 8), в тематические недели «Библиопродленки» детской библиотеки № 13 и занятий в «Библиолаборатории» библиотеки семейного чтения № 2 « Аист».

Краеведение остается важным аспектом работы детских библиотекарей.

Распространённой практикой стал комплекс событий и активностей краеведческой тематики: Неделя героического чтения, посвященная Дню героев Танкограда, Неделя игрового чтения «Литературные прятки «Слово на ладошке» с поэтической игрой «Хотим увидеть Пинти Гру» (ООД ЦГБ) (Н. Пикулева), Дни литературного калейдоскопа по стихам Н. Шилова с челенджем «Прочитал Шилова, передай другому».

В работе с детьми присутствует элемент «живых книг»: встреча «Фантазёр и сказочник» в детской библиотеке №13 со златоустовским автором Анатолием Жуковым. В детской библиотеке №15 встретились с очевидцем военного лихолетья Мустафиной Фанузой Шайдулловной, которая была спасена из блокадного Ленинграда. Активно и результативно используются новые технологии. Центральная детская библиотека подготовила 21 интерактивный плакат, 29 онлайн-викторин, 11 виртуальных выставок. Детская библиотека №10 предлагает читателям виртуальные экскурсии по родному городу.

6.10. Библиотечное обслуживание молодежи

Численность читателей в возрасте от 15 до 30 лет в МБУК «ЦБС ЗГО» - 19716 чел. (+497 в сравнении с 2021г.) Для них проведено 1589 мероприятий (+458 в сравнении с 2021г.).

Для молодежной аудитории реализуются проекты и программы.

Городской конкурс для юношества «Время читать и размышлять!», организуемый в рамках городской программы «Лето, книга, я – друзья!», состоялся в 19 раз. В этом году главным спонсором стал Златоустовский электрометаллургический завод, все номинации конкурса посвящены юбилею предприятия: «Златоуст – город металлургов!», «Трудовые династии Златоустовского металлургического завода», «Песнь металла: златоустовские металлурги — люди и профессии». Дополнительный тест посвящен 350-летию Петра I. Победителями конкурса стали 12 читателей библиотек.

В рамках проекта «Вместе» в модельной библиотеке №5 «Окна» проходили занятия лектория выходного дня «Я – патриот», клуба «Книжная полка выпускника», репетиции и выступления юношеской литературно-театральной группы «МиЛиТ», социальные беседы, рекомендательные обзоры книг для молодёжной аудитории, интеллектуальные игры, громкие чтения, подкасты.

Среди молодежной аудитории стала популярной форма квартирника. В Международный день книголюба в библиотеке нового поколения № 5 «Окна» собрались те, кто любит читать и делиться своими книжными открытиями. Библиотечная группа «МиЛиТ» представила на суд зрителей и читателей театральные этюды, поставленные по рассказу Елены Габовой «Не пускайте Рыжую на озеро». Читатели библиотеки рассказали о своих любимых книгах. Интернет-сообщество «Наш Златоуст» и актриса государственного златоустовского драматического театра «Омнибус» Виктория Фролова презентовали свой проект «Про Чтение». Собравшиеся с интересом слушали рассказ «Коля» Дианы Арбениной из уст профессиональной актрисы.

Интересной формой стал круглый стол «Читающая молодежь. Встреча вне формата», собравший участников молодежного библиотечного объединения «Уникумы», молодых читателей библиотек и представителей Молодежной палаты Златоустовского городского округа. Участники встречи поделись впечатлениями о своих любимых современных художественных произведениях.

В библиотеках проводятся крупные имиджевые мероприятия, рассчитанные на молодежную аудиторию.

Большой отклик у молодых жителей города получила культурно-просветительская акция «Библионочь». Всероссийская акция в этом году проходила в юбилейный 10 раз и организована на трех библиотечных площадках: в Центральной

городской библиотеке, модельных библиотеках №2 «Аист» и №5 «Окна». Более 500 гостей стали свидетелями оживших городских легенд в Центральной городской библиотеке; побывали в настоящей башкирской юрте и русской избе, стали участниками мастер-классов и народных игр в библиотеке семейного чтения №2 «Аист». В библиотеке «Окна» Библионочь организована впервые и проведена в формате фестиваля. Библиотека вместе с друзьями-единомышленниками подготовила программу, посвященную популяризации творчества, литературы, музыки. Для активных и спокойных посетителей использованы разные форматы: концерт, танцевальный флеш-моб «Зумба», психологические тренинги, народные игры. На мастер-классах лепили из глины символичные окна библиотеки и занимались скрапбукингом. Участниками библионочи в «Окнах» стали 250 молодых златоустовцев.

! Ярким событием года стал первый молодежный фестиваль «Хип-Хоп Культура. Погружение». Публика смогла с головой погрузиться в такую интересную и популярную субкультуру, как хип-хоп. Танцевальные коллективы города порадовали гостей мероприятия современными масштабными танцами, а рэп-музыканты исполнили свои популярные треки. Все желающие смогли попрактиковаться в рисовании граффити. Для зрителей проведены хип-хоп батлы, где каждый мог посоревноваться в танцах и исполнении стихов в стиле рэп.

Для молодежи в библиотеках активно используются интеллектуальные игры. В 2022 году проведены: квест для старшеклассников и студентов «Как стать первым императором на Руси?» (отдел организации досуга ЦГБ), литературный квест, посвященный космосу, чемпионат по чтению «Скоростное книжное ГТО» (библиотека №5 «Окна»), интеллектуальный квиз «Обо всем на свете» (библиотека №21) и др. мероприятия. Традиционно в Неделю детской и юношеской книги организована городская командная интеллектуальная игра «Этно-диалог», посвященная Году культурного наследия народов РФ.

Организуются программы, посвященные молодежным праздникам. Проведена литературно-игровые программа «От сессии до сессии» ко Дню российского студенчества (Зал молодежного чтения ЦГБ), «Лето. Книга. Молодежь» ко Дню молодежи (библиотека №2 «Аист»).

На базе библиотек функционируют объединения по интересам для молодежи.

Задачи клуба «Книжная полка выпускника» (библиотека №5) – представить участникам мир современной литературы, познакомить с творчеством современных авторов, лучшими произведениями вне школьной программы для подготовки к итоговому сочинению, научить участников клуба обсуждать прочитанное, выбирать тему и проблему произведения, извлекать уроки, закрепить навыки работы с текстом. В 2022 году проведено 6 встреч, участниками которых стали 296 человек.

В 2022 году активизировалась работа юношеской литературно-театральной группы «МиЛиТ» (библиотека №5 «Окна»). Поставлена поэтическая композиция по сонетам златоустовского поэта-фронтовика Владимира Бухарцева «15 мгновений войны», литературно-музыкальная композиция по книге Анатолия Рогова «Давняя пастораль», состоялась премьера театральной миниатюры по рассказу Елены Габовой «Не пускайте рыжую на озеро». Отличительной чертой работы «МиЛиТ» в 2022 году стало выступление на фестивалях и конкурсах. Милитовцы приняли участие в культурном движе в парке «Молодежный» и на фестивале авторской песни «На арбузных корках», Участники объединения стали победителями муниципального конкурса «Я люблю театр» и дипломантами Международного Славянского литературного форума «Золотой Витязь». Театральная миниатюра по произведению златоустовского поэта Юрия Зыкова «Зонги» вошла в десятку лучших.

Специалистами отдела досуга ЦГБ организован клуб любителей настольных игр «БСК». Молодые библиотекари – организаторы клуба, поставили целью деятельности клуба привлечь молодежь к игровому творчеству и поддержать её увлечения играми. Молодые читатели собираются несколько раз в месяц, изучают и играют в различные настольные игры и общаются.

Клуб «Манэки-нэко» («Манящий кот») (Зал молодежного чтения ЦГБ) объединяет любителей азиатской культуры. На занятиях знакомятся с современным анимационным и изобразительным искусством Японии (аниме и мангой), Китая (маньхуа), музыкальным жанром к-pop (Корея).

В 2022 году ЦБС Златоуста присоединилась к программе «Пушкинская карта». В организации мероприятий для целевой аудитории участвуют почти все библиотеки, обслуживающие молодежь, но мероприятия проводятся на базе нескольких библиотек (ЦГБ, библиотека №21, библиотека №5 «Окна»), которые имеют для этого соответствующую ресурсную базу. В рамках проекта реализовано 567 билетов. Библиотеки города являются информационными агентами по продвижению программы. Информационно-рекламные мероприятия в учебных заведениях города активно проводит коллектив библиотеки №22. Библиотекари рассказывают о возможностях карты, о местах, которые можно посетить по ней – как в нашем городе, так и по стране в целом, помогают зарегистрировать карту.

Обобщая работу библиотек с молодежью, можно отметить активизацию деятельности с данной целевой аудиторией, обращение к активному сотворчеству и взаимодействию. Увеличивает привлекательность библиотек для молодежи создание современного интерьера, увеличение комплектования фонда литературой, соответствующей запросам молодежной аудиторией, что демонстрирует работа модернизированных библиотек.

Работа с молодежью представлена в ходе 5 профессиональных мероприятий межрегионального и областного уровня.

6.11 Деятельность модельных библиотек

В Златоустовском городском округе на начало 2023 года функционирует три библиотеки нового поколения, модернизация которых осуществлена в рамках национального проекта «Культура» за счет средств федерального бюджета и при софинансировании из городского бюджета: библиотека семейного чтения №2 «Аист», детская библиотека №15, библиотека №5 «Окна». Каждая из библиотек имеет свое «лицо», приоритетные направления деятельности, брендирование.

Второй год в новом статусе работали библиотека семейного чтения №2 «Аист» и детская библиотека №15.

Библиотека семейного чтения №2 «Аист» продолжает вести целенаправленную работу с семьей. Реализуются 4 культурно-просветительских проекта, организована работа читательских объединений – молодежная студия «Свободный вечер», клубы «Семейный ковчег», «Серебряный возраст». Большое внимание уделено главной теме года – культурному наследию народов России. Коллектив библиотеки стал инициатором и активным организатором включения города в фестивальное движение «Хороводы России». В сотрудничестве с депутатом района и общественными организациями проведены масштабные праздники – районные гуляния уличного формата «Масленица», «Три Спаса», «Весело, весело встретим Новый год». Благодаря взаимодействию с читателями удалось собрать объемную экспозицию предметов русской старины, которые не раз становились главными атрибутами различных мероприятий «Музея предметов старины», квестов, «Библионочи» и других. Для молодежи организуются танцевально-игровые программы в народном стиле – «Вечерки». Библиотека активно участвует во Всероссийском проекте «Гений места» (см. «Программно-проектная деятельность»). Продолжено обслуживание читателей с использованием современной RFID-технологии.

Детская библиотека №15 эффективно использует игровые технологии для привлечения детей к чтению, всестороннего развития личности ребенка. За 2022 год проведено 361 мероприятие с использованием интерактивного оборудования, на которых присутствовало 5776 человек. Реализованы интересные мероприятия в сотрудничестве с общественной организацией «Волонтеры ЗГО», национальным парком «Таганай»: Библиосумерки «Вверх по волшебной реке», этно-карусель «Заиграй, моя игрушка», экологическая эстафета «#экоГТО», Неделя доброго отношения «Понимаем. Принимаем. Помогаем» и другие. Библиотека выступает площадкой для встреч представителей волонтерского движения с будущими его участниками, продвигая ценности волонтерства. В 2022 году важным направлением

деятельности библиотеки стала работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Организуются мероприятия для посетителей Центра реабилитации детей инвалидов «Особый ребенок», воспитанников МАДОУ детский сад компенсирующего вида №82 (дошкольники с нарушениями зрения). При организации мероприятий для детей с особенностями активно используется современное интерактивное оборудование. Продолжена работа по переводу пользователей на электронные читательские билеты.

2022 год стал первым отчетным годом после того, как библиотека №5 «Окна» стала библиотекой нового поколения. Модернизация в рамках национального проекта «Культура» позволила библиотеке заново пересмотреть ключевую роль в городском сообществе. Большое внимание уделено PR-мероприятиям, позволяющим донести до жителей города информацию о модернизации библиотеки. Проведено около 100 экскурсий разных форматов: групповых и индивидуальных, экскурсий-лекций и экскурсий-квестов, экскурсий для читателей библиотеки и VIP-персон. Библиотека стала площадкой для крупных мероприятий, в том числе областного уровня: XII Межрегионального совещания молодых авторов и II Всероссийская научно-практическая конференция по литературно-творческой педагогике, XIV Межрегиональная Школа инноватики «Эффективная библиотека: смысл существования и методики оценки», выездного дня областного совещания руководителей библиотек по итогам 2021 года. В новом статусе городской гостиной библиотека продолжает делать ставку на сотрудничество, особое внимание уделяя молодёжным организациям и лидерам, энтузиастам, творческим коллективам. Атмосферные вечера-встречи с творческими людьми, проведённые в 2022 году, доказали, что библиотека готова выполнять роль городской гостиной, которая собирает на одной площадке писателей, художников и музыкантов. На базе библиотеки активно функционируют пять творческих объединений читателей – литературно- театральная группа «МиЛиТ», клуб любителей рукоделия «Мастерица», клуб выходного дня «Настроение», клуб «Книжная полка выпускника» и Школа литературного мастерства «ИстокПлюс». Библиотека продолжила работу в рамках проектов и программ. В рамках лектория «Образовательные среды» проведено 14 лекций. В роли лекторов выступили краеведы, студенты, сотрудники музея, преподаватели. Работа по социализации, просвещению и творческому развитию молодёжи была организована в рамках проекта «Вместе». Проект «БЛАГОдарение» систематизировал работу с маломобильной группой населения. Впервые библиотека присоединилась к общероссийской акции «Библионочь».

Опыт работы модельных библиотек активно транслировался профессиональному сообществу: в ходе профессиональных мероприятиях разного уровня, в т.ч. с библиотеками Республики Беларусь, Марий Эл, Пскова, Нижнего

Новгорода, Пензы; 27 экскурсий, участниками которых стали представители библиотечного сообщества Челябинской и Свердловской области. Опыт модернизации библиотек Златоуста представлен в ходе Всероссийского форума публичных библиотек «Модельные библиотеки и стандарт качества модернизации» в Санкт-Петербурге. События библиотек нашли отражение в СМИ разного уровня.

Сотрудники модельных библиотек приняли активное участие в областных и российских профессиональных конкурсах («Лучшая библиотека», «Золотая полка», «Библиотеки. ПРОдвижение», «Лучший библиотекарь года»). Библиотека «Аист» стала победителем областного конкурса «Лучшая библиотека года в номинации «Лучшая городская библиотека».

Для своевременного выявления «болевых точек» и «точек роста» в деятельности модернизированных библиотек в МБУК «ЦБС ЗГО» разработана и применена форма Мониторинга результативности и качества деятельности модельных библиотек. По его результатам запланированы и реализуются мероприятия по повышению качества деятельности.

6.12. Реклама и продвижение библиотеки и библиотечных услуг

Эффективное применение комплекса маркетинговых коммуникаций – реализация имиджевых проектов, участие в социокультурных мероприятиях, организация рекламных кампаний, взаимодействие с СМИ, привлечение общественности из числа партнеров и спонсоров ЦБС – способствовало увеличению показателей деятельности, повышению качества библиотечного обслуживания жителей Златоуста.

В 2022 году Централизованная библиотечная система приняла участие в ряде социальных акций, направленных на поддержку участников специальной военной операции на Украине и жителей освобожденных территорий.

! Муниципальные библиотеки Златоуста присоединились к федеральной акции «Книги – детям Донбасса», призванной собрать необходимую русскоязычную литературу для школьников, воспитанников детских садов, студентов Донбасса, Мариуполя, Мелитополя, Херсона и других освобождённых городов. Успешно реализована рекламная кампания, организованная во всех районах города: афиши и листовки размещены в каждом подразделении, на сайте и библиотечных аккаунтах в соцсетях. Более 500 книг передали горожане и сотрудники библиотек детям освобожденных территорий. Об участии и итогах акции рассказали в репортаже местного телевидения.

! В ноябре 2022 года ЦБС дан старт акции по сбору книг для мобилизованных граждан в город Чебаркуль. К участию в акции подключились неравнодушные жители и организации города, читатели библиотек. Огромную помощь по сбору

литературы оказали национальный парк «Таганай» и совет ветеранов ЮУЖД. Общее количество книг, отправленных в Чебаркуль, составило 800 источников.

! Впервые ЦБС приняла участие в федеральной благотворительной программе «Дерево добра», участие в которой позволяет любой библиотеке получить в подарок подписку на журналы и газеты. Читатель Вячеслав Петрунин оформил подписку на два квартала 2022 года на «Роман-газету» для библиотеки семейного чтения № 2 «Аист». Детская библиотека № 14 в течение 1-2 кварталов 2022 года получала журнал «Детская энциклопедия», подписку на который оформила читатель Ирина Соколова.

Ежегодно ЦБС участвует в общероссийской акции «Дарите книги с любовью». Более 300 читателей приняли участие в акции. Среди активных участников известные люди и организации: депутат фракции КПРФ Законодательного Собрания Челябинской области VII созыва Сергей Нациевский, председатель Собрания депутатов Златоустовского городского округа Алексей Карюков, депутаты Собрания депутатов ЗГО Юлия Прокопьева, Татьяна Накоскина, Любовь Бабушкина и Вячеслав Жилин, ООО «Завод Стройтехника». В фонд ЦБС поступило 2400 экземпляров книг.

Эффективной формой продвижения стали бренд-экскурсии по обновленным пространствам модельной библиотеки №5 «Окна». Библиотеку с рабочим визитом посетил депутат Государственной Думы Олег Колесников, отметив продуманность пространств, творческий подход к разработке концепции библиотеки, новое техническое оснащение: компьютеры, звуковую и световую технику, оборудование видеостудии. Экскурсия для белорусской делегации из города Жлобина, побратима Златоуста, завершилась положительными отзывами о работе «городской гостиной», в которой читают, играют в настольные игры, снимают фильмы, музицируют, ставят спектакли, встречаются с интересными людьми. Особым гостем библиотеки стал Депутат Законодательного собрания Челябинской области Ольга Мухометьярова, которая отметила важность и высокий результат реализации национального проекта «Культура» в Златоустовском городском округе.

Результативному продвижению модельной детской библиотеки №15 способствовали мероприятия, организованные при поддержке и участии депутата Законодательного Собрания Челябинской области Олега Садовских и общественной организации «Волонтеры Златоустовского городского округа». Серия игровых познавательных дней в библиотеке состоялась в сотрудничестве с региональным представительством в Челябинской области общественной организацией волонтеров-экологов «Делай!».

Модельные библиотеки приняли участие в волонтерском проекте «ПроЧтение»: актриса драматического театра «Омнибус» Виктория Фролова читала книги для разновозрастной аудитории. Русскую народную сказку «Василиса Прекрасная» прослушали юные читатели библиотеки семейного чтения №2 «Аист».

На квартирнике в библиотеке №5 «Окна» актриса читала прозу Дианы Арбениной. В детской библиотеке №15 читатели погрузились в мир сказов Бажова – актриса для воспитанников детского сада прочла «Серебряное копытце».

Продвижению библиотек и формированию позитивного образа ЦБС способствовали мероприятия имиджевого характера, направленные на брендирование учреждений и пространств.

! Сотрудники отдела маркетинга инициировали реализацию нового имиджевого проекта, приуроченного к 45-летию Централизованной библиотечной системы – городской конкурс «PROбренд» на создание логотипа ЦБС. Конкурс организован с целью создания современного логотипа, идея и образ которого станут основой в проведении ребрендинга библиотечной системы: разработка комплексной стратегии продвижения бренда, оформление в едином стиле пространства библиотек, сайта ЦБС, библиотечных аккаунтов в социальных сетях. Партнерами и экспертами конкурса стали профессиональные дизайнеры – Татьяна Мальцева (Златоуст-Москва), Михаил Гущин (Челябинск), Мария Калмыкова (Златоуст) и предприятие «АиР». Приняли участие 33 человека, представлено 44 логотипа. Победителем стала Марина Мартынова, студентка Златоустовского индустриального колледжа им. П.П. Аносова. Идея ее логотипа оригинальна, минималистична и современна. В ходе ребрендинга Централизованной библиотечной системы совместно со специалистами библиотеки и графическими дизайнерами логотип будет доработан, создан фирменный стиль и мерч учреждения.

! В рамках модернизации Центральной детской библиотеки разработаны дизайнерские проектные предложения по интерьеру внутреннего пространства и благоустройству прилегающей территории. Эскиз дизайна интерьера содержит описание зонирования помещений с учетом функционального и целевого назначения. В эскиз благоустройства территории библиотеки включено описание проекта по созданию многофункционального пространства (бренд-зоны «ГАГАРИН», мест для семейного отдыха, площадки для активных игр и развлечений); предложение по реновации фасада здания библиотеки; эскиз иллюминации территории библиотеки. Идея масштабной модернизации ЦДБ будет реализована в следующем году.

! Реализована уникальная идея оформления санитарно-гигиенических помещений (туалетов) Центральной городской библиотеки с помощью нанесения изображения на кафельную плитку. Создано 4 тематических панно размером 800х3000 мм с изображением фигур людей с книгами на фоне книжных страниц. Черно-белые изображения лаконично вписались в созданный современный интерьер помещений.

Укреплению позиций ЦБС в социокультурной среде способствовали разноплановые мероприятия, ориентированные на молодежь.

! Впервые организован интеллектуальный квиз «Битва умов» для старшеклассников и студентов города. Командная игра построена на прохождении туров различных направленностей по типу известной игры «Мозгобойня». В мероприятиях приняли участие студенты Златоустовского техникума технологий, экономики и управления, Златоустовского индустриального колледжа им. П.П. Аносова, старшеклассники школ №90, 17, 45, 35. Квизы состоялись в феврале и ноябре 2022 года в рамках государственной программы приобщения молодежи к культуре «Пушкинская карта».

С масштабом реализованы предновогодние мероприятия для разной возрастной аудитории. Для старшеклассников и студентов организованы мероприятия в библиотеках, расположенных во всех районах города: фэнтези-квест по вселенной Гарри Поттера «Крестражи: найти и уничтожить» в Центральной городской библиотеке, квест «Новогодние истории в «Окнах» в модельной библиотеке № 5, квест-комната «Предания темного леса» в библиотечном комплексе «Платформа 1/11», интеллектуальный баттл «Без 5 минут 12» в библиотеке № 21 «Дом друзей». Мероприятия реализованы при поддержке государственной программы «Пушкинская карта». В детском секторе ЦГБ для родителей с маленькими детьми создана новогодняя фотозона с литературными героями, мастер-классами и играми. Познавательно-развлекательные мероприятия для детей состоялись в детских библиотеках № 6, 15, библиотечном комплексе «Платформа 1/11».

Сувенирная продукция, как эффективная форма рекламы, представлена материалами разного вида и назначения. Блокнот для записей и ручка с логотипом библиотеки «Окна» предназначалась участникам XIV межрегиональной Школы инноватики, проходившей на базе модельной библиотеки. Для гостей ежегодной акции «Библионочь – 2022» подготовлены яркие магниты, брелоки, значки. Подарки победителям городской программы летнего чтения детей «Лето, книга, я – друзья!» и конкурса для юношества «Время читать и размышлять» вручены в фирменных пакетах с логотипом ЦБС. Призеров городского конкурса «PRОбренд» наградили ценными призами, упакованными в фирменные сумки-шопперы.

Отмечено результативное представительство деятельности ЦБС Златоуста на телевидении, в медиапространстве и печатных изданиях.

! В отчетном году ЦБС Златоуста стала одной из участниц проекта областного телевидения «Моя Культура» о событиях в культурной жизни Челябинской области. На канале «Россия 1» вышла программа, посвященная Златоусту. В одном из блоков передачи представлено обновленное пространство библиотеки №5 «Окна». Интервью о модельных библиотеках города дали начальник Управления культуры ЗГО Ольга Юрьевна Соловьева и директор ЦБС Светлана Викторовна Прокощенкова.

Территория модельной библиотеки «Окна» стала привлекательным местом для съемок репортажей разными телекомпаниями. Информационная группа «Твой

регион. Южный Урал» в библиотеке сняла сюжеты «Квартирник с Гарри Ананасовым» и «Открытие выставки Николая Вяляева». Златоустовская школа телевидения «ТЕЛЕШКО» подготовили видеосюжет «Новая библиотека «Окна» в Златоусте».

Репортаж молодых участников студии «Телевидение школы 1210» г. Москвы посвящен трем модельным библиотекам Златоуста: библиотеке семейного чтения № 2 «Аист», детской библиотеке № 15, библиотеке № 5 «Окна». Телесюжет о новых возможностях и комфортных пространствах библиотек снят в рамках Международного фестиваля кино и телевидения «Таганайские музы».

Впервые в этом году говорили о модельной библиотеке «Окна» на радио «Вера», новой радиостанции, действующей при поддержке Златоустовской епархии и администрации Златоустовского городского округа. Гостями студии стали юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ» и сотрудник библиотеки, руководитель молодежного коллектива Наталья Красильникова, которые рассказали о библиотеке и книгах, участии в фестивале «На арбузных корках».

Резонансные события российского, областного и городского уровней ЦБС отражены в репортажах златоустовского телевидения: сюжет о выступлении директора ЦБС Светланы Викторовны Прокощенковой на Всероссийском форуме публичных библиотек «Модельные библиотеки и стандарт качества модернизации» в Санкт-Петербурге, ежегодное итоговое совещания директоров муниципальных библиотек и руководителей управлений культуры Челябинской области, проведение XIV Межрегиональная Школа инноватики в Златоусте, посещение библиотеки «Окна» депутатом Государственной Думы Олегом Колесниковым, масштабное обновление детской библиотеки № 12, итоги городского конкурса «PROбренд» на создание логотипа Централизованной библиотечной системы, праздник ко Дню города «Ярмарка уездного города», участие в федеральной акции «Книги – детям Донбасса», первый молодежный фестиваль «Хип-Хоп Культура. Погружение» и другие события. В 2022 году деятельность Централизованной библиотечной системы Златоуста представлена в 49 телевизионных репортажах.

Эффективному продвижению событий ЦБС способствовала деятельность в медиапространстве. Выход на новые интернет-площадки позволил библиотекам увеличить взаимодействие с целевой аудиторией.

! Новым каналом продвижения деятельности ЦБС стало уникальное мобильное приложение «Культура и искусство Южного Урала». Активно использовать платформу для демонстрации анонса событий ЦБС начала в четвертом квартале отчетного года. За этот период представлено 17 мероприятий.

Значимость событиям ЦБС Златоуста придают анонсы мероприятий на бесплатной цифровой платформе «PRO.Культура.РФ». На период отчетной кампании

2022 года на медиаплощадке представлено 180 событий, проводимых в библиотеках, в том числе, в рамках государственной программы приобщения молодежи к культуре «Пушкинская карта».

! В 2022 году паблики «Библиотеки Златоуста» и «Центральная библиотека / Отдел маркетинга» в социальной сети «ВКонтакте» подключены к системе «Госпаблики» и получили статусы «госорганизаций» - официальных страниц учреждения культуры. По инициативе куратора Центра управления регионом Челябинской области аккаунты библиотек дополнительно наполняются актуальной новостной информацией в сфере культуры, образования, науки, политики РФ. Созданы официальные страницы в социальной сети «Одноклассники», мессенджере «Telegram».

Значимая информация и важные события библиотечной жизни представлены публикациями на платформе РГБ Новаябиблиотека.РФ, сайтах Министерства культуры Челябинской области, областных библиотек (ЧОУНБ, ЧОМБ), партии «Единая Россия» в Челябинской области, сайтах города (Администрации ЗГО, Управления культуры ЗГО), газеты «Златоустовский рабочий».

Аккаунты «Златоустовская ЦБС» и «Библиотека Окна» представлены на видеохостинге YouTube. Свыше 70 видеозаписей размещено в текущем году.

Значимую роль в продвижении опыта работы библиотек Златоуста играют профессиональные печатные СМИ. Публикаций специалистов представлены в сборниках по итогам всероссийских научно-практических конференций Челябинской области. Опыт работы коллег по продвижению деятельности учреждения опубликован в профессиональных журналах российского уровня – «Библиотеки нового поколения», «Библиотека», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», «Читаем, учимся, играем». Масштабные мероприятия городского уровня освещены на страницах местной прессы - «Златоустовском рабочем», «Субботе». В 2022 году опубликовано более 86 статей.

Таким образом, основным показателем эффективного взаимодействия ЦБС Златоуста со средствами массовой информации стала систематическая презентация деятельности посредством различных каналов коммуникаций.

6.13. Проведение мониторингов, опросов, анкетирования читательской аудитории

Важным критерием оценки деятельности учреждения культуры является уровень удовлетворенности пользователей. Постоянный мониторинг деятельности ЦБС Златоуста позволил установить эффективные коммуникации с пользователями разного возраста, улучшить библиотечные процессы.

Не первый год подразделения ЦБС ведут активную работу в социальных сетях, продвигают деятельность официального сайта библиотечной системы. Социологическое исследование **«ЦБС онлайн»** направлено на оценку качества онлайн-работы библиотек. Для сбора информации выбран метод онлайн-анкетирования, позволивший охватить разных людей и попасть в целевую аудиторию. Анкета пользователя размещалась на сайте ЦБС, также доступ к ней можно было получить, перейдя по прямой ссылке с любого библиотечного аккаунта ЦБС в социальной сети «ВКонтакте». Респондентами исследования стали 103 человека старше 14 лет.

Большинство участников анкетирования – пользователи женского пола (81,4%). Возрастная категория опрошенных варьируется в следующих параметрах: 41,2% респондентов – пользователи в возрасте 35-55 лет, 32,4% – молодежь 18-35 лет, юношество от 14 до 18 лет составляет 11,8% от общего количества участников, 14,7% – пользователи возрастной категории 55+.

Первый блок состоял из вопросов, относящихся к работе с сайтом библиотечной системы. Анализ ответов показал, что для пользователей самыми популярными разделами сайта ЦБС являются «Новости» (72,3%), «Детская страничка» (42,6%), электронный каталог (33,7%). Разделы «Онлайн библиотека оцифрованных изданий» и «Виртуальная справочная служба» используют лишь 10% от общего числа участников исследования.

Самыми интересными публикациями на сайте респонденты считают новостные публикации (63,1%) и фоторепортажи (61,2%), реклама конкурсов и акций интересует 45,6% респондентов, информацией о новинках книжного фонда интересуются 47,6%.

Большая часть анкетируемых (77,2%) отметили, что их полностью устраивает информация, публикуемая на сайте ЦБС, 18,8% затрудняются ответить на поставленный вопрос, 4,4% - не устраивает качество информационных услуг сайта.

Отдельные респонденты предложили идеи по улучшению работы сайта: «сменить интерфейс и дизайн сайта, сделать его более современным», «заняться рекламой сайта на местном ТВ», «публиковать больше фоторепортажей с мероприятий».

Второй блок вопросов анкетирования посвящен оценке работ библиотек в социальных сетях. Отвечая на открытый вопрос «На какие библиотечные аккаунты вы подписаны?», респонденты указали большинство страниц подразделений. Популярностью у подписчиков пользуются аккаунты модельных библиотек «Окна» и библиотеки семейного чтения «Аист», Центральной городской библиотеки, группы «Библиотеки Златоуста».

Следующий вопрос показал, что респондентам интересны такие новостные рубрики в социальных сетях, как книжные новинки (60%), фоторепортажи (59%),

информация о библиотечных событиях (53%), онлайн-игры и викторины (51%), книжные видео-обзоры (45%), новости кино и литературы (33%).

Большинство участников анкетирования (86,3%) полностью устраивает работа библиотек в социальных сетях. Респонденты поделились идеями по усовершенствованию работы: «вести Telegram-канал», «больше рекламировать новинки книжного фонда», «показывать больше библиотечной жизни без формальностей».

Результаты анализа исследования выявили ряд проблем, решение которых является основной задачей на ближайшую перспективу. Некоторые вопросы решены в текущем году, например, созданы страницы в мессенджере «Telegram», социальной сети «Одноклассники», скорректирована тематика публикаций на электронных ресурсах ЦБС. С учетом общественного мнения запланирована дальнейшая работа по повышению качества онлайн-деятельности ЦБС.

С целью выявления потребностей пользователей библиотек №21 «Дом друзей» и детской библиотеки №6, расположенных в одном здании, проведено **социологическое исследование**, на основе результатов которого планируется разработка концепции развития двух подразделений. Исследование проведено методом анкетирования, в котором приняли участие 220 человек, в том числе маломобильные категории граждан. Доля указанной категории пользователей, принявших участие в исследовании, составила 14,9% от общего количества участников.

Итоги анкетирования показали, что самыми востребованными формами мероприятий в библиотеках являются квесты, мастер-классы и тематические часы. Большинство читателей библиотеки выразили желание стать активными участниками библиотечных мероприятий на общественных началах или использовать библиотечное пространство для личных встреч, творческих вечеров, литературных гостиных, реализуя свои таланты и развивая творческие способности. Выявлены читательские предпочтения пользователей библиотек: необходимо обновление фонда художественной литературы и научно-популярных книг, пополнение фонда периодических изданий, комплектование фонда литературой специальных форматов. Для комфортного обслуживания пользователям необходимы зоны вейдинга и коворкинга, оргтехника. Полученные данные будут использованы при формировании концепции развития двух библиотек.

С целью выявления актуальных направлений работы с приоритетной аудиторией в зале молодежного чтения и коммуникаций Центральной городской библиотеки организовано исследование **«Актуальные формы работы с молодежью в библиотеке»**. Для изучения использованы следующие методы: мониторинг читательских формуляров и анкетирование, анализ картотеки отказов.

Проведен анализ 2500 формуляров пользователей, что составляет 44,0% от общего количества читателей сектора. Выявлено, что большинство пользователей читают художественную литературу: книги иностранных авторов (30,0%); русскую классику (26,6 %), современные российские произведения (24%). Книгами по психологии интересуются 17% пользователей, 8,6 % читают книги по истории. Проведен анализ картотеки отказов за 2022 год: частыми запросами среди молодежи стали зарубежная художественная литература (39,6%), комиксы и манга (36,5%). При этом отечественная художественная литература не теряет своей актуальности – 23,0%.

Результаты анкетирования пользователей зала молодежного чтения и коммуникаций ЦГБ показали, что 43,7% опрошенных являются исключительно участниками массовых мероприятий сектора. Пользователям интересны активные и диалоговые формы мероприятий: клубы по интересам (47,9%), квесты (43,7%), мастер-классы (39,5%), киноклуб (31,2%), конкурсы и акции (22,9%). Своим хобби участники анкетирования назвали: рисование (58,3%), гейминг (31,2%), моду (25%). Чтение, как любимое занятие, отметили лишь 12,5% опрошенных.

По итогам исследования сотрудникам сектора ЦГБ необходимо продумать формы и актуальные тематические направления работы с молодежью.

Анализ данных веб-мониторинга по показателю **«Удовлетворенность пользователей ЦБС»** за 2022 год показал уровень результативности деятельности сотрудников в установке «обратной связи» с пользователями. По итогам 9 месяцев отчетного года в подразделениях ЦБС использована 161 форма обратной связи. Количество респондентов составило 43621 человек, качеством обслуживания, услугами и ресурсами библиотеки удовлетворены 43564 читателя, что составляет 99,9%. Высокий процент удовлетворенных пользователей служит доказательством эффективности библиотечной деятельности.

Анализ онлайн-опроса **«Независимая оценка качества оказания услуг»** на сайте ЦБС выявил положительный результат по следующим направлениям работы: открытость и доступность информации, комфортность условий предоставления услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность качеством оказания услуг. По результатам трех кварталов 2022 года средний показатель удовлетворенности составил 96,7%. В оценке услуг самыми активными стали читатели детских библиотек № 13, 12, 10.

Таким образом, выявить направления, требующие повышенного внимания, установить пробелы в работе возможно благодаря регулярному мониторингу деятельности. Работа по результатам исследований помогает скорректировать планы и достичь положительной динамики в нужных направлениях деятельности.

Краткие выводы по разделу. Библиотеки Златоуста являются неотъемлемой частью культурного пространства города, активно реализуют социокультурные проекты, расширяют партнерские связи. В активизации нуждается грантовое направление проектной деятельности. Библиотеки оказывают свои услуги широкому кругу пользователей, особое внимание уделяется незащищенным слоям населения. В библиотеках нового поколения эффективно используются возможности новых пространств, оборудование и фонды.

7 Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Главная задача библиографической деятельности библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» состоит в удовлетворении информационных запросов пользователей. Ключевую роль в данном процессе играет система справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей на основе универсального справочно-библиографического фонда, электронных ресурсов и справочно-библиографического аппарата.

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата

Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» меняется и развивается, сохраняя при этом базовые элементы: традиционные каталоги и систему картотек, справочно-библиографический фонд, Электронный каталог и базы данных.

В формировании библиографических записей ЭК принимают участие специалисты **23 подразделений МБУК «ЦБС ЗГО»**. Доступ к ЭК организован через сайт ЦБС. Под влиянием информационно-коммуникационных технологий в общей структуре доля электронного СБА неизменно увеличивается по отношению к традиционному. Анализ показывает, что поступательно ведется работа по ретроконверсии и переводу печатной СКС в электронный формат. В течение первого полугодия 2022 года осуществлялась работа по формированию баз данных «Чтение» и «Персона» ЭК МБУК «ЦБС ЗГО», а затем объединенной в общую **корпоративную базу данных – БД «Статьи из журналов и сборников».** Введено библиографических записей в ЭК МБУК «ЦБС ЗГО» – **3767.** Проведено **27 практических занятий:** по вводу в новую базу «Статьи из журналов и сборников» для специалистов ИБО; по аналитическому описанию записей, правильному составлению ключевых слов и предметных рубрик, освоению программы «ИРБИС-64 +» для сотрудников подразделений МБУК «ЦБС ЗГО». **Отредактировано – 249 записей,** дано **30 индивидуальных консультаций**. В отчетном году продолжалась работа в **модельной библиотеке № 5 «Окна»** по формированию собственных **БД:**

«Златоустовцы – герои Советского Союза» и «Сценарии». Введено 40 новых записей.

Формирование краеведческих баз данных

1. Областная корпоративная БД «Литература о Челябинской области»

Следует отметить, что все более широкое применение находят сравнительно новые части СБА – ЭБД «Литература о Челябинской области». Введение новых записей: ввод – 185 (план – 185, выполнение 100%). БД активно используется при выполнении запросов, более 80 %. Она более оперативна по вводу, так как на конец года обрабатываются практически все номера газеты «Златоустовский рабочий» за текущий год. БД предоставляет более широкий выбор источников, в ней расписаны издания, которые отсутствуют в фондах ЦБС. Многие из них имеют прикрепленные полные тексты, требуемые статьи можно заказать и по ЭДД.

2. ББД «Краеведение» МБУК «ЦБС ЗГО»

План по вводу библиографических записей выполнен **(350 библиографических записей**). В 2022 году проведена сплошная редакция – 74 библиографических записей. БД «Краеведение» широко используется при выполнении запросов, при подготовке любой информации по краеведению, она дополняет краеведческий каталог и расширяет поисковые возможности.

Также пользователям обеспечен доступ к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем: НЭБ, НЭДБ, ИВИС, полнотекстовой базе ИБО «Электронная библиография (ЭЛБИ)», к собственным электронным ресурсам: «Писатели–юбиляры 2022», «Веселое путешествие в мир науки творчества», «Виртуальный зал периодики». Разработаны и добавлены новые интерактивные ресурсы: Web-гид «Культурное наследие России», интерактивный плакат к 100-летию философа, социолога и писателя А. А. Зиновьева, интерактивный плакат, посвященный к 90-летию Гражданской обороны России, страницы «Виртуального краеведческого календаря» (в 2022 году создано 18 страниц).

Создан новый интерактивный ресурс «Детская палитра чтения» (в рамках концепции модернизации детской библиотеки №15). Цель ресурса – продвижение лучшей художественной литературы для детей (8-12 лет) через создание собственных электронных ресурсов. В 2023 году ресурс будет формироваться как иллюстрированный каталог для детских библиотек ЦБС.

Ведение традиционных (печатных) каталогов и картотек:

В 2022 году продолжалась работа по ведению и формированию системы каталогов и картотек (традиционных) с учётом своей специфики и возможностей. Всего в 2022 году **роспись** составила – **16971 записей (план – 16000),** расстановка составила – 16**971 карточек (план – 6000).** Наиболее актуальные темы Года отражены в СКС, в тематических и краеведческих картотеках: «Десятилетие детства

в Российской Федерации», к «Году нематериального культурного наследия народов России», «350-летие Петра I», «Писатели–юбиляры» года» и др.

Краеведческий каталог: в течение года велась традиционная работа в соответствии с планом. Роспись для печатного краеведческого каталога составил – **1320 библиографических записей (план - 1300**). Расписано 8 краеведческих сборников – 146 записей, распечатано и расставлено 572 карточки (план – 500). В каталоге выделены новые рубрики: «Альпинизм», «Путешественники», «Лучшие работники ЦБС», «Время читать и размышлять», «Авторская песня» и др. **Тематическая краеведческая картотека поэзии:** в 2022 году Картотека поэзии пополнилась на 40 библиографических записей. Это хорошая часть СБА, позволяющая поэтическими строками дополнить любую тему. **Картотека «Хроника Златоуста»** пополнилась 38 записями, к ней обращались при создании Календаря дат на 2023 год.

В итоге можно сделать вывод, справочно-библиографический аппарат (СПА) библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» постоянно расширяется, сохраняя общую структуру. Наблюдается общая тенденция – увеличение числа электронных ресурсов собственной генерации, включая полнотекстовые.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов

Одной из наиболее актуальных составляющих работы является библиографическое информирование – доведение до потребителей информации в соответствии с их запросами или потребностями. Информационное обслуживание в библиотеках ЦБС ведётся по трём основным направлениям: групповое, индивидуальное и массовое.

В 2022 году продолжено **индивидуальное информирование** читателей **на основе БД ИРИ**. За 2022 год в ЦБС дано 2971 **информаций** для **611 абонентов.** Анализ системы индивидуального информирования показывает, что состав потребителей информации на протяжении последних лет стабилен. Это работники школ и детских дошкольных учреждений, культурно-досуговых центров, библиотек. Больше всего передано информаций по темам: «История России», «Краеведение», «Новинки художественной литературы для взрослых», «Новинки художественной литературы для детей и юношества».

Коллективное (групповое) информирование:

В подразделениях ЦБС передано **2218 информаций** для **100 групповых абонентов**. Коллективное информирование ориентировано в основном в помощь профессиональной, образовательной и досуговой деятельности и осуществляется для организаций и учреждений: школ, детских садов, центров дополнительного образования детей, центров детского творчества, советов ветеранов. Справочно-

библиографическое обслуживание коллективных абонентов осуществляется устно, по телефону, на электронную почту и через социальные сети.

Все библиотеки ЦБС используют свои представительства в группах «ВКонтакте».

Так, на протяжении многих лет остаётся актуальным инструментом ИБО в продвижении своих ресурсов группа в ВК «**проЧТЕНИЕ»,** где библиографы стараются выкладывать собственные библиографические ресурсы, интерактивные игры, видеоролики с обучающими уроками в рамках информационной культуры; тексты по разным событиям года, рейтинги и рекомендации по литературе, как для взрослых аудитории, так и для детской. В 2022 году сотрудники ИБО подготовили и передали в группы в ВК **132** информации:

– группа «проЧТЕНИЕ» – **99 информаций** (**план – 90 информаций**);
– группа «Православный Златоуст» – **19** информации;
– группа «Златоустовская епархия» – **14** информации.

Для группы «проЧТЕНИЕ» передавалась информация по следующим темам:

– о писателях-лауреатах и финалистах литературных премий;
– о детских писателях-юбилярах и книгах;
– о проблемах детского и подросткового чтения;
– о зарубежных писателях–юбилярах;
– о мероприятиях и ресурсах ИБО.

Также в 2022 году через электронные рассылки передано 1045 информаций для 29 удаленных абонентов. Это специалисты детских и взрослых библиотек МБУК «ЦБС ЗГО», педагоги по воспитательной работе общеобразовательных учреждений. Большая часть информации – литературоведческого и краеведческого характера. По краеведению передано – 638 информаций. По литературоведению большая часть информации передана для детских библиотек – 151 информация.

Популярными формами в групповом информировании остаются: библиографические обзоры новых поступлений, организуются выставки-просмотры, Дни информации и информационные часы, Дни специалиста.

В 2022 году в ИБО проведено **7 аналитических обзоров**, на которых побывали **137 человек:**

– «Чтение для души» ко Дню православной книги (14 марта) для специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» (24 человека), посвященный самым популярным православным авторам последних лет;

– аналитический обзор «Лауреаты литературной премии «Большая книга -2020» для ветеранов культуры Златоуста, на обзоре побывали 28 человек;

– обзор художественной литературы на основе мультимедийного ресурса ИБО «Литературная Вселенная» «Современные лица детской литературы» для 5-го класса школы №15 (29 человек);

– проведено 4 обзора для библиотекарей о жизни и деятельности златоустовских литераторов к **95-летию литературного объединения «Мартен»** (Л. Макеев, В. Швед, А. Бархоленко, В. Губарев), участников – 56 человек.

В модельной библиотеке № 5 «Окна» для учащихся проводились обзоры из цикла «Дорога к чтению»: обзор-рекомендация «Дневник подростка» по книгам-дневникам; обзор-рекомендация книг о дружбе «Скажи мне кто твой друг». Традиционно в отчетном году для старшеклассников проведен цикл встреч-обзоров «Книжная полка выпускника».

В библиотеке № 21 провели краеведческий обзор «Созвездие творческих судеб» по произведениям авторов-юбиляров Н. А. Ягодинцевой, Н. В. Верзакова.

Сотрудники сектора искусств ЦГБ организовали обзор-презентацию народных поделок «Азбука народной культуры».

Специалистами модельной библиотеки №2 «Аист» подготовлен видео-обзор о жизни и творчестве Вячеслава Богданова: к 85-летию со дня рождения.

Библиошопинг «В школе и дома»: обзор книг серии «Библиотека младшего школьника провели в детской библиотеке №12. Серия знакомит со стихами и рассказами российских авторов–классиков.

В модельной библиотеке №5 «Окна» для группы «Учителя» состоялся День специалиста «Библиотека – школе». В рамках мероприятия: проведены экскурсии по обновленным залам, обзоры новинок художественной литературы и книг по педагогике, прошла презентация электронных ресурсов (НЭБ, Президентская библиотека, ЛитРес). Для учителей выступила юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ» с композицией о важности чтения по эссе Нила Геймана. Всего участников 103 человека.

В детской библиотеке № 12 ведётся информационная работа с группой «Читающая семья». Для родителей, абонентов группы, провели родительский лекторий «Читающая семья + библиотека» с рекомендацией новинок литературы по воспитанию дошкольников и книг для чтения малышам.

Массовое информирование

Акценты массового информирования о новинках литературы плавно смещаются в онлайн-среду. На сайте отмечается рост популярности среди читателей виртуальных выставок как тематических, так и знакомящих с новыми поступлениями. За отчетный период библиографы ЦГБ разработали новые интерактивные ресурсы: Web-гид «Культурное наследие России», интерактивный плакат к 100-летию философа, социолога и писателя А. А. Зиновьева, интерактивный плакат,

посвященный к 90-летию Гражданской обороны России. На сайте велась работа с корпоративными страницами «Краеведение», «Рекомендации взрослым», «Рекомендации детям» и страницей ИБО «Библиографическая служба».

Основной формой массового библиографического информирования являются **Дни информации (Недели информации).**

В библиотеке №5 «Окна» прошла **Неделя информации «Новое и лучшее».** Пользователей информировали о новинках художественной литературы, поступившей в библиотеку в рамках национального проекта «Культура». В зале «Панорама» был оформлен просмотр с разделами «Любовь», «Детективы», «Фэнтези», «Современная зарубежная литература», «Современная отечественная проза», «Хоррор». В течение Недели сотрудники библиотеки проводили рекомендательные беседы у выставки. В социальной сети в ВК выложен пост о книгах Дэвида Митчелла, поступивших в библиотеку: «Облачный атлас», «Сон №9», «Утопия – авеню», «Под знаком черного лебедя». На выставке представлено 495 экземпляров художественных книг. Просмотром воспользовались 96 человек. Книговыдача составила 3530 экземпляров.

Востребованными мероприятиями в библиотеке №5 «Окна» являются Дни информации. В текущем году проведен День информации «Жил-был кот» и 3 дня писателя из цикла «Дежа-вю»: «Гений чистой красоты: ко дню рождения А.С. Пушкина», «Премиальные авторы: лауреаты Нобелевское премии по литературе», «Приключения Шерлока Холмса: 130 лет со дня написания детектива», «Джен Эйр: 175 лет со времени публикации романа Ш. Бронте». Дни информации к 350-летию Петра I провели в библиотеках №21, №22, в детской библиотеке №14 (подготовлены виртуальные выставки, обзоры; игры–викторины, игры–состязания, Часы информации). В зале молодежного чтения и коммуникаций ЦГБ прошла Неделя информации «Героическая эпопея народного подвига» к 210-летию победы русской армии в Отечественной войне 1812 года. Подготовили: выставку-просмотр «Галерея героев Отечественной войны 1812 года», библиографическую игру «За далью времени» - квиз-игра, в которой необходимо ответить на вопросы связанные с историческим событием. В рамках Недели новой книги «Будь на «волне» - читай!» в библиотеке №21 прошли: презентации традиционной выставки книжных новинок «Вектор чтения» и виртуальной выставки, также проведен обзор «Книги, которые вы ждали» - знакомство с книгами, авторы которых стали уже признанными мастерами литературного жанра и лауреатами различных литературных премий. Посетили 88 человек. Ко Дню города в библиотеке №21 проведено импровизированное краеведческое путешествие по району машзавода «По страницам истории». На каждой «остановке» звучал рассказ о находящейся там достопримечательности: прошлое и настоящее. Библиотека №2 «Аист» в течение года в зале художественной

литературы проводила Дни периодики по следующим темам: «Золотые советы журнала «Приусадебное хозяйство»», «Народный журнал – «Роман-газета»» (к 95-летию журнала). Сотрудники детской библиотеке №12 провели Неделю информации «Заходи на новенькое!» по новинкам литературы для семейного чтения с обзорами: «С нами не соскучишься!» (6+,12+), «Читаем с мамой» (3+), «Избранные романы» (18+), «В жанре детектива» (18+), «Фэнтези» (16+,18+). Родителям малышей предложили книги для совместного чтения и обсуждения: Н. Карпова «Про кошек, мышек, мишек, мушек…», Н. Мигунова «Ребятам о веселых зверятах», Э. Гендельбергер «Чернильник, или История отважного осьминога» и другие. В рамках Недели подготовлена книжная выставка–викторина «О чем не расскажет учебник…», оформлен просмотр-совет «Секреты воспитания, или как помочь ребенку стать счастливым», проведен обзор–рекомендация «Читаем и рассказываем». Неделя информации в детской библиотеке №12 прошла с высокой активностью читателей, интересно и содержательно. Итого: посещений – 232 человека, книговыдача – 621.

На детском секторе ЦГБ прошла Неделя информации «Для юных книгочеев наш дом открыт всегда». Вниманию читателей представлена книжная выставка «Книжное ассорти словарей» с фразеологической игру «Фразеологическая головоломка». Посещения в рамках Недели информации – 28 человек, книговыдача – 56. В детской библиотеке № 10 прошел День информации «Галерея книжных новинок». Детская библиотека № 13 провела День информации «У Таганай-горы» по творчеству Николая Верзакова. Читатели работали с буклетом «У Таганай-горы», устраивали громкие чтения отрывков из книги.

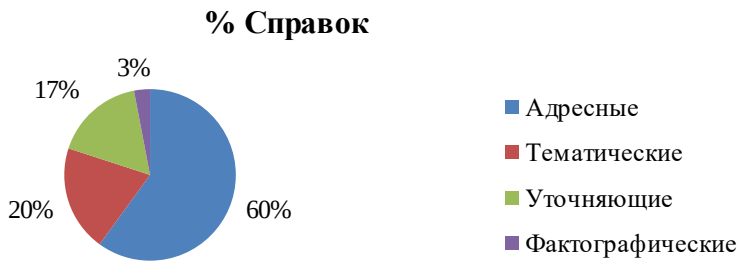
Пользователями востребованы такие формы библиографического информирования, как аналитические обзоры, Дни информации (Недели информации), виртуальные выставки. Информационное обслуживание сочетает автоматизированные и традиционные библиографические компоненты.

7.3.Справочно-библиографическое обслуживание с использованием ИКТ

Основным показателем справочно-библиографического обслуживания является количество выданных справок и консультаций. В процессе СБО активно используется информационно-коммуникационные технологии. В отчетном году библиотеками МБУК «ЦБС ЗГО» выполнено 114 872 запроса, из которых 96 591 справок (количество читателей – 82 000) и 18281 консультаций, в т.ч. 27927 электронных справок. Число удаленных справок – 535, в т. ч. виртуальных – 21. **Коэффициент библиографического обслуживания составил 1,2%.** Наблюдается прирост электронных и виртуальных справок, выполненных в автоматизированном режиме, особенно с помощью Интернета, а также путем обращения к собственному электронному каталогу и электронным каталогам других библиотек.

Надо отметить, что в этом году, как и в прошлые годы, основное количество справок пришлось на **тематические и адресные запросы.** На адресные запросы пришлось в этом году – 60%, доля тематических справок от общего числа справок составила 20 %, 17 % – уточняющие справки, 3 % – фактографические справки.

Рисунок 3.



Для выполнения запросов активно используются электронный каталог МБУК «ЦБС ЗГО», КиберЛенинка, ЭК ЧОУНБ, Белинки, ЧОДБ, ЧОБДМ и РГБ, НЭБ, электронная база данных периодических изданий «ИВИС», собственные базы данных и ресурсы.

С помощью Национальной Электронной библиотекой (НЭБ) в 2022 году выполнено – 100 тематических справок по следующим темам: «История древнего Рима», «История древнего Китая», «Как устроен автомобиль», «Ремонт автомобиля», «Какие были раньше автомобили», «Статистическая теория атома и ее применение», «Особые экономические зоны в России», «О народности литературы», «Сто великих тайн Земли».

С помощью БД «ИВИС» выполнено 4 сложных тематических справки по следующим темам: «Металлургический рынок в России. Металлургические предприятия в Челябинской области», «Анимационная деятельность досуга», «Различие менталитетов Южной Кореи и России», «Гончарное дело: технология».

С помощью КиберЛенинки (Электронной Научной библиотеки) выполнено 4 сложные тематические справки по следующим темам: «Этнохудожественное образование в РПЦ»; «Сохранение народной традиционной культуры в деятельности Русской Православной церкви»; «Бесконтрольный прием лекарств студентами, влияние на здоровье»; «Научное обоснование дипломной работы по теме «Казачество»».

С помощью Президентской библиотеке имени Б.Н. Ельцина – выполнена одна сложная справка «Образ России и президента в европейских СМИ».

Выполнялись запросы с помощью собственных БД и электронных ресурсов по следующим темам: «Волховский фронт» - с помощью электронного ресурса «Великая Победа»; «Английский физик Джеймс Максвелл, его научная деятельность»,

«Литература о Сергее Радонежском» (по БД «Персона»); «Книги о семье» (по БД «Моя семья»).

Особенность 2022 года – краеведческие справки от организаций (Архив ЗГО, группа «Книга памяти», Управление архитектуры ЗГО, Театр, Пресс-служба металлургического завода, Музей Златоустовской епархии, Литературное объединение «Мартен», библиотеки и школы Златоуста). 9 справок выполнено для Центра развития туризма. По запросу театра «Омнибус» нашли в Белинке текст пьесы-сказки Л. Устинова «Аленушкино счастье».

В 2022 году плодотворно и результативно поработали с руководителями научных проектов (НОУ) школ № 2 и № 34. Они обратились за помощью в поиске информации по следующим темам: «Тимуровцы Златоуста в годы Великой Отечественной войны»; «Жизнь и судьба Риты Сергеевой»; «Жизнь и творчество М. Львова». В 2022 году выполнено несколько справок в помощь профессиональной деятельности. Среди них справка для К. Д. Бугрова, кандидата исторических наук, сотрудника сектора социальной истории и археологии Уральского отделения РАН. Нашли для него публикации о градостроительстве в Златоусте в 1930-е годы.

В 2022 году новыми материалами пополнился Фонд выполненных справок ИБО, на сегодняшний день в нем – 122 папки, 356 файлов.

Организация МБА и ЭДД в библиотеке

Сегодня, как никогда, резко возрос спрос на оперативную информацию. Электронная доставка документов позволяет ускорить получение копий статей из периодических изданий. МБУК «ЦБС ЗГО» сотрудничает с ЧОУНБ по доставке документов в электронном виде. За отчетный год от пользователей поступил 31 запрос. Из них выдано 29 копий электронных статей и один текст пьесы-сказки Л. Устинова «Аленушкино счастье» из Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского по запросу театра «Омнибус». Все запросы касались краеведения: гражданская война в памятниках и мемориальных досках на территории ЗГО, градостроение Златоуста, литературное творчество на Урале и мн. др.

Таким образом, ЭДД позволяет сокращать количество отказов читателям на первичные документы, которых нет в фондах МБУК «ЦБС ЗГО» и способствует более полному получению информации.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Библиотеки ЦБС имеют богатый опыт организации информационной подготовки пользователей. К традиционным формам и методам данного направления, наработанным годами, можно отнести экскурсии по библиотеке, групповые и индивидуальные консультации по поиску информации, библиотечно-

библиографические уроки, беседы, практические занятия, игровые мероприятия по использованию печатных и электронных информационных ресурсов.

Несмотря на разнообразие инновационных форм библиотечной работы, экскурсии остаются одними из самых важных и востребованных библиотечных мероприятий. В библиотеке №5 «Окна» проведено около 100 экскурсий разных форматов и во время каждой посетителям рассказывали о ресурсах библиотеки, электронном каталоге и справочном фонде. В детской библиотеке №12 прошла экскурсия «Приглашаем вас читать, фантазировать, играть!» в театрализованной форме для учеников начальных классов. Экскурсоводами для ребят стали библиотекарь и Домовёнок Кузька. Всего проведено 7 мероприятий, которые посетили 152 человека. Три экскурсии провела детская библиотека №13 для дошкольников и первоклассников: «Здравствуй, книжкин дом!», «В библиотечный теремок заходи скорей, дружок!», «В гостях у Чевостика». Детская библиотека №15 провела экскурсию в форме квеста-знакомства «Библиотека: тогда и сейчас», «Мы пришли в библиотеку» для первоклассников.

Одним из важнейших направлений деятельности библиотеки является развитие информационной культуры пользователей. С этой целью специалистами ИБО в течение года проведено 21 индивидуальное занятие. Большая часть из них состоялась для пожилых пользователей – 10 занятий. Для учащихся начальных классов проведено 4 занятия в рамках читательской Академии и 7 занятий для юношества. Разработан цикл интернет-уроков «Библиотека – навигатор в море информации» (250 просмотров). Организован цикл библиотечных уроков для учащихся общеобразовательных школ.

В библиотеке №5 «Окна» состоялись практикумы для студентов «Библиотечный ликбез» по библиографическому описанию (всего 110 участников), «Слово о словах» о многотомном «Энциклопедическом словаре» Брокгауза и Ефрона. Проведены групповые консультации, уроки компьютерной грамотности для пожилых читателей в библиотеках №5 «Окна», №2 «Аист» и №21. Интерактивное занятие по обучению и использованию СБА «Библиографические бродилки «Всё неизвестное – полезно!»» провели в детской библиотеке №12 для учащихся 5-6 классов (2 мероприятия, 43 посещения).

Библиотечные уроки прошли во всех библиотеках и подразделениях ЦБС с использованием разнообразных интерактивных форм библиотечной работы.

Продолжается работа по продвижению мультимедийных ресурсов: «Мой волшебный книжный шкаф (39 библиографических мероприятий для 735 человек). Также в рамках проекта было разработан и проведен мастер-класс для специалистов библиотеки №15 по творчеству Нины Пикулевой. В 2022 году библиографами ИБО проведен также цикл уроков по творчеству писателей на основе мультимедийного

ресурса «Литературная Вселенная» (всего проведено 27 уроков для 542 человек). Среди новых мероприятий, разработанных в 2022 году – литературное знакомство «Добрые истории доброго писателя Валерия Воскобойникова». Для детей подготовительной группы детского сада №17 (24 человека) разработано новое мероприятие – интерактивное краеведческое ралли «Мой незнакомый Златоуст». Всего специалистами ИБО в 2022 году проведено 204 информационно-просветительских мероприятий для 4720 человек.

7.5. Создание библиографической продукции

Библиографическая продукция служит информационным обеспечением различных мероприятий, помогает созданию положительного имиджа библиотеки. В 2022 году библиотеки выпускали рекомендательные списки литературы, буклеты, памятки, закладки, дайджесты. Тематику информационно-библиографической продукции определяла актуальность проблем, востребованность предлагаемой информации, возможности конкретной библиотеки, приоритетные направления, по которым работают библиотеки.

Специалистами информационно–библиографического отдела ЦГБ подготовлены:

1. Новый интерактивный ресурс «Детская палитра чтения» (в рамках концепции модернизации детской библиотеки №15). Цель ресурса – продвижение лучшей художественной литературы для детей (8-12 лет) через создание собственных электронных ресурсов. Разработана структура ресурса, создана и оформлена главная страница. Она содержит три раздела («Главная», «О нас», «Контакты»), меню авторов и книг. На каждой авторской странице представлены книги выбранных писателей, биографические справки и интерактивные задания по творчеству писателей. Все книги содержат QR-коды, что дает возможность перехода на полный текст книги. Подготовлено 2 игры: разработана игра-викторина по книге «Асино лето» и филворд по книге Дмитрия Кайгородова «Дружба с природой».

2. Сборник стихов златоустовской поэтессы Людмилы Фирсовой. В сборник вошло около 70 стихотворений, вступительная статья от составителя и оглавление.

3. Новые страницы мультимедийного ресурса «Литературная Вселенная» (Джон Толкин и Рэй Брэдбери): составлены 2 биографические справки, подобрано 9 книг авторов и даны аннотаций к ним.

4. Новые выпуски электронных ресурсов «Писатели – юбиляры 2022 года», «Писатели – юбиляры 2023 года» (на сайте МБУК «ЦБС ЗГО»).

5. Календарь краеведческих дат на 2023 год (размещен на сайте ЦБС ЗГО).

6. Виртуальный краеведческий календарь на 2022 год.

7. Детская электронная краеведческая игра «Златоустье» (по типу телеигры «Кто хочет стать миллионером»). Представлена на сайте МБУК «ЦБС ЗГО» и в группе ИБО в ВК «проЧТЕНИЕ».

8. Путеводитель по интернет-ресурсам «В помощь комплектованию библиотек».

9. Интерактивные плакаты по актуальным темам года (4): Web-гид «Культурное наследие России»; к 100-летию философа, социолога и писателя А. А. Зиновьева; к 90-летию Гражданской обороны; к 65-летию «Уральского Чернобыля» о радиационной аварии на ПО «Маяк».

10. Интерактивные закладки (3) в рамках Года науки и технологий: «Великие изобретатели – дети», «История фотографии», «Художник-мультипликатор В. М. Котёночкин».

11. Интерактивная закладка «Уральский Есенин»: к **85-летию челябинского поэта В. А. Богданова** .

12. Составлено 10 библиографических списков по разным краеведческим темам («Жизнь и творчество писателя и драматурга А. Ф. Бархоленко» - 99 БЗ; «История психиатрической службы в Златоусте» – 30 БЗ; «Юбилей Златоустовского металлургического завода» – 27 БЗ и др.), «Издано «мартеновцами» за 1920-е – 2022 годы» (более 500 библиографических записей), «Златоуст в войне 1812 года».

В библиотеках ЦБС подготовлены:

– буклеты: «Движение – это жизнь» (библиотека № 2 «Аист»), «Кукла тряпичная – игрушка отличная» (ООД ЦГБ), «Братья Деда Мороза» (Центральная детская библиотека), «Шли Матрешки по дорожке» (детская библиотека № 8);

– рекомендательные списки: «Серия 99 секретов», «Новые книги членов литературного объединения «Мартен» (библиотека № 5);

– информпакеты: «Спорт в Златоусте» (библиотека №21), «Александр Вампилов: Жизнь. Судьба. Творчество»: к 85-летию со дня рождения (библиотека №2), в рамках «Школы родительской культуры» (детский сектор ЦГБ);

– закладки: «Юбилейные страницы истории (библиотека № 22), «Пословица-недаром молвится» (ООД ЦГБ), «Книги–юбиляры 2022 года» (детская библиотека №12), «100 лет сказкам Чуковского», «Легенды и были снежного барса» (детская библиотека № 13);

– памятки: «Исторический календарь Златоуста. Памятники» (Центральная детская библиотека), «Радуга вкусов башкирской кухни»; «Как на масляной неделе...» (детская библиотека № 10).

Справочно-информационная служба ЦБС Златоуста работает стабильно, развивает свою деятельность, старается использовать новые ресурсы для

обслуживания пользователей, находится в постоянном поиске форм и методов работы, повышает свою квалификацию.

7.6.Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации

Одна из главных задач, стоящих сегодня перед библиотеками – это содействие воспитанию социально-правовой культуры населения. Важную роль в развитии данного направления играет Центр правовой и социально значимой информации (ЦПИ), созданный в МБУК «ЦБС ЗГО» в 2008 г. В состав ЦПИ входят 6 взрослых библиотек (Медиацентр ЦГБ, б-ки 1, 2, 5, 21, 22) и 3 детских (ЦДБ, б-ки 10, 13).

Библиотеки являются востребованными структурными подразделениями ЦПИ, о чем свидетельствует ежегодный рост показателей. За 2022 г. в ЦПИ проведено 421 мероприятие правового и социального характера, на которых присутствовало 9010 пользователей – это на 1340 человек больше чем в 2021 году.

В течение 2022 г. читатели Златоустовского городского округа стали участниками крупномасштабных Акций и Месячников: межведомственная профилактическая Акция «Дети улиц», профилактическая акция «Безопасное окно», Месячник профилактики детского дорожно-транспортного травматизма «Изучаем ПДД, предупреждаем ДТП», Неделя профилактики правонарушения «Здоров будешь – все добудешь» и мн. др.

Одним из приоритетных направлений ЦПИ является профилактика правонарушений среди подростков. Ежегодно, в феврале, проводится **межведомственная профилактическая акция «Дети улиц»**, направленная на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по их предупреждению.

О детях, предоставленных самим себе и выстраивающих свой собственный социум, подростки смогли узнать из просмотра кинофильма **Холла Бартлетта «Генералы песчаных карьеров»** по роману Жоржи Амаду «Капитаны песка», состоявшегося в Библиотеке № 5 «Окна». Фильм заставил молодых людей размышлять и переживать о брошенных детях-подростках. Участники мероприятия задумались, о том, как им повезло – у них есть семья и любящие люди. Кроме этого, по теме беспризорности в холле библиотеки был оформлен просмотр художественных произведений таких авторов, как В. Гюго, Ч. Диккенс, В. Каверин, А. Приставкин и др.

Как себя защитить и не стать жертвой; какая юридическая ответственность влечет неисполнение или ненадлежащее исполнение родителей (законных представителей, опекунов и попечителей) воспитания детей; чем отличается детская беспризорность от безнадзорности и мн. др. представлено в **информационной статье**

Дети улиц. Как защитить себя?» подготовленной специалистами Медиацентра ЦГБ, и размещенной в социальной сети ВКонтакте.

Так же специалистами ЦПИ проведены: час информации «Путь к здоровью» (МЦ ЦГБ), день вопросов и ответов «Детские сложности во взрослой жизни» (биб-ка № 1), час информации «Нездоровая энергия, или чем опасны энергетические коктейли» (биб-ка № 21 «Дом Друзей»), интеллектуальная правовая игра «Правовое колесо» (биб-ка № 22), познавательный час «Закон соблюдать – беду миновать» (дет. биб-ка № 10).

Всего в рамках Акции проведено 12 мероприятий, на которых присутствовали 383 человека.

В мае златоустовские библиотекари приняли участие в **Профилактической акции «Безопасное окно»,** инициатором которой выступила межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Челябинской области. Для своих читателей в библиотеках проводились **пятиминутки «Безопасное окно»** (МЦ ЦГБ) и **профилактические беседы «Не оставляйте окна открытыми, ваши ангелы не умеют летать»** (биб-ка № 21 «Дом Друзей»).

В официальных сообществах библиотек в социальной сети ВКонтакте размещались информационные статьи, советы родителям, социальные ролики, плакаты и памятки об этой важной социальной проблеме.

В последние годы заметно возросла востребованность библиотек как центров пропаганды здорового образа жизни. Ежегодно, в апреле, работу по данному направлению специалисты ЦПИ проводят в рамках **Месячник профилактики правонарушения «Здоров будешь – все добудешь»**.

Сотрудниками библиотек подготовлены и реализованы мероприятия для разных возрастных категорий, такие как: беседа-обсуждение «Давным-давно Минздрав твердит…», беседа-предупреждение «Умей сказать Нет!», игровой час «Мы здоровью скажем «Да!» (МЦ ЦГБ), интерактивная игра «Пять слагаемых здоровья» (биб-ка № 1), практикум «Как работать на компьютере и не потерять здоровье» (биб-ка № 5 «Окна»), час полезного совета «Лечебные возможности даров природы» (биб-ка № 21 «Дом Друзей), познавательно-игровой час «Будь здоров!» и урок здоровья «Как Болейку перевоспитали» (дет. биб-ка № 10).

Из наиболее интересных реализованных мероприятий данного комплекса можно отметить **встречу со специалистом** Центра медицинской профилактики Е.М. Кутузовой «Лето. Сезонные риски» (библиотека № 5 «Окна»). Специалист Центра подробно рассказала об опасностях, подстерегающих летом: тепловой (солнечный) удар, переохлаждение в воде, пищевое отравление, укусы насекомых,

укусы змей и бешеных животных. В заключении были даны практические рекомендации о правилах поведения в лесу и в городской среде.

Не менее интересен опыт Центральной детской библиотеки. Для школьников среднего звена **проведен час вопросов и ответов «ЗОЖ. Что это?»**, а для воспитанников детских садов организована **книжная зооэстафета «Надо только захотеть»**. Вместе с главным героем эстафеты, Мишкой Топтыжкой, дети делали зарядку, бегали как заяц, прыгали как олень, катались на лыжах и отгадывали загадки о видах спорта. Для пользователей социальной сети ВКонтакте сотрудниками ЦДБ разработан **онлан-квиз «Здоровячок, или 12 правил круглого здоровья»**.

В рамках Недели профилактики правонарушений в библиотеках были оформлены виртуальные и книжные выставки: «Хочешь быть здоровым – будь» (МЦ ЦГБ), «Сто советов на здоровье» (ЦДБ), выставка–просмотр «Мир твоих увлечений: литература, музыка, творчество, спорт» (биб-ка № 1), выставка-досье «STOP» (библиотека № 21 «Дом Друзей»), выставка-совет «Каждой девице пригодится» (детская библиотека № 13).

Всего проведено 28 мероприятий, на которых присутствовало 812 человек.

Уже не первый год специалистами ЦПИ в июне проводится **Месячник профилактики детского дорожно-транспортного травматизма**. В отчетном году Месячник прошел под названием - «**Изучаем ПДД, предупреждаем ДТП».**

Совместно с сотрудником автошколы ВОА познавательно и интересно прошел правовой экспресс «ПДД и меры административной ответственности» (МЦ ЦГБ), организованный для студентов ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П. Аносова». Молодым людям рассказали об истории возникновения правил и знаков дорожного движения в России, об административной ответственности при нарушении ПДД пешеходами, велосипедистами и размере их наказания.

Для юных читателей в библиотеке № 2 «Аист» совместно с инспектором ГАИ проведена **конкурсно-познавательная программа «Знайте правила движения как таблицу умножения»**. Гость мероприятия рассказал о видах и значениях жестов регулировщика, о знаках дорожного движения – предупреждающих и разрешающих.

Расширить свои познания читателям помогли книжные выставки и просмотры: «Правила дорожного движения» и «В гостях у светофора» (биб-ка № 2 «Аист»), «Изучаем ППД, предупреждаем ДТП» (биб-ка № 21 «Дом Друзей), «Не хотите быть в беде – соблюдайте ПДД!» (дет. биб-ка № 10).

Для закрепления материала в социальных сетях были размещены викторины: «Дорожный лабиринт» (биб-ка № 5 «Окна»), «Безопасность – это важно!» (ЦДБ). Кроме этого на страницах сообществ библиотек в ВКонтакте размещались информационные материалы и видеоролики: «Диафильмы о ПДД детям» (МЦ ЦГБ), «Правила дорожного движения» и «Безопасность на дороге» (биб-ка № 5 «Окна»).

Весь комплекс работы в рамках Месячника направлен на повышение безопасности детей в процессе участия в дорожном движении, проведено 14 мероприятий, на которых присутствовало 440 человек.

В числе мероприятий, реализованных на базе ЦПИ, есть и мероприятия, посвященные праздничным и памятным датам:

1) **День защиты детей**. В библиотеках проводились мероприятия: игровая программа «Шагает детство по планете» (МЦ ЦГБ), творческая мастерская «Солнечное настроение» (биб-ка № 1), беседа «Умей любить своего ребенка!» (биб-ка № 21 «Дом Друзей»).

2) **День России**. К этой дате сотрудники библиотек для своих читателей провели: игровую программу «Моя страна – моя Россия» (МЦ ЦГБ), литературно-историческую игру «Родина - одно на свете чудо» (биб-ка № 1), квест-игру «Наш дом – Россия» (биб-ка № 2 «Аист»), интеллектуальную игру «Мы живем в России» (биб-ка № 5 «Окна»), патриотический час «Символы президентской власти» и виртуальное путешествие «Назад в СССР» (биб-ка № 21 «Дом Друзей»). Большая работа библиотекарями сделана и в онлайн-формате: проведена викторина «История России в лицах и датах» (МЦ ЦГБ), оформлены виртуальные выставки «Русь, Россия – Родина моя» (ЦДБ), «Звени, звени, златая Русь» (дет. биб-ка № 10),

3) **День государственного флага Российской Федерации**. Сотрудниками Медиацентра ЦГБ проведен информационный калейдоскоп «В символах России история страны». Участники мероприятия познакомились с сайтом «Государика. Президентская библиотека – школьникам» и просмотрели фильм «Флаг России» из фонда Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

В библиотеке №5 «Окна» прошла патриотическая акция «Российский триколор»: каждый пользователь библиотеки получил ленточку-триколор, принял участие в мастер-классе «Флаг из наших ладошек», а также читатели посмотрели видеоролик «Российский триколор».

Для юных пользователей библиотек проведены патриотический час «Какого цвета Родина» (ЦДБ), «Триколор моей России!» и «Флаг наш российский» (дет. биб-ка №10).

4) **День солидарности в борьбе с терроризмом**. С целью формирования гражданской позиции подрастающего поколения, объяснения сущности терроризма, воспитания толерантности и взаимоуважения проведены: час духовности «Дети Беслана» (МЦ ЦГБ), экспресс-час «Мы помним жертвы Беслана» (биб-ка № 2 «Аист»), громкие чтения с остановками «Терроризму прощения нет» (биб-ка № 5 «Окна»), час памяти «Город ангелов» (биб-ка № 21 «Дом Друзей»), час скорби «В небеса поднимались ангелы…» (биб-ка № 22), онлайн-викторина «Знать, чтобы выжить» (ЦДБ), часы памяти «Беслан – город ангелов» (дет. биб-ка № 13).

5) **Всемирный день ребенка.** С целью информирования детей и подростков об их ответственности по мере взросления и законах, защищающих права ребенка в ноябре, прошла **областная межведомственная профилактическая акции «Я и закон»**. В числе мероприятий, проводимых сотрудниками ЦПИ были: час живого общения «Учимся быть осторожными. Буллинг» (МЦ ЦГБ); литературно-правовая викторина «Твои права и сказочная страна» и правовая игра «Мир прав в мире сказок» (МЦ ЦГБ), игровое ассорти «Права от А до Я» (биб-ка № 5 «Окна»), где обсуждались нарушения прав литературных героев. А также мероприятия, направленные на ознакомление с правами и обязанностями несовершеннолетних: час правовой информации «Маленьким людям – большие права» и интеллектуально-правовой турнир «Зная права – знай и обязанности» (биб-ка № 2 «Аист»), беседа «Маленькие в мире больших» (биб-ка № 21 «Дом Друзей), круглый стол «Знаешь ли ты свои права?» (биб-ка № 22), правовой час «От правил к праву» (дет. биб-ка № 10), познавательная игра «Путешествие по стране законов и прав» (дет. биб-ка № 13).

Закрепить полученный материал и найти ответы на свои вопросы читателям помогли выставки и викторины: «Права детей – детям», «Доброта через руки детей», «Путешествие в страну закона», «Я – ребёнок. Я имею право!», «Мой мир – моя семья», «Мои права – мое богатство». Всего в рамках Акции проведено 21 мероприятие, на которых присутствовали 442 человека.

Приоритетным направлением деятельности ЦПИ является предоставление бесплатной юридической помощи жителям ЗГО. В рамках проекта ЦПДИ ЧОУНБ «Право знать! Знать законы – знать свои права!» ежемесячно для жителей города организовывались бесплатные юридические консультации специалистами регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России». Всего за отчетный период было оказано 5 консультаций.

Также в МЦ ЦГБ организуется информационная поддержка читателей с использованием СПС «КонсультантПлюс». На базе библиотеки № 2 «Аист» состоялась встреча «Знай свои права». Сотрудник Медиацентра ЦГБ провел индивидуальные консультации читателям библиотеки. Вопросы касались проблем в сфере ЖКХ, социальной защиты населения, наследственные правоотношения, обязательства из договоров займа и решения проблем с задолженностями.

В мае, к Международному дню борьбы за права инвалидов, сотрудниками МЦ ЦГБ проведен информационный час «Право знать» в рамках помощи людям с ограниченными возможностями. Всего за отчетный период индивидуальные консультации правового характера получили 213 человек.

Распространение информации о своих ресурсах и услугах – неотъемлемая часть работы ЦПИ. Реклама размещалась на стендах, библиотек, в официальных сообществах в социальных сетях. Пост-релизы о мероприятиях ЦПИ размещались на

сайтах: ЧОУНБ, ЧОДБ им. В. Маяковского, Администрации ЗГО, Управления культуры ЗГО, МБУК «ЦБС ЗГО», «Новости Златоуста» и мн. других.

Сотрудниками ЦПИ Центральной городской библиотеки ведется работа по предоставлению актуальной правовой и социально-значимой информации через официальное сообщество «Центр правовой информации ЦБС Златоуста» в социальной сети «ВКонтакте».

Медиацентр ЦГБ является координационно-методическим центром, оказывающим методическую и практическую помощь всем структурным подразделениям, входящим в ЦПИ. Всего за 2022 год оказано 74 консультации, осуществлялись методические выезды в подразделения.

Обобщая работу ЦПИ МБУК «ЦБС ЗГО» можно сказать, что правовое просвещение населения Златоустовского городского округа осуществлялось с использованием различных форм предоставления социально-правовой информации. В течение года велась активная работа в онлайн-пространстве, библиотеками организовывались по актуальным темам года виртуальные викторины, путешествия, выставки, создавались видео ролики, проводились онлайн-опросы. За отчетный период прослеживается рост показателей Центра – увеличение выполненных запросов, проведения массовых мероприятий и числа пользователей, посетивших их. Все это свидетельствует о востребованности у населения предоставляемых услуг.

8. Краеведческая деятельность библиотек

Краеведческое просвещение в библиотеках – это разнообразие тем, направлений и форм, где в основе всех событий и активностей находится краеведческая информация и краеведческая книга.

8.1. Реализация краеведческих проектов

Сельская библиотека №18 успешно реализует свой новый проект «Краеведческий навигатор». В рамках познавательных маршрутов разработано, организовано и проведено 9 комплексных мероприятий. Отличие таких мероприятий – это привлечение жителей поселка, исследовательская работа библиотекаря и читателей, живой диалог, создание видеозарисовок. Яркие примеры: историческая прогулка «Точка на карте: станция Тундуш», Фото-поход «В объективе природа…Зима», осенние очерки поселка Центрального, «Смотр» наличников домов поселка «Если хочешь красоты – посмотри в окошко», видеопрочтение «Научное цветоводство».

Хорошие результаты демонстрирует проект «ИгроЗлат» детской библиотеки-игротеки №15. За год организовано более 30 событий для юных читателей, формируется комплект «Златоустовской игротеки» с настольными играми, викторинами, головоломками.

В рамках проекта «По родной земле на крылатом коне» ЦГБ проведено более 40 мероприятий, которые посетило 1752 человек.

Литературные беседы проекта «Уральский сундучок с самоцветами» по продвижению книг уральских писателей пользуется спросом в детской библиотеке № 13. За год проведено 35 мероприятий для 895 читателей.

Проект «Образовательные среды» в библиотеке №5 «Окна» включил 6 лекций краеведческой направленности, в которых приняли участие 214 человек. Темы встреч: «Чему и как учили златоустовских барышень 100 лет назад», «Школа, где учили жить по совести», «Златоуст 1941: жизнь до и после в отражении газеты «11 мая Пролетарская мысль», «Святой день, каких не было» «Архитектор С.С. Эйбушитц: австрийский подданный иудейского вероисповедания», «Воспоминания о камне».

Творческое объединение «Юный краевед» в детской библиотеке №6 объединяет активных ребят, вместе с которыми организовались 3 книжно-исследовательских разыскания.

8.2 Анализ формирования и использование фондов краеведческих документов и местных изданий

Во всех структурных подразделениях ЦБС выделены зоны с краеведческим фондом, который в течение года пополнился на 623 экземпляра.

Краеведческие фонды библиотек пополняются не только печатными изданиями, но и уникальными, оригинальными документами (картами, письмами, картинами, фотографиями, архивными записями и др.), которые создаются и приобретаются в ходе поисково-исследовательской работы, что позволяет повышать достоверность и точность краеведческой информации. Часть краеведческой информации собирается, хранится и распространяется в электронном виде.

За отчетный период записана **серия подкастов** с молодыми авторами «ЛитЦеха» объединения «Мартен»: Ириной Габовой, Вадимом Бутенко, Анастасией Киреевой, Ксенией Тарабриной, Екатериной Рудометовой и дополнительно к имеющимся шесть роликов творческого проекта златоустовского поэта Юрия Колесникова и библиотеки №5 «Окна» «Театр одного четверостишия».

Записи старожилов, публикации, документы их личных архивов помогли библиотекарю рассказать про историю села Веселовка для разной читательской аудитории: исторический экскурс «Летопись моего села», «Земля родная, благодать, как о тебе не рассказать!» (сельская библиотека № 16)

Набирает темпы оцифровка краеведческих изданий. Златоуст активно участвует в проекте «Наследие Южного Урала в цифре». Первые книги, которые войдут в проект - это издания златоустовского краеведа А. Козлова.

8.3 Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Информационные технологии позволяют осуществлять доступ к краеведческой информации большему числу абонентов, использовать краеведческие информационные ресурсы с наибольшей полнотой и удобством.

Положительный результат даёт участие в областных проектах по формированию краеведческих баз данных. В областной проект «Литературная карта Челябинской области» сектор краеведческой информации предоставил статью-обзор жизни и творчества писателя и драматурга А.Ф. Бархоленко со списком и фотографиями. Постоянно обеспечивался ввод записей из местных изданий в областную корпоративную БД «Литература о Челябинской области» (300 записей).

4 краеведческих обзора: «Жизнь и творчество Л. Макеева», «Поэт и библиограф В. Швед», «Жизнь и творчество А. Бархоленко», «Судьба поэта В. Губарева» вошли в базы МБУК «ЦБС ЗГО» «Краеведение» со ссылками на полные тексты статей при их наличии на сайте газеты «Златоустовский рабочий» и «Литературная карта Златоуста». Активно и широко используется корпоративная база данных «Литература о Челябинской области», с помощью которой выполняются многие запросы. В 2022 году по Электронной доставке документов (ЭДД) было получено 18 полных текстов краеведческих статей.

В детской библиотеке №13 ведется в электронном виде картотека «Автограф писателя». Включено около 30 изданий.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Библиотечную краеведческую деятельность отличает многообразие форм и методов библиотечной работы.

Традиционная Неделя краеведения стала Неделей златоустовских фактов, в рамках которой проведено 101 мероприятие, которые посетили 3281 участников.

Сотрудниками библиотечной системы было организовано городское событие «Ярмарка уездного города». Посетило ярмарку около 200 жителей города. 24 партнера из Златоуста, Сатки и Кыштыма участвовали в организации интерактивных площадок по декоративно-прикладному творчеству.

ИСТОРИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Традиционные мероприятия, посвященные Дню Героев Танкограда, актуализируют краеведческую информацию, позволяют в библиотеках чаще включать краеведческий материал в мероприятия патриотической направленности. Дни героического чтения – это онлайн-урок исторических событий «Танкоград: факты, ставшие историей» (детская библиотека № 12) исторический экскурс «Челябинск – Танкоград» (Детская библиотека № 14), выставка-инсталляция

«Огненный танкоград». Сельские библиотеки № 18 и 17 сделали «информационный» «марш-бросок» по сайту «Челябинск. Танкоград. Победа».

Особо востребованны интерактивные формы. Краеведческий веб-квест «Зарница» посвящен героическим страницам истории Златоуста, где для выполнения заданий необходимо воспользоваться интернет-ресурсами. Проведены: марафон интеллектуальных игр «Златоуст в вопросах и ответах» (библиотека №5 «Окна»), краеведческие посиделки «В гостях у златоустовского кузюка», краеведческий квиз «Златоустовские тайны» (детская библиотека №10), электронная викторина «Златоустовский меридиан» (библиотека №21 «Дом друзей»), электронная краеведческая игра «Златоустье» (по типу телеигры «Кто хочет стать миллионером») с 11 вопросами. Библиотечная станция «ФотоКвест «Объективный Златоуст» объединили и взрослых, и юных читателей (ЦГБ), В цикле «Город замечательных людей» (отдел обслуживания ЦГБ) вышло 2 видеосюжета: «Мое блокадное детство» (Ф.Ш. Мустафина) и «Память без срока давности» (Холокост) А. Гольберг и состоялось три встречи с интересными людьми.

Дни златоустовского металла – калейдоскоп интересных мероприятий: рассказ-портрет «Поэт златоустовского металла» о П.П. Аносове (детская библиотека №10), творческая лаборатория «Златоустовская гравюра на стали» с выставками, с интерактивными занятиями (ЦГБ, библиотека семейного чтения №2 «Аист», краеведческий квест по району «Тайна золотого Пегаса» (библиотека семейного чтения №2 «Аист»), цикл книжных встреч, посвященных юбилею Златоустовского металлургического завода.

В Год культурного наследия народов России библиотекари и читатели активно обращались к национальным истокам. Так в детской библиотеке №15 организована исследовательская экспедиция «Уральская игрушка», в ЦГБ продолжались занятия в языковой школе «Алифба». В события «Этнодайвинг. Свадьба по… (русски, армянски, татарски) включались традиции народов Златоуста и Урала. Представители финно-угорской диаспоры города провела языковый мастер-класс «Урок увлекательного языкознания по-фински».

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

65-летию со дня аварии на ПО «Маяк» посвящен целый комплекс мероприятий, в рамках которого оформлено 12 выставок, проведено 11 мероприятий, которые посетили 243 человека.

Дни златоустовской погоды позволили обратить внимание на науку «метеорологию» и юбилейные краеведческие даты. Читатели всех возрастов библиотеки семейного чтения №2 « Аист» заполняли листы метеонаблюдений. Звучали «книжные» аккорды «Потому что кончается лето» со сводками погоды в разных печатных источниках и в песнях златоустовских бардов в библиотеке №5

«Окна». На самых разных мероприятиях читатели знакомились с профессиями и работой уральских метеорологов и синоптиков, определяли «прогноз погоды»: эко – прогулка «Путешествие юных туристов на гидрометеорологическую станцию (детская библиотека №14), краеведческий час «У природы нет плохой погоды» (детская библиотека №6) и другие.

Читателей вовлекают и библиотечные походы, прогулки по национальному парку «Таганай». За год библиотекари «отправляли» своих читателей в горы и леса на 25 мероприятиях.

ЛИТЕРАТУРНОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Корпоративная акция «Дни краеведческих книжных встреч» вылилась в большой комплекс библиотечных мероприятий, которые вовлекли немалое количество людей и имели большую социальную значимость.

Каждый месяц для читателей создавались события, посвященные творчеству писателей Урала.

Неспешное чтение Николая Верзакова «Капля души моей» превратились в литературный час «Курс воспитания души» (детская библиотека №10), дни исследовательского чтения «У Таганай горы» (детская библиотека №11), час размышлений «Талант краеведа» (библиотека № 21). Выставка – фантазия по произведению Н. Верзакова и В.Черноземцева «Сережа Тарабука вождь племени ВАМБЫ – НАМБЫ» стала основой квест-игры «Игры племени ВАМБЫ – НАМБЫ» в детской библиотеке №15.

Юбилей Н.Г. Гарина-Михайловского – это урок-знакомство «Рыцарь железных дорог Николай Гарин-Михайловский» (ООД ЦГБ), Литературные зарисовки «Уроки доброты в произведениях Н.Г. Гарина-Михайловского» (детская библиотека №14), День с писателем «Инженер. Писатель. Человек» к 170-летию (библиотека №1, детская библиотека №11).

Основной теме литературного златоустовского краеведения – 95-летие городского литературного объединения «Мартен» посвящен цикл библиотечных событий. Лидером стала библиотека № 5 «Окна», где за год прошло более 20 литературных событий: праздничная презентация литературного календаря «Мартен 2022», XII Межрегиональное совещание молодых авторов, II Всероссийская научно-практическая конференция по литературно-творческой педагогике, музыкально-поэтическая гостиная «Апрель космический», праздничное чествование победителей литературного конкурса «Литера Артель», вечер-квартирник «С любовью к Юрию Зыкову» и другие события.

В течение года произведения златоустовских мартеновцев не только звучали на мероприятиях, но и становились героями отдельных мероприятий: музыкально-поэтическая гостиная памяти Юрия Зыкова, библиотечная акция громкого чтения

«Златоуст литературный»(ОО ЦГБ), встреча-диалог, «Читаем любимые строки К. Скворцова» (ООД ЦГБ), книжный краеведческий обзор «Созвездие творческих судеб» (библиотека № 21).

Книги Д.Н. Мамина – Сибиряка вдохновили провести тематический день «Жил-был уральский писатель….», в рамках которого организованы час вдумчивого чтения «Ведь это счастье – писать …» по произведению писателя «Хлеб», показ фрагментов фильма «Приваловские миллионы» и онлайн-квиза «Алёнушкины сказки» (детская библиотека № 10). Как всегда ярко и необычно прошли встречи юных читателей с книгами Н. Шилова, Н. Пикулевой.

В краеведческих событиях активное участие принимали читатели. Со своим выступлением по творчеству Ю. Зыкова театральный коллектив «МиЛиТ» библиотеки № 5 «Окна» участвовал в фестивале «На арбузных корках». Ребята детской библиотеки №13 записали поздравление для Нины Пикулевой, а студийцы «ТИМстудии «Пятнашка» детской библиотеки №15 создали короткие мультфильмы по стихам уральских поэтов.

8.5 Выпуск краеведческих изданий

Продолжается практика издания пособий малых форм: библиографическое пособие «Природа Златоуста в произведениях Н. В. Верзакова», список «Издано златоустовцами» за время существования литературного общества «Мартен», список к 120-летию Златоустовского металлургического завода, информационные закладки под общим названием «Павел Петрович Аносов и Златоуст», закладки по памятникам Златоуста.

Тематическая подборка «Златоуст и война 1812 года» и закладка, посвященная челябинскому поэту В. Богданову переведены в электронный формат.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев

Важной составляющей краеведческой работы является раскрытие краеведческих фондов с помощью выставок, которые включают в себя информационную составляющую и предметы, вещи, фотографии и т.п.

В Год культурного наследия библиотекари предложили читателям принести семейные реликвии, вещи и предметы, передающиеся в семьях из поколения в поколение. Это позволило в библиотеке семейного чтения №2 «Аист» организовать «Музей семейных реликвий», экспонаты которого использовались в течение года. Экспозиция мини-музея «Хорош дом и вещи в нем» в ЦГБ обратила внимание читателей на изучение своих архивов. В сельской библиотеке №17 выставка «Вышивала мама…» привлекла жителей деревни к сохранению и восстановлению семейных реликвий.

Новые технологии позволяют по-новому представить краеведческую информацию. В сочетании с технологией QR-кодов был проведен web-квест «Зарница», посвященный героическим страницам истории Златоуста. Для выполнения заданий квеста необходимо воспользоваться интернет-ресурсами. Задания разные: найти пропущенные слова, разгадать ребусы и венгерские кроссворды. Все они посвящены героям Златоуста, проявившим свою доблесть в Вооруженных силах. Веб-квест размещен на странице библиотеки ВКонтакте, а QR-код, позволяющий перейти на веб-квест – на просмотре литературы и стендах библиотеки (библиотека № 5 « Окна»)

За отчетный период записана **серия подкастов** с молодыми авторами «ЛитЦеха» объединения «Мартен». Записано еще 6 роликов творческого проекта златоустовского поэта Юрия Колесникова и библиотеки №5 «Окна» «Театр одного четверостишия». В записи подкаста с руководителем «Мартена» Надеждой Глыбовской и членом «Мартена» Юрием Колесниковым принимала участие читатель библиотеки, старшеклассница школы № 4 Костюшева Влада.

Центральная детская библиотека активно использует в своей работе интерактивный плакат «Штрихи к портрету родного города», который включает виртуальную выставку имеющихся в библиотеке книг о родном городе «В глубине России есть земля такая», видеозаписи, онлайн-викторину «Вот она какая сторона родная».

Детская электронная краеведческая игра «Златоустье» (по типу телеигры «Кто хочет стать миллионером») предлагает участникам 11 вопросов разной степени сложности и сертификат участника.

8.7 Экскурсионный туризм

Библиотечный экскурсионный туризм можно объединить циклом мероприятий «Дни путешествий и прогулок по 74 региону», в рамках которых публикуются «Путевые заметки Кузи Страничкина» (Центральная детская библиотека), проходит авторская виртуальная экскурсия «А я иду, шагая по Кольцу...» с точками «просмотра» и историй о знаковых местах (библиотека №21). Организован Караван путешествий «Прогулки по Златоусту» и виртуальная экскурсия в мастерскую по изготовлению златоустовского пряника ((детская библиотека № 13).

Удачной стала в сельской библиотеке № 18 пос. Центральный экскурсия к памятнику комиссару Малышеву. Проходила она как для детей, так и для взрослых читателей и жителей. Экскурсия послужила началом исторических прогулок по поселку. В библиотеке, шел живой рассказ библиотекаря на основе видеозарисовки, после чего, экскурсия продолжалась на памятных местах, связанных с героем

гражданской войны Иваном Малышевым. А прогулка по станции «Тундуш. Точка на карте» открыла жителям многие неизвестные факты.

Краткие выводы по разделу. Вся многогранная деятельность библиотек по формированию краеведческих ресурсов и их продвижению способствует повышению статуса библиотеки и формированию её положительного имиджа. Положительным моментом является сочетание разнообразных форм мероприятий, что позволяет библиотекам наполнять краеведческую деятельность новым содержанием, развивать традиционные направления и искать новые.

Плодотворное и активное сотрудничество с краеведами и местными авторами дает библиотекам возможность не только пополнять свои фонды, но и привлекать внимание пользователей к новым краеведческим изданиям.

9 Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние компьютерного парка

МБУК «ЦБС ЗГО» оснащена современным техническим оборудованием. В отчетном году компьютерный парк библиотеки №1/11 изменился за счет средств местного бюджета. В библиотеке №1/11 **приобретено 2 моноблока, в библиотеку №2 приобретен ноутбук и Wi-FI роутер. АРМ настроены для работы читателей.**

В ЦБС проведено списание устаревшей и неисправной оргтехники. Списано 3 принтера, ксерокс, МФУ, 5 системных блока, 5 мониторов, wi-fi роутер и ноутбук.

Таблица 26. Состав компьютерного парка по подразделениям МБУК «ЦБС ЗГО» с 2019-2022 гг.

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	АРМ			АРМ для читателя		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020
1.	Центральная городская библиотека	**66**	**68**	**62**	**16**	**18**	**18**
	Библиотеки для детей:	**34**	**34**	**34**	**20**	**19**	**19**
2.	Центральная детская библиотека	2	2	2	1	1	1
3.	Детская библиотека №6	1	2	2	1	1	1
4.	Детская библиотека №8	2	2	2	1	1	1
5.	Детская библиотека №10	4	4	4	2	2	2
6.	Детская библиотека №11	4	2	2	3	1	1
7.	Детская библиотека №12	3	3	3	1	1	1
8.	Детская библиотека №13	3	3	3	2	2	2
9.	Детская библиотека №14	3	3	3	1	1	1
10.	Детская библиотека №15	12	12	12	8	8	8
	Библиотеки для взрослых:	**43**	**44**	**34**	**21**	**21**	**15**
11.	Библиотека №1	2	2	2	1	1	1
12.	Библиотека №2	13	12	12	8	8	8
13.	Библиотека №5	18	18	7	8	8	2
14.	Библиотека №7	1	1	1	1	1	1
15.	Библиотека №21	6	8	8	2	2	2
16.	Библиотека №22	3	3	4	1	1	1
	Библиотеки сельские:	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**
17.	Библиотека №16	1	2	2	1	2	2
18.	Библиотека №17	1	1	1	1	1	1
19.	Библиотека №18	3	3	1	2	2	1
	ВСЕГО:	**148**	**151**	**134**	**61**	**63**	**56**

Таблица 27. Число единиц копировально-множительной техники МБУК «ЦБС ЗГО»

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Число единиц копировально-множительной техники			Число единиц копировально-множительной техники для читателя			Число единиц копировально-множительной техники для оцифровки фонда		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
1	Центральная городская библиотека	**33**	**36**	**34**	**11**	**14**	**14**	**1**	**1**	**1**
	Библиотеки для детей:	**11**	**13**	**16**	**9**	**9**	**9**	**0**	**0**	**0**
2	Центральная детская библиотека	3	3	3	2	2	2	0	0	0
3	Детская библиотека №6	0	1	1	0	0	0	0	0	0
4	Детская библиотека №8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Детская библиотека №10	1	1	1	1	1	1	0	0	0
6	Детская библиотека №11	2	2	2	2	2	2	0	0	0
7	Детская библиотека №12	1	1	1	1	1	1	0	0	0
8	Детская библиотека №13	1	1	1	1	1	1	0	0	0
9	Детская библиотека №14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Детская библиотека №15	3	3	6	2	2	2	0	0	0
	Библиотеки для взрослых:	**19**	**20**	**18**	**8**	**9**	**8**	**0**	**0**	**0**
11	Библиотека №1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
12	Библиотека №2	3	3	2	2	2	2	0	0	0
13	Библиотека №5	4	6	5	2	3	2	0	0	0
14	Библиотека №7	1	1	1	1	1	1	0	0	0
15	Библиотека №21	7	7	7	1	1	1	0	0	0
16	Библиотека №22	3	2	2	1	1	1	0	0	0
	Библиотеки сельские:	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**
17	Библиотека №16	1	1	1	1	1	1	0	0	0
18	Библиотека №17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Библиотека №18	1	1	0	1	1	0	0	0	0
	ВСЕГО:	**65**	**71**	**69**	**30**	**34**	**32**	**1**	**1**	**1**

ЛОКАЛЬНЫЕ СЕТИ И ВЫСОКОСКОРОСТНЫЕ ЛИНИИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Одна из самых больших локальных сетей находится в Центральной городской библиотеке – за текущий год она не изменилась, и в настоящее время сеть объединяет 66 ПК, в задачи которых входит распространение собственных информационных ресурсов.

Также крупные локальные сети находятся в библиотеках №2, 5, 15 состоящих из 12 АРМ. Локальные сети в других библиотеках остались без изменений.

В 2022 году скорость Интернета увеличилась в нескольких подразделениях ЦБС:

Таблица 28. Подключение к Интернету в библиотеках

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Тип соединения к сети Интернет	Бесплатный Wi-Fi	Скорость (Мбит/с)	АРМ с доступом Интернет			АРМ с доступом Интернет для читателя		
					2022	2021	2020	2022	2021	2020
1.	Центральная городская библиотека	Прямое подключение	Да	40	66	68	62	16	18	18
2.	Центральная детская библиотека	Прямое подключение	Да	10	2	2	2	1	1	1
3.	Детская библиотека №6	Прямое подключение	Да	5	1	2	2	1	1	1
4.	Детская библиотека №8	Прямое подключение	Да	5	2	2	2	1	1	1
5.	Детская библиотека №10	Прямое подключение	Да	5	4	4	4	2	2	2
6.	Детская библиотека №11	Прямое подключение	Да	10	4	2	2	3	1	1

7.	Детская библиотека №12	Прямое подключение	Да	5	3	3	3	1	1	1
8.	Детская библиотека №13	Прямое подключение	Да	5	3	3	3	2	2	2
9.	Детская библиотека №14	Прямое подключение	Да	5	3	3	3	1	1	1
10.	Детская библиотека №15	Прямое подключение	Да	100	12	12	12	8	8	8
11.	Библиотека №1	Прямое подключение	Да	10	2	2	2	1	1	1
12.	Библиотека №2	Прямое подключение	Да	100	13	12	12	8	8	8
13.	Библиотека №5	Прямое подключение	Да	100	18	18	7	8	8	2
14.	Библиотека №7	Прямое подключение	Да	5	1	1	1	1	1	1
15.	Библиотека №21	Прямое подключение	Да	5	6	8	8	2	2	2
16.	Библиотека №22	Прямое подключение	Да	5	3	4	4	1	1	1
17.	Библиотека №16	Прямое подключение	Да	2	1	1	1	1	1	1
18.	Библиотека №17	Прямое подключение	Да	5	1	1	1	1	1	1
19.	Библиотека №18	Прямое подключение	Да	10	3	3	1	2	2	1
	ВСЕГО:				**148**	**152**	**133**	**61**	**62**	**55**

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов

В отчетном году осуществлялось обновление компьютерного парка, по сравнению с 2021 годом количество компьютеров уменьшилось на 3 единицы. К сети Интернет подключено 19 библиотек (100%). Во всех библиотеках города есть АРМ для читателей с выходом в интернет. В 19 библиотеках для читателей предоставляется Wi-Fi с парольной защитой или авторизацией по звонку.

Таблица 29. Количество библиотек использующие автоматизированные технологии

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Введение электронного каталога	Учет доступа посетителей	Учет фондов
1.	Центральная городская библиотека	1	1	1
2.	Центральная детская библиотека	0	0	0
3.	Детская библиотека №6	0	0	0
4.	Детская библиотека №8	0	0	0
5.	Детская библиотека №10	0	0	0
6.	Детская библиотека №11	0	0	0
7.	Детская библиотека №12	0	0	0
8.	Детская библиотека №13	0	0	0
9.	Детская библиотека №14	0	0	0
10.	Детская библиотека №15	1	1	1
11.	Библиотека №1	0	0	0
12.	Библиотека №2	1	1	1
13.	Библиотека №5	0	0	0
14.	Библиотека №7	0	0	0
15.	Библиотека №21	0	0	0
16.	Библиотека №22	0	0	0
17.	Библиотека №16	0	0	0
18.	Библиотека №17	0	0	0

19.	Библиотека №18	0	0	0
	ВСЕГО:	**3**	**3**	**3**

По состоянию на конец 2022 года техническими средствами располагают все 19 библиотек. Происходит наращивание ресурсной базы за счёт электронных и сетевых ресурсов, обеспечивается доступ потребителей к ним.

Основными проблемами в 2022 году, сдерживающими внедрение информационных систем в деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», являлась: нехватка средств на приобретение специализированного, современного оборудования для автоматизации основных библиотечных процессов.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек в ЗГО

Методическая деятельность ЦБС распространяется на сеть муниципальных библиотек, имеющую 19 структурных подразделений: 7 библиотек, обслуживающих взрослое население, 9 библиотек, обслуживающих детей, 3 сельские библиотеки.

На базе ЦБС Златоуста продолжает функционировать Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) части Челябинской области.

Структура методической службы ЦБС осталась прежней: организационно-методический отдел (в составе 2 сектора: Центр профессионального развития и Сектор организации библиотечной работы с детьми и юношеством), другие специализированные отделы ЦГБ, выполняющие методическую функцию по профилю деятельности (информационно-библиографический, медиацентр, отдел маркетинга, автоматизации, отдел комплектования и обработки, отдел организации досуга). В центральной детской библиотеке работает методист.

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности

Методические услуги отражены в Уставе МБУК «ЦБС». Деятельность осуществляется на основе положения о методической деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», об организационно-методическом отделе, о Методическом совете МБУК «ЦБС ЗГО», методические функции определены в положениях спецотделов Центральной городской библиотеки, должностных инструкциях сотрудников, занимающихся методической деятельностью.

10.2. Виды и формы методических услуг

Методические службы МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляли следующую работу: мониторинг библиотек системы, на основе которого составлялись отчеты и иные аналитические документы, разработка перспективных планов работы; методическое сопровождение процесса реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, мониторинг инновационной деятельности,

разработка внутренних локальных документов, регламентирующих работу библиотек, методических рекомендаций, пакетов сопроводительных документов мероприятий; содействие стратегическому подходу к работе библиотек, разработка и организация исследований пользователей и сотрудников, организация крупных мероприятий и акций; разработка и проведение обучающих мероприятий, ведение БД методических материалов.

Особо актуальна работа в рамках реализации задач национального проекта «Культура». Осуществляется методическая поддержка деятельности модернизированных библиотек (в рамках национального проекта «Культура» и за счет средств городского бюджета). Оказывается практическая помощь при разработке социокультурных проектов, подготовке мероприятий библиотекам нового поколения. Осуществляется активное позиционирование модельных библиотек как культурных центров в СМИ разного уровня. Активно размещаются афиши событий библиотек ЦБС (184) на цифровой платформе для учреждений культуры «PRO.Культура.РФ». Подтвержден статус «Лидер». Предоставляются информационные и статистические материалы о деятельности библиотек нового поколения. Оказывается помощь в подготовке пакета документов на конкурсы различного уровня. В 2022 году разработана система оценки результативности деятельности модельных библиотек по итогам года – единый комплекс критериев для оценки результативности деятельности и эффективности использования ресурсной базы. Измерители сгруппированы в 3 группы «Ресурсная база и организационные условия деятельности библиотеки», «Реализация функций библиотеки», «Кадровые ресурсы и профессиональная активность персонала». Проведена оценка деятельности 2 библиотек – библиотеки семейного чтения №2 «Аист», детской библиотеки №15. Подготовлен и реализуется план мероприятий по устранению несоответствий. Опыт оценки библиотек представлен в рамках XIV Школы инноватики.

Приоритетным направлением работы методической службы в 2022 году стало стратегическое развитие библиотек округа. Совместно с коллективами 2-х библиотек разработаны концепции их развития. Ведется работа по подготовке еще 2 стратегических документов. Оказывается методическая помощь при реализации концепций модернизации библиотекам нового поколения. С целью приведения к единообразию оценки результативности социокультурных проектов разработан Мониторинг программно-проектной деятельности МБУК «ЦБС ЗГО» (17 индикативных показателей, система баллов фактического выполнения за полгода, год, рекомендации к использованию). Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» использовали единый комплекс критериев для анализа программно-проектной деятельности за 1 полугодие 2022 года. По результатам самооценки библиотек

подготовлена служебная записка и рекомендованы мероприятия по улучшению проектной деятельности.

Большой объем времени занимает мониторинговая и информационно-аналитическая деятельность. В течение года предоставляются различные мониторинги с разной периодичностью – еженедельно, ежемесячно, ежеквартально и ежегодно. Формируется большое количество сводных по ЦБС планов мероприятий по запросам Министерства культуры Челябинской области, администрации ЗГО и др. вышестоящих организаций, подготавливаются информационно-аналитические справки об итогах их реализации. За 2022 год проведено 148 мониторингов, подготовлено 64 плана и информационно-аналитических справки. Преимущество статистических функций не дает возможности реализации в полном объеме других направлений деятельности.

По-прежнему востребована форма методического сопровождения деятельности – разработка и издание методических материалов.

Таблица 30. Виды и формы информационно-методических материалов

Наименование	**Количественная характеристика**
Методические и методико-библиографические пособия (в т.ч. малых форм)	4
Методические рекомендации	13
Положения, инструкции	13
Отчеты	38
ИТОГО:	68

Изданы методические пособия из серии «Библиотечный навигатор» (3), «Записки маркетолога» (3), письменные методические консультации (2), методические шпаргалки «Выставка одной научной книги» и др. материалы

Продолжено издание практико-ориентированных материалов для читателей с сопроводительными методическими рекомендациями: блокнот занимательного чтения «Книжные секретики воздушного шарика», дневник фольклорной экспедиции «Рассказать. Сохранить. Передать», 6 буклетов-путеводителей по станциям Транссиба (по книге А. Литвиной), умные раскраски из цикла «Город в ладони» «Гора Косотур», «С карандашами и книгой по улице Аносова», «Златоустовский путь Транссиба». Впервые организационно-методический отдел стал разрабатывать настольные игры по книгам для презентации форм и методов интерактивной работы с книгой и дальнейшем использовании в практической деятельности.

Разработаны 13 документов, регламентирующих деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» по отдельным аспектам библиотечной деятельности. Самые значимые из них: Положение о реализации краеведческой деятельности в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа», О клубном формировании Муниципального бюджетного

учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа».

Наиболее мобильной формой остается методическое консультирование. В 2022 году организовано 523 консультации. Основные темы: учет статистических показателей, работа в рамках проекта «Пушкинская карта», стратегическое планирование, программно-проектная деятельность, модернизация библиотек, организация библиотечных акций и кампаний и мн. другие.

Организованы 68 выездов в библиотеки с разной целью: проверка их работы, изучение деятельности (библиотеки в целом или отдельных ее направлений), оказание методической помощи, участие в организации имиджевых экскурсий в модернизированных библиотеках. Всего организовано выездов. По итогам выездов составляются отчеты, в которых отражаются замечания и рекомендации по улучшению работы библиотек.

Продолжил работу Методический совет МБУК «ЦБС ЗГО». Основные вопросы: планирование работы Зонального методического центра на 2023 год, планирование деятельности по повышению квалификации библиотечных кадров, проблемные вопросы использования современного оборудования в модельных библиотеках.

10.3 Профессиональные мероприятия

В 2022 году библиотекари Златоуста приняли активное участие в организации и проведении профессиональных мероприятий различного уровня: межрегионального, областного, городского. Одна из основных тем продвижения положительного опыта работы – «Модернизация библиотек и их деятельность».

Межрегиональный, международный уровень

В апреле организован телемост с Новоторъяльской межпоселенческой модельной библиотекой (Марий Эл) по обмену опытом между модельными библиотеками. Сотрудники ЦБС Златоуста представили общие итоги модернизации и новые форматы деятельности модельных библиотек города, познакомились с опытом работы Новоторъяльской межпоселенческой модельной библиотеки, обсудили новые форматы сотрудничества библиотек и местного сообщества, реализацию проектов с привлечение партнеров, участие библиотек во всероссийском проекте «Гений места».

В сентябре Златоуст посетила делегация библиотекарей из г. Красноуфимска (18 человек) из Свердловской области. Цель визита: знакомство с успешным опытом модернизации библиотек города. Организованы экскурсии по обновленным пространствам библиотек, в ходе которых в формате «вопрос-ответ» продемонстрировано эффективное использование новых возможностей и ресурсов библиотек, полученных в результате модернизации.

В октябре и декабре в режиме онлайн специалисты библиотечной системы Златоуста представили свой опыт работы слушателям группы переподготовки специальности «Библиотековедения и библиографии» Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств». Коллегам рассказали о Централизованной библиотечной системе Златоуста, обсудили особенности работы библиотек России и Белоруссии, яркие проекты и события библиотечной жизни Златоуста.

11 октября библиотека №5 «Окна» ЦБС Златоуста стала площадкой XIV межрегиональной Школы инноватики: «Эффективная библиотека: смысл существования и методики оценки», организованной ГКУК ЧОБМ при содействии Министерства культуры Челябинской области. Отдельным блоком представлен опыт работы ЦБС Златоуста. С.В. Прокощенкова, Е.П. Выпряжкина представили рекомендации по проектированию пространства модельных библиотек и опыт оценки результативности их деятельности; И.Г. Азина поделилась теорией и практикой проектного менеджмента ЦБС Златоуста; Е.А. Темникова представила вариативность форм и методов взаимодействия с молодежью как средство повышения эффективности деятельности библиотеки с данной целевой аудиторией.

В рамках практической части 2 творческие площадки проведены специалистами МБУК «ЦБС ЗГО». Заведующей информационно-библиографическим отделом ЦГБ Рыжковой Т.М. организован круглый стол «Библиография в новой реальности: практический взгляд». Обсуждали проблемы библиографии в новых реалиях, представили новые мультимедийные библиографические проекты, проблемы формирования корпоративных баз данных, проекты по оцифровке периодики, деятельность виртуальных справочных служб. Заведующей библиотекой №2 «Аист» С.П. Артемьевой, имеющей высшее психологическое образование, проведен тренинг личностного роста «Колесо баланса» направленный на помощь в расстановке жизненных приоритетов и поиск тех аспектов жизни личности, которые требуют повышенного внимания в данный момент.

Важным дополнением к основным событиям Школы стала экскурсия по библиотеке №5 «Окна» МБУК «ЦБС ЗГО», которая представляет собой эталон библиотеки, ведущей эффективную работу с молодежью г. Златоуста.

XIV Межрегиональная Школа инноватики собрала на своей площадке около 70 библиотечных специалистов Челябинской и Курганской областей.

Областной уровень

18 марта 2022 года в Златоусте проведен второй день ежегодного итогового совещания директоров муниципальных библиотек и руководителей управлений культуры Челябинской области. Организаторы события: Министерство культуры

Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека совместно с Управлением культуры Златоустовского городского округа и Централизованной библиотечной системой Златоуста.

Цель выездного мероприятия – продемонстрировать лучшие практики и концепции развития модернизированных библиотек города. Златоустовские библиотеки посетили представители муниципальных управлений культуры и директора централизованных библиотечных систем региона. Уже не в первый раз город становится центром профессионального общения библиотечных работников. Златоуст – один из лидеров в Челябинской области в процессах модернизации библиотек.

Пленарная часть мероприятия проведена в библиотеке №5 «Окна».

В выступлении С.В. Прокощенковой, директора централизованной библиотечной системы Златоуста, говорилось о проблемах разработки проектов модернизации библиотек и путях их решения с опорой на опыт, приобретенный в ходе трансформации библиотек города.

Мероприятие предусматривало посещение модернизированных библиотек города, каждая из которых уникальна, имеет свою основную идею, целевую аудиторию, событийное наполнение. Сотрудники продемонстрировали профессиональному сообществу возможности обновленных пространств, новые проекты и форматы взаимодействия с пользователями.

В завершение события гости города подчеркнули, что им было важно увидеть обновленные библиотеки Златоуста, чтобы использовать успешный опыт при разработке своих проектов трансформации библиотек и в ходе их модернизации.

Уровень ЦБС

Организованы семинары по итогам года «Удачи. Проблемы. Перспективы»; по планированию работы на 2023 год «Перспективная деятельность библиотек «МБУК «ЦБС ЗГО» в 2023 году».

Таблица 31. Показатели профессиональных мероприятий

Профессиональные мероприятия	**Число мероприятий**
Профессиональные мероприятия областного и межрегионального уровня на базе МБУК «ЦБС ЗГО	2
Экскурсии по модельным библиотекам для специалистов библиотек других территорий	27
Обучающие мероприятия в рамках программ повышения квалификации	32
Семинары ЦБС	2
Обзоры художественной литературы	4
ИТОГО:	**67**

В отчетном году опыт библиотек Златоустовского городского округа был представлен специалистами на профессиональных площадках разного уровня.

Таблица 32. «Участие специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» в профессиональных мероприятиях»

Профессиональное мероприятие	**ФИО участника, название выступления**

Всероссийский форум публичных библиотек «Модельные библиотеки и стандарт качества модернизации» (РНБ, Санкт-Петербург)	С.В. Прокощенкова, директор МБУК «ЦБС ЗГО» «Создаем пространство возможностей: модернизация библиотек Златоуста»
Международный образовательный проект «Современная библиотека» (Минская областная библиотека им. А.С. Пушкина)	И.Г. Азина зам. директора МБУК «ЦБС ЗГО» «Аудит и самооценка деятельности как метод совершенствования работы подразделений МБУК «ЦБС ЗГО»
Вебинар «Детская библиотека в современном социуме: задачи, проблемы, перспективы» (организатор Минская областная научная библиотека имени А.С. Пушкина)	Л.В. Дьячихина, зав. детской библиотекой №15 «Smart-оборудование детской библиотеки для игр, развития, творчества»
Межрегиональный вебинар ««Роль библиотек в поддержке семьи и сохранении традиций семейного чтения» (организатор Новгородская областная универсальная научная библиотека)	С.П. Артемьева, заведующая библиотекой семейного чтения «Аист» «Библиотека семейного чтения № 2 «Аист»: итоги 2021 года - новые реалии и возможности в качестве модельной»
Шестой международный интеллектуальный форум (конференция) «ЧТЕНИЕ НА ЕВРАЗИЙСКОМ ПЕРЕКРЁСТКЕ» (Челябинск)	Ю.А. Серебренникова, библиотекарь библиотеки №5 «Окна» «Содействие образованию молодежи как аспект деятельности современной библиотеки»
Областной семинар «Краеведение как ключевое направление деятельности детской библиотеки» на базе Модельной центральной детской библиотеки им. Н.Г.Кондратковской ЦДБС Магнитогорска	Дьячихина Л.В., зав. библиотекой №15, Гарипова Л.О., зав. сектором библиотеки №2, Булгакова И.З., зав сектором ОМО ЦГБ «Маршрут проложен: с книгой по родному краю» (опыт краеведческого просвещения библиотек, видеоролик)
Межрегиональный методический день (онлайн, организаторы Челябинская областная детская библиотека)	Л.В. Дьячихина, зав. детской библиотекой №15 «Smart-оборудование детской библиотеки для игр, развития, творчества»
XIV межрегиональная Школа инноватики «Эффективная библиотека: смысл существования и методики оценки» (организаторы ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи», МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа»)	С. В. Прокощенкова, директор МБУК «ЦБС ЗГО», Е.П. Выпряжкина, заведующий организационно-методическим отделом ЦГБ «Модернизированные библиотеки Златоуста: от проектирования пространства и содержания до оценки эффективности деятельности» И. Г. Азина, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО» г. Златоуст «Как оценить проект: индикаторы, критерии, экспертиза» Е. А. Темникова, заведующий библиотекой №5 «Окна» «Вариативность библиотечных форм и методов как условие эффективной работы с молодежью» Творческие площадки Круглый стол «Библиография в новой реальности: практический взгляд» Модератор: Татьяна Михайловна Рыжкова, заведующий информационно-библиографическим отделом ЦГБ «Тренинг личностного роста по методике «Колесо баланса». Ведущий: Артемьева Светлана Павловна, заведующий библиотекой семейного чтения № 2 «Аист», психолог
Научно-практическая конференция «Архив в социуме – социум в архиве» (Челябинск)	Т.И. Желтышева, зав. сектором ИБО ЦГБ «Неизвестные страницы истории Центральной детской библиотеки г. Златоуста»
Всероссийский практикоориентированный семинар «Модельные библиотеки: региональные практики» (ЧГИК)	С.П. Артемьева, зав. библиотекой №2 «Аист» «Читаем, вдохновляем, объединяем: новые инициативы и проекты библиотеки семейного чтения «Аист»

Региональная профессиональная встреча библиотекарей Челябинской области, работающих с молодежью «Молодежь живет по ЗОЖ: профилактика здорового образа жизни в библиотеках» (ЧОБМ)	К.С. Ашуркова, ведущий библиотекарь отдела маркетинга ЦГБ «Библиотечные встречи с пользой для здоровья»
Международный круглый стол «Библиотека и православная культура» в рамках XX Славянского научного собора «Мир славянской письменности и культуры» (в онлайн-режиме)	О.С. Невзорова, заведующая сектором ИБО ЦГБ «Информационный Центр православной культуры»
Международный фестиваль творческих идей «Духовно-нравственное воспитание: диапазон библиотечных идей и практик». (Централизованная система государственных публичных библиотек Могилева)	О.С. Невзорова, заведующая сектором ИБО ЦГБ «Информационный Центр православной культуры»
Онлайн-день курсов переподготовки специальности «Библиотековедения и библиографии» Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»	Е. А. Темникова, заведующий библиотекой №5 «Окна» «Вариативность библиотечных форм и методов как условие эффективной работы с молодежью» С.П. Артемьева, зав. библиотекой №2 «Аист» «Читаем, вдохновляем, объединяем: новые инициативы и проекты библиотеки семейного чтения №2 «Аист», Е.Н. Шишикина, зав. отделом обслуживания ЦГБ «В народном стиле и не только: новые форматы библиотечных событий» (ЦГБ).
Онлайн-день курсов переподготовки специальности «Библиотековедения и библиографии» Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»	И.З. Булгакова, зав. сектором ОМО «С буклетом по сюжетам: книжные маршруты для каждого читателя» Е.П. Выпряжкина, зав. ОМО ЦГБ «Живите по-книжному: марафон творческих проектов» Н.А. Красильникова, зав. сектором библиотеки №5 «Окна» «Книжная полка выпускника: продвижение современной литературы в молодежной среде» Л.Ю. Мальцева, зав. сектором комплексного обслуживания ЦГБ «С книгой по жизни: современные практики продвижения чтения»
Межрегиональная митап-площадка «Модельная библиотека: новые возможности читательского развития подрастающего поколения» (ГКУК «Пензенская областная библиотека для детей и юношества»)	Л.В. Дьячихина, зав. детской библиотекой №15 «Умные помощники» для игр, развития, творчества в детской библиотеке»

В 2022 наблюдается активизация продвижения положительного опыта работы МБУК «ЦБС ЗГО» (+ 21 выступление в сравнении с 2021 годом). Наиболее продуктивными в данном направлении деятельности в отчетном году были модельные библиотеки, основная тема, которую представляли специалисты: «Модернизация библиотек и лучшие практики деятельности модельных библиотек». Нужно отметить, что инициаторами представления опыта работы модельных библиотек были организаторы профессиональных мероприятий разного уровня, в т.ч. участники форума «Библиокараван-2021», которые приглашали специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» в качестве докладчиков. Лидеры продвижения положительного опыта – С.П. Артемьева, заведующая библиотекой семейного чтения №2 «Аист», Л.В. Дьячихина, зав. детской библиотекой №15.

10.4 Повышение квалификации библиотечных специалистов

Система повышения квалификации имеет ступенчатую систему, которая включает в себя первоначальную подготовку к библиотечной работе начинающих специалистов, получение профессионального библиотечного образования в высшем учебном заведении; обучение по программе профессиональной переподготовки, актуализацию профессиональных знаний путем обучения на курсах, обучающих занятиях в рамках программ и проектов ЦБС, профессиональное самообразование библиотекарей.

Таблица 33. Количество специалистов, повысивших квалификацию в 2022 гг.

Направление обучения	**Количество сотрудников**
Профильное высшее Обучаются окончили	 18 0
Профильное среднее Обучаются окончили	 1 0
Профессиональная переподготовка, в т.ч. дистанционно	1
Краткосрочное повышение квалификации, (с удостоверениями)	13

В 2022 году число сотрудников, прошедших переподготовку и повышение квалификации на основании удостоверений установленного образца составило 14 чел.

В рамках национального проекта «Культура» и федерального проекта «Творческие люди» прошли повышение 12 специалистов.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» повысили квалификацию 3 чел.

Обучение на курсах повышения квалификации и по программе переподготовки по проекту «Гений места» проходят 3 сотрудника библиотек №2 и №15, ставшие победителями конкурса «Гений – это ты!», по программам – копирайтинг, бренд-менеджмент, SMM (маркетинг в социальных сетях).

Серьезную поддержку в повышении квалификации основного персонала МБУК «ЦБС ЗГО» оказывают профессиональные мероприятия областных библиотек: ЧОУНБ, ЧОДБ, ЧОБМ.

Организацией непрерывного образования и системы повышения квалификации библиотечных кадров занимаются специалисты ЦГБ Златоуста, разрабатывая и реализуя проекты и программы для обучения целевых групп.

В 2022 году продолжилась реализация программы «Постижение мастерства» для начинающих библиотекарей по первоначальной подготовке кадров, предусматривающей адаптацию к библиотечной специальности. В осуществлении данной программы принимали участие специалисты специализированных отделов ЦГБ: организационно-методического, информационно-библиографического, отдела комплектования и обработки. Использовались следующие формы обучения: лекции,

занятия, практические и контрольные работы, экскурсии, консультации индивидуальные и групповые. Всего проведено 24 учебные мероприятия.

Разработан новый проект продвижения интерактивных методик работы с книгой «Формула книжных игр». Цель проекта: обновление подходов к обслуживанию юных пользователей библиотек ЦБС Златоуста. В течение года проведены: лекционное занятие «Вдохновляйтесь игрой!» (презентация проекта), практикум организации книжных игр по серии «История всех вещей», практикум организации книжных игр по книгам по экологии «Жизнь в стиле ЭКО», книжное путешествие по книги А. Литвиной «Транссиб. Поезд отправляется!» (сюжетно-ролевая игра). В рамках проекта началась разработка видеоподсказок «Играем по-книжному!» (представление игровых форм и методов работы с книгой (в группе ВК «МетодБиблиоГод»).

Мероприятия на развитие компетенций библиотечных специалистов отличает деятельностный подход. Специалистами ИБО организованы 2 профессионально ориентированные экскурсии для сотрудников библиотек в театр «ОМНИБУС» «Театральное закулисье» и в Архив ЗГО.

Возобновлено проведение деловой игры «Модный книжный приговор». На суд библиотекарей представлены книги и для детей, и для взрослых: А. Козлова «F20», А. Сальников «Петровы в гриппе и вокруг него», Р.Стед «Шпион и лжец», Д. Робинсон «Когда здесь была Марни». Обсуждение книг никого не оставило равнодушным. Присутствующие «комментаторы», «спорщики», «оптимисты» и «зрители» высказывали свое мнение, рассуждали, спорили, а «эксперты» совещались насчет важности, актуальности книг и необходимости их присутствия на книжной полке в библиотеке. Окончательный «вердикт» на каждую книгу вынес «судья». Проведение «Модного книжного приговора» является началом дальнейшей работы по привлечению к чтению новых книг, обсуждению и использованию их в работе.

10.5. Профессиональные конкурсы

В 2022 году специалисты и коллективы библиотек Златоустовского городского округа принимали активное участие во всероссийских («Лучший библиотекарь года», «Золотая полка», «Библиотека. ПРОдвижение»), и региональных конкурсах. Среди значимых побед стоит отметить: победу в областном конкурсе «Лучшая библиотека года» в номинации «Лучшая городская библиотека» библиотеки семейного чтения №2 «Аист», и победу в областном конкурсе «Лучшее сельское учреждение культуры» сельской библиотеки №18 (пос. Центральный).

Премия им. Е.А. Гужевой в области развития библиотечного дела вручена 2 специалистам – И.Л. Потапову, заведующему отделом автоматизации ЦГБ и И.Ю. Зуевой, заведующей отделом комплектования и обработки ЦГБ.

На премию инновация подано 3 работы. Решением комиссии победителем конкурса стал творческий коллектив информационно-библиографического отдела, представивший интерактивный плакат «Руководители Центральной городской библиотеки: из века XIX в век XX». В онлайн-режиме читатели смогли познакомиться с биографий директоров ЦГБ от инициатора её создания А. С. Тютева до директора начала XXI века И. Е. Алексеевой. Лауреатами премии признаны авторы работ: цикл «Виртуальные читающие экскурсии по улицам Златоуста» (Л.О. Борисенко, зав. сектором библиотеки №2), блокнот впечатлений «Хочу в Златоуст!» (специалисты ОМО и отдела маркетинга).

Новой формой повышения квалификации сотрудников ЦБС стала организация профессионального форсайт-конкурса на лучший бриф для реновации библиотеки «Конструктор места». Конкурс направлен на подготовку библиотек к мероприятиям по модернизации, эффективному брендированию и продвижению библиотек. Цель Конкурса: создание образа «библиотеки нового поколения».

В создании концепт-проекта по формированию образа «библиотеки нового поколения» принимали участие коллективы библиотек: ЦДБ, 1/11, 6/21, 7/8, 10, 13, 14. Библиотеки-участники составили брифы для реновации пространств библиотек, сделав описание в конкретных направлениях: цели реновации; возрастные, социальные, гендерные группы – потенциальная целевая аудитория; стилевые решения интерьера и варианты зонирования пространства; рекламная компания по продвижению бренда и деятельности учреждения.

Победителем признана работа детской библиотеки № 12. Авторам конкурсных работ даны оценка, рекомендации и замечания в целях проведения дальнейшей работы в области реновации «своих» библиотек.

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Среди всех видов публикаций особое значение для оценки уровня работы, умения обобщить опыт деятельности имеют статьи в центральных российских журналах. За 2022 год сотрудниками МБУК «ЦБС ЗГО» опубликовано в общероссийских профессиональных журналах 5 статей. опубликованных в таких журналах, как: «Библиотека», «Читаем. Учимся. Играем», «Книжки, нотки и игрушки». Необходимо отметить, что публикации сотрудников ЦБС размещены в сборнике материалов конференций (1) и eLIBRARY.RU: научной электронной библиотеке (1). Всего по итогам года опубликовано 7 материалов, подготовленных специалистами МБУК «ЦБС ЗГО», что на 1 меньше в сравнении с 2021 годом.

Краткие выводы. Деятельность методической службы ЦБС Златоуста направлена на дальнейшее совершенствование работы библиотек. Осуществляется большой объем работы по оказанию методической и практической помощи

библиотекам. Зоной особого внимания стала деятельность модельных библиотек и оценка ее результативности. Успешно реализуются программы, направленные на повышение профессиональной компетентности и внедрение инновационных форм в деятельность библиотек. Новой формой стал форсайт-конкурс на лучший бриф библиотеки.

Основным способом трансляции положительного опыта в 2022 году можно назвать активное участие библиотек в профессиональных мероприятиях в роли докладчиков и организаторов экскурсий по модернизированным библиотекам, а главной темой – «модернизация библиотек». При этом необходимо повышать публикационную активность сотрудников ЦБС, в т.ч. модельных библиотек, в изданиях российского уровня.

В то же время существует ряд проблем:

– в деятельности преобладают статистические функции, работа по формированию для различных ведомств многочисленных отчетов различных форм и содержания, что сокращает время на выполнение иных обязанностей;

– остается актуальной разработка комплексной многоуровневой программы повышения квалификации, объединяющей усилия всех методических служб и рассчитанной на разные группы библиотечных специалистов.

11. Библиотечные кадры

Кадровая политика Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» в отчётном году была направлена на профессиональное развитие персонала, на повышение образовательного и квалификационного уровня, создающего основу конкурентоспособности и устойчивости библиотеки. Инструментом её достижения служат качественные преобразования в организации, направленные на достойную оплату труда сотрудников.

Средняя заработная плата работников, основной персонал МБУК «ЦБС ЗГО»

В 2020 году средняя заработная плата за 11 месяцев 2020 года составила: по штатному расписанию – 28887,91 рубля, по специалистам – 27719,21рублей.

В 2021 году средняя заработная плата составила: по штатному расписанию – 32939,57 рубля, по специалистам – 31941,12 рублей.

В 2022 году средняя заработная плата составила: по штатному расписанию – 36803,87 рубля, по специалистам – 35945,35 рублей.

Грамотами различного уровня награжден 31 сотрудник:

Благодарственное письмо Губернатора Челябинской области – 3

Почетная грамота Главы Златоустовского городского округа – 2

Благодарственное письмо Главы Златоустовского городского округа – 1

Почетная грамота Собрания депутатов Златоустовского городского округа – 1

Благодарственное письмо Собрания депутатов Златоустовского городского округа – 2

Грамота МКУ Управления культуры ЗГО – 11

Благодарственное письмо МКУ Управления культуры ЗГО – 13

12. Материально- технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек

Общая площадь помещений муниципальных библиотек составляет **8748,4** кв. м. Из них для **хранения фонда** используется **1557,8** кв. м, для **обслуживания читателей – 3390** кв. м.

Из 19 муниципальных библиотек Златоустовского городского округа **16 (94,12%)** помещений находятся в оперативном управлении, арендованных – нет, в безвозмездном пользовании находится **1 (5,88%)** помещение библиотеки.

В отдельно стоящих зданиях размещены Центральная городская библиотека и библиотека № 21,6; 3 сельские библиотеки расположены в сельских домах культуры, Центральная детская библиотека размещена на первом этаже административного здания; остальные библиотеки находятся на первых этажах в многоквартирных жилых домах.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

Таблица 34

	2020	2021	2022
Ремонты (сумма в тыс. руб.): – бюджет – внебюджет	 6 919,6 22,14	 19 862,39 0	 3 148,34 321,76
Приобретение мебели, оборудования – бюджет – внебюджет	 10 651,9 12,2	 10 104,08 174,93	 471,6 25,2

12.3. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Противопожарная защита библиотек

Переработаны инструкции о мерах пожарной безопасности для каждого объекта защиты, инструкции по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей на случай возникновения пожара. Проведено обучение 4-х человек по пожарно-техническому минимуму без отрыва от производства по утвержденным программам и согласованным в ГУ МЧС России по Челябинской области. Проведены занятия по отработке планов эвакуации, ежеквартальные проверки работоспособности систем и средств противопожарной защиты (АПС и СОУЭ, противопожарных дверей, внутреннего противопожарного водоснабжения, вентиляции, огнетушителей). Своевременно и в полном объеме проведены инструктажи по пожарной безопасности (вводный противопожарный, первичный, повторный, внеплановый).

Заключен договор на техническое обслуживание средств противопожарной защиты (пожарной сигнализации и системы оповещения).

Госпожнадзором проведено 5 профилактических рейдов с информированием о новых требованиях пожарной безопасности.

Подготовлены 5 информаций об изменении присвоенных категорий риска и направлены в Главное управление МЧС России по Челябинской области, требуемые категории присвоены библиотекам № 13,15,21,5, центральная городская библиотека.

Подготовлено и направлено исковое заявление в Арбитражный суд Свердловской области о замене треснувших противопожарных стекл в центральной городской библиотеке в период гарантийных обязательств ООО «ПожРесурс-Урал». Судебное разбирательство закончилось мировым соглашением, треснутые пожарные стекла заменили по гарантии.

Таблица 35. Пожарная безопасность

Подразделение	Наименование	Сумма (тыс. руб.)	Финансирование
Все библиотеки Библиотека № 10, 12	Техническое обслуживание АПС и СОУЭ, планово-предупредительный ремонт АПС и СОУЭ	146,40 7,30 27,9	Бюджет внебюджет внебюджет
	Техническое переосвидетельствование огнетушителей	1,56	внебюджет
Итого:		**146,40** **36,76**	бюджет внебюджет

Противотеррористические мероприятия

В структурных подразделениях организована работа по обеспечению антитеррористической защищенности библиотек Златоустовского городского округа, по предупреждению и пресечению экстремистских проявлений во время мероприятий с участием большого количества людей, обеспечения постоянной готовности библиотек к безопасной повседневной деятельности. Назначены приказом ответственные за проведение антитеррористических мероприятий и обеспечение необходимых мер защиты и безопасности в каждом структурном подразделении. Усилен контроль осуществления пропускного режима, проведены инструктажи с сотрудниками библиотек о действиях при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера, проведены тренировки, связанные с отработкой схем и навыков эвакуации из библиотек. Сделаны акты категорирования и разработаны паспорта безопасности, планы обхода зданий и территорий.

Таблица 36. Охрана библиотек

Подразделение	Наименование	Сумма (тыс. руб.)	Финансирование
Центральная городская библиотека библиотеки № 10,12, 14,7,5,21,1,ЦДБ	Выезд группы немедленного реагирования при срабатывании тревожной сигнализации	6,0 120,0	Бюджет внебюджет
библиотеки № 22,2,15	Охрана библиотек	180,0	внебюджет

итого		**6,0** **300,0**	бюджет внебюджет

Мероприятия по охране труда

Для библиотекарей, заведующих библиотек переработаны инструкции по охране труда, для инженера по эксплуатации электрооборудования и электромонтера.

Проведены обучения в области охраны труда для лиц, ответственных за организацию и проведение работ (4 человека) без отрыва от производства по утвержденным программам обучения. Своевременно и в полном объеме проведены инструктажи по охране труда (вводный, первичный, повторный, внеплановый инструктажи). Организованы и проведены предварительные и периодические медицинские осмотры работников организации.

Приобретены средства индивидуальной защиты (халаты, костюмы, перчатки, очки), смывающие, обеззараживающие средства.

Проведена оценка профессиональных рисков на рабочих местах с подготовкой и утверждением карт, реестра опасности, плана мероприятий по устранению и итогового отчета по профессиональным рискам.

Разработаны и утверждены локальные нормативные акты (приказы, инструкции) по профилактике и предупреждению новой короновирусной инфекции.

Заключен договор с организацией, имеющей лицензию на проведение дезинфекции, дезинсекции, дератизации помещений библиотек.

Принято участие в 3-х семинарах по вопросам охраны труда.

Таблица 37 Охрана труда

Наименование	Сумма (тыс. руб.)	Финансирование
Проведение периодических, предрейсовых медицинских осмотров сотрудников библиотек	197,02 11,1	бюджет внебюджет
Обеспечение работников СИЗ и обеззараживающие средства	37,34	внебюджет
Профилактическая дезинфекция, дезинсекция, дератизация помещений	10,40	внебюджет
итого	**197,02** **58,84**	бюджет внебюджет

12.4. Модернизация библиотечных зданий (помещений), создание условий для безбарьерного общения

Аварийных ситуаций в 2022 году не было.

Наличие транспортных средств: автомобиль ГАЗЕЛЬ, 8 пассажирских мест, год выпуска 2021.

В МБУК «ЦБС ЗГО» на конец 2022 года нет помещений, требующих капитального ремонта. В отчетном году средства на создание условий для без барьерного общения не выделялись. Для формирования доступной среды библиотек для инвалидов и маломобильных групп населения актуальными являются

следующие проблемы: конструктивные элементы зданий без возможности их расширения (дверные проемы, лестничные клетки, площадки, санитарные узлы).

В целом по ЦБС Златоуста, несмотря на некоторое ежегодное финансирование материально-технической базы библиотек, проблема модернизации зданий и помещений остается острой. В связи с тем, что большая часть помещений библиотек расположена в многоквартирных домах и долгое время не производились ремонтные работы в должном объеме, возможность их приведения в соответствие требованиям хранения фондов и обслуживания пользователей, в т. ч. обеспечения доступности для всех категорий посетителей, невозможна без значительного финансирования.

13. Основные итоги года

Впервые за долгое время библиотечная сеть Златоустовского городского округа сократилась – на одну единицу (детскую библиотеку №9). Это связано с тем, что произошло слияние двух библиотек (библиотеки №22 и детской библиотекой №9, расположенных в одном помещении по адресу г. Златоуст, ул. им. Карла Маркса, д. 33) в одну структурную единицу – библиотеку №22 (статус общедоступная, с сектором обслуживания детей), причина объединения – подготовка заявки на модернизацию библиотек на конкурс в рамках нац. проекта «Культура».

Среди достижений в деятельности Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа в 2022 году можно выделить следующие:

– реализация культурно-просветительских библиотечных проектов и программ в Год нематериального культурного наследия народов Российской Федерации;

– получение федеральных, региональных и муниципальных субсидий на комплектование книжных фондов;

– выделение средств в рамках областных конкурсов для поощрения лучших библиотек года: модельной библиотеки №2 «Аист» и сельской библиотеки №18;

– расширение форматов деятельности библиотек и их услуг, в т.ч. в онлайн форматах;

– развитие тесного сотрудничества с библиотечным сообществом России, в том числе в формате онлайн;

– обеспечен процесс обучения, повышения квалификации и актуализации знаний сотрудников библиотек в рамках проекта «Творческие люди» (Национальный проект «Культура»).

Библиотеки Златоуста являются неотъемлемой частью культурного пространства города, активно реализуют социокультурные проекты, расширяют партнерские связи. Библиотеки оказывают свои услуги широкому кругу пользователей, особое внимание уделяется незащищенным слоям населения: детям,

людям с ограниченными возможностями здоровья. В библиотеках нового поколения эффективно используются возможности новых пространств, оборудование и фонды.

Основными проблемами 2022 года остаются:

– отсутствие финансирования на модернизацию компьютерного оборудования и приобретение программного обеспечения, что сдерживает процесс создания инновационных продуктов и оказание цифровых услуг;

– недоукомплектованность кадрами с профильным образованием;

– проблема модернизации помещений, необходимо приспособление внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей.

Приоритетными задачами 2023 года для МБУК «ЦБС ЗГО» станут:

– участие в конкурсном отборе муниципальных общедоступных библиотек на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура». Повышение качества библиотечного обслуживания населения на основе модернизации библиотек;

– работа по внедрению профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности»

– формирование качественного библиотечного фонда и собственного цифрового контента, организовать свободный доступ к удаленным электронным ресурсам;

– обучение работников библиотек в сфере проектной деятельности и IT-технологий по использованию удаленных библиотечных информационных ресурсов и созданию медиаконтента;

– реализация приоритетных направлений 2023 года, среди которых – Год педагога и наставника, юбилейные и памятные даты, краеведческое просвещение, формирование традиционных духовно-нравственных ценностей.

Приложение 1
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2022 год

Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных МБУК «ЦБС ЗГО в 2022 году (в сравнении с прошлым годом)

Охват населения библиотечным обслуживанием

2021	2022	Разница
49,92%	**50,6%**	**+0,75%**

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

количество пользователей, в т. ч. удаленных			количество выданных документов, в т. ч. удаленным пользователям		
2021	**2022**	**разница**	**2021**	**2022**	**разница**
81998	**82000**	**+2**	**1640480**	**1642185**	**+1705**

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки			количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки			Количество стационарных посещений библиотек, в том числе культурно–просветительных мероприятий			количество посещений веб–сайтов библиотеки		
2021	2022	разница	2021	2022	разница	2021	2022	разница	2021	2022	разница
113920	**114872**	**+952**	**664**	**670**	**+6**	**5136**	**5223**	**+8643**	**55907**	**86757**	**+30850**

Деятельность библиотек в социальных сетях

Название сети (сетей)	Количество библиотек, занимающихся этой работой	количество сотрудников, занимающихся этой работой	количество зарегистрированных пользователей в соц. сетях библиотеки		
ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир	**19**	**38**	**2021**	**2022**	**разница**
			24867	**25379**	**+512**

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек

Читаемость			Посещаемость			Обращаемость			Документообеспеченность		
2021	**2022**	**разница**	**2021**	**2022**	**разница**	**2021**	**2022**	**разница**	**2021**	**2022**	**разница**
20	**20**	**0**	**6,63**	**6,74**	**+0,11**	**2,19**	**2,17**	**-0,02**	**9,11**	**9,21**	**+0,1**

Экономические показатели

Сумма субсидии на выполнение муниципального задания в 2022 год составила – 93 959 400,00.

Расходы на одного	Расходы на одно	Расходы на одну

пользователя (руб.)	**посещение** (руб.)	**документовыдачу** (руб.)
41,25	41,31	41,24

Приложение 2
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2022 год

Работа с фондом (см. раздел 4)

Движение библиотечного фонда модельных библиотек нового поколения в динамике за три года

№	Наименование территории	Состояло на 01.01.20г	Поступило	Выбыло	Состояло на 01.01.21г	Поступило	Выбыло	Состояло на 01.01.22г	Поступило	Выбы-ло	Состоит на 01.01.23г	Прирост (в абс.цифрах) 2022 г	% поступл новой лит. 2022г.	% списания 2022г	Обновляемость фонда 2022 г.
1	Модельные библиотеки нового поколения (Библиотека №2 «Аист», дет.библиотека №15, библиотека №5 «Окна»	153826	4363	16606	141583	6360	7832	140111	6508	3392	143227	3116	4,5	2,2	4,5

Обновляемость фонда не соответствует стандарту 5% в виду не выполнения плана по списанию библиотеки №5 «Окна».

Таблица 2. Состав фонда по отраслям знаний в модельных

год	Объем фонда Всего	опл	%	енл	%	Тех.	%	с/х, мед	%	85/75	%	Худож.	%	Детская	%	83, 81	%	Проч.	%
2020	141583	25564	18	11590	8,2	9894	7	5177	3,7	11023	7,8	60686	42,9	7428	5,2	9190	6,5	1031	0,7
2021	140111	24867	17,7	11017	7,9	9707	6,9	5023	3,6	10564	7,5	61595	44	7536	5,4	8805	6,3	997	0,7
2022	143227	25168	17,6	11217	7,8	9877	6,9	5059	3,5	10636	7,4	63277	44,2	8141	5,7	8825	6,2	1027	0,7

По приведенным данным можно сделать следующие выводы: в процентном соотношении фонд модельных библиотек нового поколения МБУК «ЦБС ЗГО» соответствует нормативам. В виду того, что две модельные библиотеки для взрослого населения и одна для детского доля детской литературы ниже, чем по МБУК «ЦБС ЗГО». Соотношение фонда по отраслевому составу остается стабильным

Таблица 3. Документообеспеченность (Книгообеспеченность)

№ п/п	Название территории	Документоо-беспечен. На 1 читателя		Документоо-беспеченность на 1 жителя		На 1 тыс. жителей 2022 (250 по нормативу) (новые поступления умножить на 1 тыс. и разделить на население)	Цифра Модельного стандарта	Цифра по Дорожной карте	Поступления (экз. книг) на 1 библиотеку
		2021	2022	2021	2022				2022
1	Модельные библиотеки			3,7	3,7	171	250	100	2169

	нового поколения (Библиотека №2 «Аист», библиотека-игротека №15, библиотека №5 «Окна»								

Показатель документообеспеченности характеризует величину книжного фонда в отношении к числу читателей, т.е. его достаточность. Документообеспеченность в 8-10-12 книг вполне реальна и оправданна. Согласно приведенным данным документообеспеченность для модельных библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» является оптимальной.

Таблица 4. Выбытие из фонда

Причины выбытия из фонда	**2022**	**2021**	**2020**
Ветхость	3198	7428	15406
Устарелость по содержанию	0	0	0
Утрата читателями	194	259	152
Непрофильность	0	0	0
Другие причины	0	145	1048
Итого	3392	7832	16606

Наибольший процент списания составляет литература по ветхости - 94 %, что говорит о быстром ветшании фонда, кроме того в 2022 г. ведется списание в рамках национального проекта «Библиотека нового поколения». Небольшой процент выбытия из фонда составляет утерянная читателям литература –5,7%, что свидетельствует о своевременной ликвидации читательской задолженности.

Таблица 4.1. Выбытие по отраслям

Год	Объем фонда	Всего выбыло	опл	енл	тех	с/х, мед.	Иск-во, спорт	Прочие (81,83)	Худож.	Детская
2022	141583	3392	9	6	5	4	0	3	3352	13
2021	140111	7832	1005	780	442	218	562	498	4085	242
2020	143227	16606	3754	2182	1690	1097	1470	1289	4895	229

Наибольшее списание составляет художественная и детская литература в виду особого спроса у читателей и в связи с этим быстро приходящей в ветхое состояние.

Таблица 5. Периодические издания

	Название территорий	Количество названий		Количество названий газет		Количество названий журналов		Кол-во названий периодических изданий на одну библиотеку	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	Модельные библиотеки нового поколения (Библиотека №2 «Аист», библиотека-игротека №15, Библиотека №5 «Окна»	25	36	5	5	20	31	12,5	12

Общее количество периодических изданий выписанных для модельных библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» составляет 12 экз., что соответствует требованиям модельного стандарта 8 наименований на 1 библиотеку.

Таблица 6. Издания на машиночитаемых носителях (Электронные издания, аудиовизуальные, сетевые удаленные)

	2022	2021	2020
ЭИ	1329	1320	1320
AVD	336	336	336
Сетевые (удаленные)	1	1	1

С 2019 г. МБУК «ЦБС ЗГО» работает с электронной библиотекой «ЛитРес».

Таблица 7. Показатели обновления фонда

Для инвалидов	%	Для детей	%	На языках народов РФ (на языках ЧО)	%
97	1,5	2037	31,3	0	0

Финансирование. Финансирование комплектования фондов модельных библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» ведется из федерального и муниципльного бюджетов.

Таблица 8. Финансирование комплектования

год	Федерал-ный бюджет руб. (книги)	Федеральный Бюджет руб. (периодика)	Обл. бюджет на книги (руб.)	Приобретено книг за счет областного бюджета (экз.)	Муниципа-льный бюджет на книги (руб.)	Приобретено книг за счет муниципал бюдж. (экз.)	Муниципаль-ный бюджет на периодику (руб.)	Кол-во названий периодики (ед.)	Из них газет	Из них журналов	Кол-во названий периодич. изд. на 1 б-ку
2022	0	0	0	0	1793022,00	5580	134378,00	36	5	31	12
2021	895220,39	0	0	0	918690,60	2928	71309,40	25	5	20	12,5
2020	1057593,62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Показатели 2022г. свидетельствуют о том, что по сравнению с 2021г. годом сумма выделяемых средств из местного бюджета значительно увеличилась. Для повышения качества комплектования в 2022г. использовались различные формы комплектования: муниципальные договора, оформление книг, полученных от читателей взамен утерянных. В текущем году приобретались документы по приоритетным направлениям работы, согласно Тематико-типологическому плану комплектования модельных библиотек нового поколения МБУК «ЦБС ЗГО» и потребностям читателей. В 2021году для решения проблемы комплектования МБУК «ЦБС ЗГО» продлен договор с электронной библиотекой «ЛитРес».

Приложение 3
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2022 год

Состояние библиотечного персонала

Штатная численность работников МБУК «ЦБС ЗГО» в 2022 году составила – 170,0 единиц. Из них 143 единицы библиотечных специалистов.

В 2020 году – 170,0 единиц из них 148 единиц библиотечных специалистов

В 2021 году – 170,0 единиц из них 148 единиц библиотечных специалистов

В 2022 году сокращения не было.

В 2022 году на неполную рабочую ставку работали два специалиста из сельских библиотек (0, 5 ставки).

В 2022 –143 специалистов имеют подготовку по использованию ИКТ, активно применяют навыки в своей работе

Состав специалистов по образованию

Год	Всего	Высшее				Среднее профессиональное			
		Всего	%	Из них библиотечное	%	Всего	%	Из них библиотечное	%
2019	146	91	62,3	71	48,6	50	34,2	14	9,6
2020	146	90	61,6	70	47,9	50	34,2	14	9,6
2021	143	88	61,5	67	46,9	48	33,6	14	9,8
2022	143	85	59,4	62	43,4	52	36,4	11	7,7

Состав специалистов по профессиональному стажу

Год	**От 0до 3 лет**	**%**	**От 3 до 10 лет**	**%**	**Свыше 10 лет**	**%**
2020	27 человек	18,5	29 человек	19,9	90 человек	61,6
2021	28 человек	19,6	32 человека	22,4	83 человека	58,0
2022	36 человек	25,2	34 человека	23,8	73 человека	51,0

Год	**От 3до 6 лет**	**%**	**От 6 до 10 лет**	**%**	**Свыше 10 лет**	**%**
2020	17 человек	11,6	12 человек	8,2	90 человек	61,6
2021	13 человек	7,7	19 человек	13,3	83 человека	58,0
2022	14 человек	9,8	20 человек	14,0	73 человека	51,0

Возрастной состав специалистов

Год	**До 30 лет**	**%**	**31 – 45 лет**	**%**	**46-55** (в старом отчете старше 45)	**%**	**Старше 55**	**%**
2020	26 человек	17,8	53 человека	36,3	37 человек	25,3	30 человека	20,5
2021	28 человек	19,6	51 человек	37,1	36 человек	25,2	28 человек	19,6
2022	33 человека	23,1	54 человека	37,8	30 человек	21	26 человек	18,2

год	**До 30 лет**	**%**	**31 – 55лет**	**%**	**Старше 55**	**%**
2020	26 человека	17,8	90 человек	61,6	30 человека	20,5
2021	28 человека	19,6	87 человека	60,8	28 человек	19,6
2022	33 человека	23,1	84 человека	58,7	26 человек	18,2

Вакансий – 6, Количество уволенных: в 2020 году – 7 человек 4,8%, в 2021 году –15 человек – 10,5%, в 2022 году –13 человек – 9,1%

Количество библиотечных работников, имеющих стаж до 1 года – процент сменяемости

- в 2019 году – 8 человек от 146 специалистов – 5.5 %
- в 2020 году - 6 человек от 146 специалистов – 4,1 %
- в 2021 году – 9 человек от 143 специалистов – 6,3 %
- в 2022 году – 13 человек от 143 специалистов – 9,1 %

Количество библиотечных работников, имеющих общее среднее школьное образование

- в 2020 году – 6 человека – 4,1%.
- в 2021 году – 7 человек – 4,9%.
- в 2022 году – 6 человек – 4,2%.

В 2020 году обучались 24 человек.

Поступило в 2020 году на заочное обучение ФГБОУ ВО ЧГИК – 6 специалистов.

Итого на конец 2020 года продолжают профильное обучение 19 человек;

– заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 18 человек,

– ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского» – 1 человека,

– заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников» –1 человек,

– ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» – 1 человек.

В 2021 году обучались 20 человек.

Поступило в 2021 году на заочное обучение ФГБОУ ВО ЧГИК – 1 специалист магистратура, ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского" – 1 специалист.

Итого на конец 2021 года продолжают профильное обучение 13 человек;

– заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 10 человек бакалавриат,

– заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 1 человек магистратура,

– ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского" – 2 человека,

–заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников» –1 человек,

Окончили заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 6 человек.

В 2021 году обучались 20 человек.

В 2022 году поступило на заочное обучение ФГБОУ ВО ЧГИК – 4 специалиста бакалавриат.

Итого на конец 2022 года продолжают профильное обучение 19 человек;

– заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 17 человек бакалавриат,

– заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 1 человек магистратура,

– ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского" – 1 человек.

–заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников» –1 человек,

Прошли профессиональную переподготовку:

– в АНО ДПО «Санкт-Петербургский университет повышения квалификации и профессиональной переподготовки» по направлению «Библиотечное дело. Современные информационные технологии» – 1 человек.

Приложение 4
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2022 год

Внестационарные формы обслуживания

Кол-во библи-отек	Кол-во пунктов	пользователи		посещения		количество выданной литературы			
14	**47**	всего	На дому	всего	На дому	всего	печатных докумен-тов	Электрон-ных изданий	Периоди-ческих изданий
		2767	**98**	**30315**	**997**	**76105**	**75835**	**270**	**7806**

Приложение 5
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2022 год

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Наименование субъекта	Количество библиотек, расположенных в субъекте РФ (ед.)	Количество библиотек, имеющих условия безбарьерной среды для лиц с инвалидностью / из них для детей и юношества (ед.) в соответствии с «Доступной средой»:		
		с нарушениями зрения	с нарушениями слуха	с нарушениями опорно-двигательного аппарата
Златоустовский городской округ	**ЦБС - 19**	**ЦБС - 5**	**ЦБС - 5**	**ЦБС - 5**

Количество библиотек, имеющих сотрудников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с: -нарушениями зрения (ед.) -слуха (ед.) - опорно-двигательного аппарата (ед.)	15
Количество сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с: - нарушениями зрения (чел.) - слуха (чел.) - опорно-двигательного аппарата (чел.)	32
Количество специализированных библиотек или отделений библиотек для лиц с нарушениями зрения, расположенных в муниципальном районе/городском округе (ед.)	0
Объем экземпляров специализированного фонда для лиц с нарушением зрения в библиотеках, расположенных в субъекте РФ/ в т.ч. специализированных библиотеках или отделениях (ед.)	1036
Количество единиц специализированного оборудования (тифлофлешплееры и т.п.) в библиотеках субъекта / специализированных библиотеках или отделениях (ед.)	24
Количество мероприятий проводимых в библиотеках муниципального образования для лиц с инвалидностью / с привлечением лиц с инвалидностью (ед.)	309
Объем финансовых средств, направленный (запланированный) на обеспечение условий доступности в библиотеках в 2022 году (тыс. руб.)	0,00

Приложение 6
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2022 год

Участие в проекте «Гений места» в 2022 году

Наименование библиотеки где открыта точка концентрации талантов	**Библиотека семейного чтения № 2 «Аист» МБУК «ЦБС ЗГО»**
Направления работы точки	«Искусство»
Количество проведенных мероприятий в рамках проекта, всего: из них просветительских из них с привлечением партнеров	16 15 6
Количество посещений мероприятий	450
Количество продуктов, проектов созданных на базе библиотеки	0
Количество изданий в фонде по креативным индустриям	46
Количество выданных книг по креативным индустриям	63
Наличие информационных ресурсов по ГМ (сайт, социальные сети, регулярная рубрика)	+ Информация о проведенных мероприятиях размещалась на странице библиотеки в социальной сети, предоставлялась на сайт МБУК «ЦБС ЗГО»

Приложение 7
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2022 год

Список публикаций в печати

Январь

1. Загидуллина, В. Г. Известные люди Златоуста: Файзуллина Алия Мазгаровна / В. Г. Загидуллина. – Текст: непосредственный // Золотые россыпи былого : сборник материалов XIV Всероссийской краеведческой конференции им. Н. А. Косикова, 03 декабря 2021 год / сост. А. Н. Малахова ; Администрация Златоустовского городского округа, МКУ «Управление культуры ЗГО», МБУК «Златоустовский городской краеведческий музей». – Златоуст, 2022. – С. 71-73.

2. [В. Г. Загидуллина : некрологи]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 19 января (№ 4). – С. 7.

Февраль

3. Фоминых, Л. Деньги пластмассовые, азарт – настоящий / Л. Фоминых. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 16 февраля (№ 12). – С. 4.

Дни настольных игр в библиотеке № 5 «Окна». О необходимости приобретения настольных игр, созданных на основе книг.

4. Шагеева, Т. Прочитал сам - передай другому : жители города подарили библиотекам Златоуста литературу / Т. Шагеева. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 18 февраля (№ 13) – С. 3.

Итоги 6-й всероссийской акции "Дарите книги с любовью", прошедшей в библиотеках г. Златоуста.

5. Подарили с любовью. – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 23 февраля (№ 8). – С. 3.

Депутаты Собрания ЗГО приняли участие в 6-й общероссийской акции «Дарите книги с любовью».

6. Сивцов, А. Столетье без пяти. Литературное объединение «Мартен» ознаменовало свое 95-летие тематической экспозицией / А. Сивцов. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 25 февраля (№ 14). – С. 13.

Упоминается презентация календаря, подготовленного к 95-летию литературного объединения «Мартен», в библиотеке № 5 «Окна».

Март

7. Столетье без пяти. – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 2 марта (№ 9). – С. 3.

Упоминается презентация календаря, подготовленного к 95-летию литературного объединения «Мартен», в библиотеке № 5 «Окна».

8. Ведь времена не выбирают / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 4 марта (№ 16). – С. 6-7.

В библиотеке № 5 «Окна» прошла презентация юбилейного календаря «Мартена».

9. «Литературные люди» – повсюду! / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 11 марта (№ 17). – С. 6.

Ветераны железной дороги подготовили спектакль по пьесе, опубликованной в юбилейном календаре «Мартена». Спектакль они показали на презентации календаря в библиотеке «Окна». В библиотеке «Платформа 1/11» прошла встреча читателей, в том числе и ветеранов железной дороги, посвященная писателю Николаю Верзакову.

10. В «Омнибусе» - писатели и читатели / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 18 марта (№ 19). – С. 6.
Упоминается презентация календаря, подготовленного к 95-летию литературного объединения «Мартен», в библиотеке № 5 «Окна».
11. «Окна». Март. Коты / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 18 марта (№ 19). – С. 6-7.
В библиотеке № 5 «Окна» открыта фотовыставка портретов кошек и котов. Автор фоторабот – А. В. Козлов, член ЛО «Мартен», краевед, почетный гражданин Златоуста.
12. Фоминых, Л. Сделано руками и с душой / Л. Фоминых ; фото Е. Толкачёва. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022.– 25 марта (№ 21). – С. 8 .
Подведены итоги традиционного конкурса детских поделок к 23 февраля и 8 марта. Конкурс проводится по инициативе и поддержке депутата Златоустовского городского округа В. В. Сидякина. Один из этапов конкурса проходил в Центральной городской библиотеке.
13. Шагеева, Т. Мы открыты для всех : в библиотеке "Окна" работает клуб для златоустовцев серебряного возраста / Т. Шагеева ; фото Е. Толкачёва. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 25 марта (№ 21). – С. 9.
14. [Лауреаты премии Законодательного собрания Челябинской области]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 30 марта (№ 22). – С. 1.
Начальник Управления культуры ЗГО О. Соловьева и директор ЦБС С. Прокощенкова стали лауреатами премии Законодательного собрания Челябинской области.
15. Распахнулись «Окна». – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 30 марта (№ 13). – С. 3.
В библиотеке «Окна» для читателей старшего возраста проводят мероприятия в рамках программы «Благодарение».

Апрель

16. Фоминых, Л. Веское слово : город оружейников блеснул опытом библиотечного дела / Л. Фоминых. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 13 апр. (№ 26) – С. 2.
В Челябинске на расширенном заседании коллегии областного министерства культуры отметили опыт ЦБС города Златоуста по созданию модельных библиотек.
17. Толкач, Л. Космический юбиляр из "Мартена" / Л. Толкач. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 13 апр. (№ 26). – С. 8.
В 2022 году отмечает юбилей Н. Ф. Глыбовская - златоустовский библиотекарь, журналист, руководитель городского литературного объединения "Мартен".
18. «Ваш подвиг служит нам уроком» / фото В. Голынкина. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 15 апр. (№ 27). – С. 2.
В библиотеке № 5 «Окна» отметили Международный день освобождения узников фашистских концлагерей.
19. Гайнулин, Р. Сохраняя традиции / Р. Гайнулин. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 20 апреля (№ 28). – С. 7.
В Центральной городской библиотеке состоялось мероприятие, посвященное награждению участников областного этапа IV Международного литературного конкурса «Джалиловские чтения – 2021».
20. Мясникова, А. Победная афиша / Л. Фоминых. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 27 апреля (№ 30). – С. 3.
В списке мероприятий, посвященных 9 мая, назван литературно-музыкальный праздник на площадке перед Центральной библиотекой.
21. Фоминых, Л. Бронируйте места / Л. Фоминых. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 27 апреля (№ 30). – С. 5.
Упоминается Центральная библиотека и библиотека № 21 как учреждения, мероприятия в которых можно посетить по «Пушкинской карте».

22. Жукова, Т. С. Талантливый рыцарь железных дорог / Т. С. Жукова. – Текст: непосредственный // Читаем, учимся, играем – 2022. – № 4. – С. 31-36.
Сценарий мероприятия, посвященного Н. Г. Гарину-Михайловскому.
23. Семенова, Д. Вкусная миссия капитана Сникерса. Невероятно аппетитное мероприятие : [сценарий мероприятия для детей 7-10 лет] / Д. Семенова. – Текст: непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2022. – № 4. – С. 34 – 38.
Мероприятие посвящено Дню шоколада.

Май

24. Мастер-классы и кинопоказы. – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 4 мая (№ 18). – С. 3.
В списке мероприятий, посвященных 9 мая, назван литературно-музыкальный праздник на площадке перед Центральной библиотекой.
25. Вениамин Каверин «Перед зеркалом» : [рекламная листовка] . – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 11 мая (№ 33). – С. 1.
Анонс встречи в Клубе любителей литературы..
26. Их счастью помешала война. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 20 мая (№ 35). – С. 6.
Н. Ефимова подарила библиотеке № 5 «Окна» свою книгу «Мелькнул огонек счастья и угас...».
27. День славянской письменности и культуры : [рекламная листовка] . – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 20 мая (№ 35). – С. 10.
Анонс мероприятий ко Дню славянской письменности и культуры в библиотеке № 5 «Окна».
28. Стихом, песней и настроем. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 20 мая (№ 35). – С. 12.
Приглашение на литературно-музыкальный квартирник в библиотеку № 5 «Окна».
29. В Центральной городской библиотеке обновили центр правовой защиты граждан. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 25 мая (№ 36). – С. 1.
Приобретено новое оборудование и программное обеспечение для доступа к базе справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

Июнь

30. Библиотека семейного чтения «Аист» стала лучшей в областном конкурсе. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 1 июня (№ 38). – С. 1.
Модельная библиотека № 2 победила в областном конкурсе в номинации «Лучшая городская библиотека».
31. «Венок Пушкину» : [рекламная листовка]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 3 июня (№ 39). – С. 11.
Центральная городская библиотека приглашает читателей на литературно-музыкальный праздник «Венок Пушкину».
32. Глыбовская, Н. Нас дюжина, и мы с гитарой / Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 8 июня (№ 40). – С. 4.
Упоминается выступление городского клуба самодеятельной песни имени Ю. Зыкова в библиотеке «Окна» и участие в «Библионочи-2022».
33. Внимания достойны. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 10 июня (№ 41). – С. 4.
Е. Овчинникова, одна из любительниц зумбы, провела мастер-класс для посетителей библиотеки «Окна».
34. Потерявшие детство. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 24 июня (№ 44). – С. 3.
В библиотеке № 5 «Окна» состоялась презентация книги «Вспомним всех поименно» - о детях, чьи родители погибли в годы Великой Отечественной войны. На встречу были приглашены дети погибших фронтовиков.
35. Узнаем, чтобы поклониться. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 24 июня (№ 44). – С. 6.

В библиотеке «Окна» в рамках проекта «Образовательные среды» с сообщением выступила сотрудник библиотеки № 10 Дарья Пономарева. Она рассказала, о чем писали на страницах городской газеты «Пролетарская мысль» в 1941 году. Ранее участники «Образовательных сред» прослушали лекцию С. Сергеева, краеведа и педагога, «Святой день, каких не было».

36. Невзорова, О. С. Духовно-нравственное воспитание в современных условиях: опыт библиографической службы Златоуста / О. С. Невзорова // eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : [официальный сайт]. – Москва, 2000- . - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48545956&pff=1 (дата обращения: 09.11.2022). – Текст : электронный

Опыт работы информационно-библиографического отдела в рамках реализации проекта «Информационный центр православной культуры».

Июль

37. Сивцов, А. Стал музой / А. Сивцов. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 6 июля (№ 47). – С. 3.

В библиотеке № 5 в рамках фестиваля «Таганайские музы» прошла встреча с А. Михалёвым, режиссером-постановщиком, креативным продюсером детских и семейных телевизионных шоу-программ.

38. [Библиотека «Окна» - дипломант XIII международного славянского литературного форума «Золотой витязь»]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 13 июля (№ 49). – С. 1.

39. Житейское море... Как плыть? / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 15 июля (№ 50). – С. 6.

В библиотеке № 5 и Центральной городской библиотеке пройдет презентация новых книг В. Логинова.

40. Сохраняя традиции. – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 20 июля (№ 29). – С. 3.

Библиотека № 5 «Окна» вошла в десятку дипломантов XIII международного славянского литературного форума «Золотой витязь» с роликом по творчеству Ю. Зыкова.

41. Глыбовская, Н. Откуда берутся счастливые люди? / Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 22 июля (№ 52). – С. 15.

В малом зале Центральной городской библиотеки сотрудники информационно-библиографического отдела организовали встречу с семьей Аксеновых-Логиновых в рамках цикла «Знакомьтесь! Мы из Златоуста».

42. Жукова, Т. С. Дружба и братство дороже богатства / Т. С. Жукова, Я. Ю. Нижних. – Текст: непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки – 2022. – № 7. – С. 32-35.

Сценарий музыкального утренника, посвященного разным национальностям, с включением танцевальных номеров и заданий.

Август

43. Глыбовская, Н. Старпом из Златоуста с командой / Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 10 августа (№ 57). – С. 8.

Библиотека № 5 «Окна» приглашает читателей на встречу с семьей путешественников Клочковых.

44. Глыбовская, Н. Старпом из Златоуста с командой / Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 10 августа (№ 32). – С. 15.

Приглашение в библиотеку «Окна» на встречу с семьей Клочковых, совершивших кругосветное путешествие.

45. Мясникова, А. Редкие кадры / А. Мясникова. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 12 августа (№ 58). – С. 4.

Фотоклуб при «Златоустовском рабочем» презентовал новую выставку под названием «Путешествие к началу Уральских гор». Представленные на выставке работы можно посмотреть в библиотеке № 5 «Окна».

46. Ваша светлость молодежь! / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 12 августа (№ 58). – С. 6.
Юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ» при библиотеке № 5 «Окна» выступила на фестивале авторской песни «На арбузных корках».
47. Будущее – оно рядышком / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 12 августа (№ 58). – С. 6-7.
В библиотеке №5 «Окна» организована и действует молодежная литературно-театральная группа «МиЛиТ». История и современная деятельность объединения.
48. Шагеева, Т. Собирайся, честной народ, начинаем хоровод / Т. Шагеева ; фото Е. Толкачёва. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 17 августа (№ 59). – С. 2.
Центральная городская библиотека, библиотека № 2 «Аист» стали инициаторами проведения в Златоусте фестиваля «Хороводы России».
49. Сивцов, А. Окно в мир приключений / А. Сивцов. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 17 августа (№ 59). – С. 4.
В библиотеке № 5 прошла встреча с семьей путешественников Клочковых.
50. «Один флаг – одна Россия». – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 24 августа (№ 61). – С. 2.
Упоминается проведение библиотеками Златоуста акций и мастер-классов в День российского флага.
51. Глыбовская, Н. Новый виток «Аиста». – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 26 августа (№ 62). – С. 2.
Центр семейного чтения «Аист» - одна из пяти библиотек Челябинской области, которая стала участником федерального проекта «Гений места».
52. Глыбовская, Н. Пикник хорош атмосферой / Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 26 августа (№ 62). – С. 15.
Литературно-театральная группа «МиЛиТ» библиотеки № 5 приняла участие в творческой встрече в парке «Молодежный».
53. Новый виток. – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 31 августа (№ 35). – С. 3.
Библиотека № 2 «Аист» стала участником федерального проекта «Гений места» по направлению «Искусство».
54. Жукова, Т. С. Великий насмешник / Т. С. Жукова // Читаем, учимся, играем. – 2022. – № 8. – С. 44-49.
Сценарий литературной игры по рассказам А. П. Чехова для учащихся 5-8 классов.

Сентябрь

55. Сивцов, А. Ярмарки, квесты и шоу / А. Сивцов. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 2 сентября (№ 64). – С. 3.
Среди мероприятий, посвященных Дню города, упоминается ярмарка возле Центральной городской библиотеки.
56. Из родника поэтов / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 9 сентября (№ 66). – С. 6.
Сотрудничество библиотек (ЦГБ, библиотеки № 5, 13, 14) с литературным объединением «Мартен».
57. Фоминых, Л. С новым запалом / Л. Фоминых. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 14 сентября (№ 67). – С. 3.
В библиотеке «Окна» состоялось августовское совещание руководителей учреждений культуры. Было отмечено, что в Златоусте открыты три модельные библиотеки.
58. Сивцов, А. Событий фейерверк / А. Сивцов, Т. Шагеева ; фото Е. Толкачёва. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 14 сентября (№ 67). – С. 3.
На площадке возле Центральной городской библиотеки состоялись ярмарочные гуляния, посвященные Дню города.
59. Мясникова, А. Судьбы повороты / А. Мясникова, А. Шаламова ; фото Е. Толкачёва. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 16 сентября (№ 68). – С. 4.

На площадке возле Центральной городской библиотеки состоялся фестиваль «Хип-хоп-культура. Погружение».

60. Максютова, Н. Испытание судьбой / Н. Максютова. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 21 сентября (№ 69). – С. 7.

Статья о семье Золотаревых. Они - активные читатели и участники большинства мероприятий, проходящих в Центральной городской библиотеке.

61. Желтышева, Т. И. Неизвестные страницы истории Центральной детской библиотеки г. Златоуста / Т. И. Желтышева. – Текст: непосредственный // Архив в социуме – социум в архиве : материалы пятой Всероссийской научно-практической конференции / науч. ред. Н. А. Антипин. – Челябинск, 2022. – С. 152-155.

Октябрь

62. Время читать и размышлять. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 5 октября (№ 73). – С. 8.

В Центральной городской библиотеке состоялось награждение победителей городского конкурса «Время читать и размышлять».

63. В формате квартирника / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 7 октября (№ 74). – С. 6.

В библиотеке № 5 «Окна» состоялся вечер-квартирник под названием «С любовью к Юрию Зыкову», посвященный 75-летию поэта и журналиста.

64. Мясникова, А. Развития барометр / А. Мясникова. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 14 октября (№ 76). – С. 3.

Среди городских культурных мероприятий упоминается «Библионочь».

65. [«Окна» распахнулись...]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 14 октября (№ 76). – С. 4.

В библиотеке № 5 «Окна» открылась третья персональная фотовыставка Н. Валяева «Присутствие».

66. Козлов, А. «Увидели своими глазами. Не забудем!» / А. Козлов, Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 14 октября (№ 76). – С. 8.

Упоминается посещение библиотеки № 5 «Окна» потомками П. П. Аносова.

67. Презентация книги Евгения Тагана «Судьба, судьбинушка, судьбина» : [рекламная листовка]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 14 октября (№ 76). – С. 10.

Библиотека № 5 «Окна» приглашает на презентацию книги Е. Тагана.

68. Сивцов, А. Не ушедший в нирвану / А. Сивцов. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 14 октября (№ 76). – С. 14.

В библиотеке № 5 «Окна» состоялся квартирник с участием рок-музыканта Г. Ананасова.

69. Вслух и на бумаге / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 21 октября (№ 78). – С. 6.

В библиотеке № 5 «Окна» прошла презентация новой книги Е. Тагана под названием «Судьба, судьбинушка, судьбина».

70. Из Питера в Златоуст позвал Аносов / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 26 октября (№ 43). – С. 8.

В Златоусте побывали потомки П. П. Аносова. Они посетили библиотеку № 5 «Окна».

71. Кто? Елена Прекрасная. Поэт / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 28 октября (№ 80). – С. 6-7.

В библиотеке № 5 «Окна» прошла творческая встреча со златоустовской поэтессой и педагогом, членом Российского Союза писателей Е. Г. Пановой.

Ноябрь

72. Шагеева, Т. Разные, но вместе / Т. Шагеева. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 2 ноября (№ 81). – С. 2.

Во всех библиотеках города ко Дню народного единства пройдет «Неделя добрососедства».

73. «Сентябрьский май Юрия Колесникова» : [рекламная листовка творческого вечера в библиотеке № 5]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 4 ноября (№ 82). – С. 10.

74. Хрупкое и сильное крыло / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 18 ноября (№ 86). – С. 6.
В библиотеке № 5 прошел творческий вечер поэтессы Т. Кулаковой.
75. «Дон Кихот по-русски...» : [рекламная листовка Клуба любителей литературы]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 18 ноября (№ 86). – С. 13.
76. Глыбовская, Н. И получилось посмотреть в корень / Н. Глыбовская ; фото З. Шадрина. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 18 ноября (№ 86). – С. 15.
В библиотеке № 5 в рамках реализации проекта «Моя Родина – Древняя Русь» состоялась лекция Н. Королева, доцента кафедры истории Челябинского института культуры.
77. Фоминых, Л. Вклад в будущее / Л. Фоминых ; фото Е. Толкачёва. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 25 ноября (№ 88). – С. 3.
Итоги реализации нацпроекта «Культура» в Златоусте. Открытие модельных библиотек.
78. На «мартеновской полке» / подготовила Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 25 ноября (№ 88). – С. 6.
В библиотеке № 5 «Окна» прошел творческий вечер Т. Кулаковой.
79. Выпряжкина, Е. Через «Белый ключ» к Дальнему Таганаю / Е. Выпряжкина. – Текст: непосредственный // Библиотека. – 2022. – № 11. – С. 28-30.
Акции и творческие проекты, посвященные памятным датам Златоуста. Мероприятия нацелены на продвижение книги и чтения.

Декабрь

80. Презентация книги Н. Галавтиной «Кафе Щелкунчик» : [рекламная листовка Клуба любителей литературы]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 2 декабря (№ 90). – С. 12.
81. Глыбовская, Н. Под голос гитары вспомним / Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 2 декабря (№ 90). – С. 15.
Анонс вечера-посвящения под названием «Доброй памяти нить» в ЦГБ.
82. [Итоги конкурса логотипов ЦБС]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 7 декабря (№ 91). – С. 1.
83. Она – центр их Вселенной / подготовила Н. Глыбовская]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 9 декабря (№ 92). – С. 6.
В библиотеке № 5 «Окна» в рамках реализации проекта «Мир женщины» прошел творческий вечер Е. Лейман.
84. Вечер-посвящение «Доброй памяти нить» : [рекламная листовка]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 9 декабря (№ 92). – С. 10.
85. Власова, С. Зимние истории / С. Власова. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 16 декабря (№ 94). – С. 4.
В декабре в библиотеках Златоуста пройдут квесты для читателей разных возрастов.
86. Помогают услышать музыку слова / подготовила Н. Глыбовская]. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 16 декабря (№ 94). – С. 6.
Сотрудничество детских библиотек № 13 и 14 с Е. Лейман и И. Соколовой, представителями городского «Союза женщин».
87. Глыбовская, Н. Говорили и пели не в миноре / Н. Глыбовская ; фото В. Накорякова. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 16 декабря (№ 94). – С. 8.
В Центральной библиотеке прошел вечер-посвящение «Доброй памяти нить».
88. Жукова, Т. С. Не иссякнет родник творчества / Т. С. Жукова // Счастье в том, чтобы жить! : сборник произведений педагогов. – Златоуст, 2022. – С. 4.
Сотрудничество библиотекарей отдела организации досуга и пишущих педагогов.

89. Глыбовская, Н. Обретают второе дыхание. Присоединяйтесь! / Н. Глыбовская. – Текст: непосредственный // Суббота. – 2022. – 21 декабря (№ 51). – С. 8.
В Центральной городской библиотеке прошел вечер-посвящение «Доброй памяти нить».
90. [Фото поэта Ю. Колесникова на презентации новой книги в библиотеке № 5 «Окна»] // Златоустовский рабочий. – 2022. – 23 декабря (№ 96). – С. 15.

91. Андреева, Н. В роли артистов – интересно / Н. Андреева. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 23 декабря (№ 96). – С. 15.
Детские библиотеки № 13 и № 14 провели театральный марафон «Сказка за сказкой» в рамках проекта «Прочтение с мамой».
92. Новиковская, О. Связь времен – от Аносова / О. Новиковская. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 30 декабря (№ 98). – С. 14.
Автор статьи – потомок П. П. Аносова, пишет о посещении Златоуста. Упоминается посещение библиотеки «Окна».
93. Фоминых, Л. Новый год уже в пути / Л. Фоминых. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 30 декабря (№ 98). – С. 4.
В библиотеке № 5 «Окна» побывал «почталёт» с котом Янтариком из музея советского детства.
94. Бутенко, В. От проекта – к эффекту / В. Бутенко. – Текст: непосредственный // Златоустовский рабочий. – 2022. – 30 декабря (№ 98). – С. 15.
Автор проекта «Моя Родина – Древняя Русь» благодарит партнеров за помощь в его реализации. Среди партнеров - библиотека «Окна».